



UNIVERSITAT  
ROVIRA I VIRGILI

---

FUNDACIÓ URV  
CENTRE DE FORMACIÓ PERMANENT

# Els càmpings i la seva transformació com allotjament turístic

## Fitxa Tècnica

---

**Codi:**

CCSTAT-I1-2017-1

**Títol al que dóna dret:**

Certificat d'Aprofitament

**Adreçat a:**

Diplomats i graduats en Turisme.

Persones amb títol universitari.

Persones amb experiència demostrada en el sector d'allotjaments turístics que disposin d'una titulació universitària.

Estudiants de l'àmbit de turisme.

**Objectius:**

Introduir a l'estudiant en les particularitats de la gestió del món del càmping i la seva evolució tant pel que fa a la vesant dels recursos i instal·lacions com del concepte d'hospitalitat, els equips i els actors i organismes implicats.

**Dates:**

del 18/10/2017 al 22/11/2017

**Horari:**

Dimecres i Dijous de 8 hores per setmana (de 16.00 a 20.00 hores i algunes sessions de 3 hores) i una sortida al mes (dissabte)

**Ubicació:**

Facultat de Turisme i Geografia

**Impartició:**

presencial

**Durada:**

4,5 ECTS

**Preu:**

400

**Coordinació acadèmica:**

Marta Nel·Lo Andreu

**Docents:**

Misericòrdia Domingo Vernis

Marta Nel·Lo Andreu

Jesús Angla Jimenez

Berta Cabré Prim

Ricard Aragonès Pascual

**Contacte:**

Susana Paxton - [susana.paxton@fundacio.urv.cat](mailto:susana.paxton@fundacio.urv.cat)

### Més informació:

Aquest curs compleix els requisits per ser bonificat a través de la Fundació Tripartita (FTFE). Per a més informació podeu contactar amb Pilar Álvarez: [bonificacio.tripartita@fundacio.urv.cat](mailto:bonificacio.tripartita@fundacio.urv.cat).

## Programa

---

**Mòdul:** Els càmpings i la seva transformació com allotjament turístic

**ECTS:** 4,5

**Durada:** 40 h.

### Contingut:

#### Hospitalitat

- Concepte
- Exemples aplicats al càmping
- Interiorització del concepte per part de tot el personal
- Fidelització de la clientela

#### Els càmpings

- Conceptes, origen i evolució
- Característiques i tipologies
- Perfil dels càmpings i perfils de clients

#### Normativa i Legislació

- D'allotjaments turístics, de gestió de reserves i de prestació de serveis
- Obligacions estadístiques (INE), fitxes de policia, taxa turística
- Reglament de règim intern

#### Actors i organismes

- Públics i privats
- Nacionals i internacionals

#### L'observatori de la Costa Daurada

#### Gestió de les queixes i reclamacions

- Enquestes de satisfacció
- Queixes, reclamacions i suggeriments

#### Gestió d'equips i recursos humans

- Nous perfils professionals i especialistes i noves competències
- Subcontractació
- Lideratge i habilitats directives

**Fundació URV. Centre de Formació Permanent**

Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS

Tel.: 977 779 950 Fax: 977 310 113

[formacio@fundacio.urv.cat](mailto:formacio@fundacio.urv.cat)

[www.fundacio.urv.cat/formacio](http://www.fundacio.urv.cat/formacio)