



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI

FUNDACIÓ URV
CENTRE DE FORMACIÓ PERMANENT

Els càmpings i la seva transformació com allotjament turístic

Fitxa Tècnica

Codi:

CCSTAT-I1-2017-1

Títol al que dóna dret:

Certificat d'Aprofitament

Adreçat a:

Diplomats i graduats en Turisme.

Persones amb títol universitari.

Persones amb experiència demostrada en el sector d'allotjaments turístics que disposin d'una titulació universitària.

Estudiants de l'àmbit de turisme.

Objectius:

Introduir a l'estudiant en les particularitats de la gestió del món del càmping i la seva evolució tant pel que fa a la vesant dels recursos i instal·lacions com del concepte d'hospitalitat, els equips i els actors i organismes implicats.

Dates:

del 18/10/2017 al 22/11/2017

Horari:

Dimecres i Dijous de 8 hores per setmana (de 16.00 a 20.00 hores i algunes sessions de 3 hores) i una sortida al mes (dissabte)

Ubicació:

Facultat de Turisme i Geografia

Impartició:

presencial

Durada:

4,5 ECTS

Preu:

400

Coordinació acadèmica:

Marta Nel·Lo Andreu

Docents:

Misericòrdia Domingo Vernis

Marta Nel·Lo Andreu

Jesús Angla Jimenez

Berta Cabré Prim

Ricard Aragonès Pascual

Contacte:

Susana Paxton - susana.paxton@fundacio.urv.cat

Més informació:

Aquest curs compleix els requisits per ser bonificat a través de la Fundació Tripartita (FTFE). Per a més informació podeu contactar amb Pilar Álvarez: bonificacio.tripartita@fundacio.urv.cat.

Programa

Mòdul: Els càmpings i la seva transformació com allotjament turístic

ECTS: 4,5

Durada: 40 h.

Contingut:

Hospitalitat

- Concepte
- Exemples aplicats al càmping
- Interiorització del concepte per part de tot el personal
- Fidelització de la clientela

Els càmpings

- Conceptes, origen i evolució
- Característiques i tipologies
- Perfil dels càmpings i perfils de clients

Normativa i Legislació

- D'allotjaments turístics, de gestió de reserves i de prestació de serveis
- Obligacions estadístiques (INE), fitxes de policia, taxa turística
- Reglament de règim intern

Actors i organismes

- Públics i privats
- Nacionals i internacionals

L'observatori de la Costa Daurada

Gestió de les queixes i reclamacions

- Enquestes de satisfacció
- Queixes, reclamacions i suggeriments

Gestió d'equips i recursos humans

- Nous perfils professionals i especialistes i noves competències
- Subcontractació
- Lideratge i habilitats directives

Fundació URV. Centre de Formació Permanent

Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS

Tel.: 977 779 950 Fax: 977 310 113

formacio@fundacio.urv.cat

www.fundacio.urv.cat/formacio