



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI

FUNDACIÓ URV
CENTRE DE FORMACIÓ PERMANENT

Curso General de Mediación y Gestión de Conflictos

Ficha Técnica

Código:

CMECODA-I5-2018-7

Título al que da derecho:

Certificado de Aprovechamiento

Dirigido a:

Profesionales, diplomados y licenciados interesados en desarrollar las habilidades necesarias para ejercer la función de mediador, o que parte de su tarea profesional esté dirigida a la gestión de equipos humanos o el tratamiento de conflictos en cualquier ámbito.

Objetivos:

Formar profesionales desde un punto de vista teórico-práctico y de aprendizaje de habilidades para aquellas personas que quieran ejercer la profesión de mediador o que parte de sus tareas profesionales estén dirigidas a la gestión de equipos humanos o el tratamiento de conflictos en cualquier ámbito.

Este curso ofrece la formación correspondiente a la parte general requerida para acreditarse como mediador en el registro de mediadores de la Generalidad de Cataluña.

Fechas:

del 05/10/2019 al 29/02/2020

Horario:

Sábados de 9 a 14 h.

Ubicación:

Centre de Formació Permanent de la Fundació URV. Reus

Impartición:

semipresencial

Duración:

12 ECTS

Página web:

<http://housing.urv.cat/>

Precio:

1100

Coordinación académica:

Emma López Solé

Docentes:

Ingrid Queralt Montserrat

Àngela Pujol Garrigós

Elena Cobler Martínez

Héctor Simón Moreno

Natàlia Ferré Giró

Emma López Solé
Maria Carme Boqué Torremorell
Artur Roman Soler
Maria Del Mar Puga Arcos
Lola Borràs Badia
Jaime Droguett Figueroa
Bibiana Villa Nolla

Contacto FURV:

Raquel Ramos - raquel.ramos@fundacio.urv.cat

Más información:

Esta formación se adquiere haciendo determinados cursos, homologados por el Centro, con una duración mínima de 230 horas, y que deben ser impartidos por centros docentes universitarios o bien por los colegios profesionales u otras corporaciones de derecho público.

Este curso cumple los requisitos para ser bonificado mediante [Fundación Estatal para la Formación en el Empleo](#). (FUNDAE). Para más información puede dirigirse a: bonificacio@fundacio.urv.cat.

Programa

Módulo: Módul General

ECTS: 12

Duración: 140 h.

Contenido:

Bloque I Las técnicas de gestión de conflictos

1. Paradigma de las ADR (Alternative Dispute Resolution)
2. Diferencias entre mediación, conciliación y arbitraje

Bloque II El conflicto, tipologías y niveles. Análisis de conflictos y formas de gestión

1. Teorías del conflicto. Definición y componentes
2. Tipos de conflictos
3. Recursos de aproximación, diagnosis y diseño metodológico para gestionar el conflicto

Bloque III Las personas y su entorno. Desarrollo e interacción

1. Desarrollo
2. Procesos psicológicos y psicosociales
3. Las emociones
4. La creatividad

Bloque IV La mediación, principios, escuelas, diseño del proceso y práctica de la mediación

1. Principios de la mediación
2. El rol de la persona mediadora
3. Clarificación de intereses y necesidades y puntos claves
4. Código deontológico del mediador
5. Proceso de mediación

Bloque V La regulación jurídica de la mediación. Marco jurídico catalán, estatal y europeo

1. La Ley 15/2009 de mediación en el ámbito del derecho privado
2. Validez del acta final de mediación
3. Consecuencias de la mediación
4. Otras leyes que contemplan la mediación y normativa de mediación de ámbito europeo
5. El Real Decreto 5/2012 sobre mediación en los ámbitos civiles y mercantiles
6. El Centro de Mediación de Derecho Privado de Cataluña

Bloque VI Perfil y competencias de la persona mediadora

1. La comunicación y autogestión
2. Búsqueda activa de información. Técnica de entrevista
3. Gestión de la reactividad (agresividad y violencia, manipulaciones)
4. Generación de confianza
5. Técnicas y estrategias de negociación
6. Negociación y establecimiento de acuerdos
7. Ejercicios prácticos y análisis de casos
8. Dinámicas grupales: la facilitación, el World café y el Open Space

Bloque VII La mediación en el ámbito escolar

1. Ámbitos de intervención de la Mediación escolar
2. Mediación en el ámbito escolar

Bloque VIII La Mediación en el ámbito penal

1. Justicia Restaurativa
2. Características de la mediación en el ámbito penal

Talleres específicos:

- Técnicas de gestión del dolor
- Técnicas de gestión estrés
- Mediaciones activas Osho

Fundación URV. Centro de Formación Permanente

Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS

Tel.: 977 779 950 Fax: 977 310 113

formacio@fundacio.urv.cat

www.fundacio.urv.cat/formacio