



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
Fundació URV

Comunicació en l'àmbit de la salut

Fitxa Tècnica

Adreçat a:

Professionals sanitaris i no sanitaris de l'àmbit de la salut, que treballen diàriament amb pacients

Criteris de selecció:

Associat CISTE

Codi:

CASS-A1-2024-2

Títol al que dóna dret:

Certificat d'aprofitament

Objectius:

- Establir comunicació amb els pacients i famílies per millora la pràctica sanitària amb major satisfacció pels pacients i famílies
- Millora de la gestió de les emocions dels professionals sanitaris mitjançant estratègies de comunicació empàtica, gestió i minimitzant l'estrès.
- Perfeccionar les tècniques d'expressió personals que faciliten la comunicació en les relacions amb pacients i famílies
- Desenvolupar estratègies comunicatives adequades per fer front a situacions conflictives en contextos sanitaris.
- Valorar la importància i utilitat que té la comunicació en un entorn sanitari tant pel professional como pel pacient/família

Coordinació acadèmica:

Sílvia Reverté Villarroya

Docents:

Laia Grau Castell
Cristina Vila Giner

Durada:

5 h

Impartició:

presencial

Dates:

del 02/10/2024 al 02/10/2024

Horari:

9:00 h a 14:00 h

Ubicació:

Centre d'Innovació en Simulació Terres de l'Ebre

Preu:
40

Contacte:
José Maria Esteban - josemaria.esteban@fundacio.urv.cat

Programa

Mòdul: Comunicació en l'àmbit de la salut

Durada: 5 h.

Contingut:

El curs es desenvoluparà en una sessió de cinc hores. Constarà:

- Bloc teòric: s'aportaran els conceptes bàsics per poder aplicar e
estratègies de comunicació efectiva amb el pacient/família
- Bloc pràctic: es treballaran de forma conjunta l'aplicació dels
coneixements teòrics a la pràctica amb material audiovisual i un cas
clínic, incidint en la utilització de les habilitats de comunicació.
Tècniques de Role playing.

Fundació URV. Centre de Formació Permanent
Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS
(+34) 977 779 950
formacio@fundacio.urv.cat

www.fundacio.urv.cat/formacio
[Linkedin](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#)