



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI

FUNDACIÓ URV
CENTRE DE FORMACIÓ PERMANENT

Curs General de Mediació i Gestió de Conflictes

Fitxa Tècnica

Codi:

CMECODA-I5-2018-7

Títol al que dóna dret:

Certificat d'Aprofitament

Adreçat a:

Professionals, diplomats i llicenciats interessats en desenvolupar les habilitats necessàries per a exercir la funció de mediador, o que part de la seva tasca professional estigui dirigida a la gestió d'equips humans o el tractament de conflictes en qualsevol àmbit.

Objectius:

Formar professionals des d'un punt de vista teòric-pràctic i d'aprenentatge d'habilitats per aquelles persones que vulguin exercir la professió de mediador o que part de la seva tasca professional estigui dirigida a la gestió d'equips humans o el tractament de conflictes en qualsevol àmbit.

Aquest curs ofereix la formació corresponent a la part general requerida per acreditar-se com a mediador al registre de mediadors de la Generalitat de Catalunya.

Dates:

del 05/10/2019 al 29/02/2020

Horari:

Dissabtes de 9 a 14 h.

Ubicació:

Centre de Formació Permanent de la Fundació URV. Reus

Impartició:

semipresencial

Durada:

12 ECTS

Pàgina web:

<http://housing.urv.cat/>

Preu:

1100

Coordinació acadèmica:

Emma López Solé

Docents:

Ingrid Queralt Montserrat

Àngela Pujol Garrigós

Elena Cobler Martínez

Héctor Simón Moreno

Natàlia Ferré Giró

Emma López Solé
Maria Carme Boqué Torremorell
Artur Roman Soler
Maria Del Mar Puga Arcos
Lola Borràs Badia
Jaime Droguett Figueroa
Bibiana Villa Nolla

Contacte:

Raquel Ramos - raquel.ramos@fundacio.urv.cat

Més informació:

Aquesta formació s'adquireix fent determinats cursos, homologats pel Centre, amb una durada mínima de 230 hores, i que han de ser impartits per centres docents universitaris o bé pels col·legis professionals o altres corporacions de dret públic.

Aquest curs compleix els requisits per ser bonificat mitjançant la [Fundación Estatal para la Formación en el Empleo](#). (FUNDAE). Per a més informació podeu adreçar-vos a: bonificacio@fundacio.urv.cat

Programa

Mòdul: Mòdul General

ECTS: 12

Durada: 140 h.

Contingut:

Bloc I Les tècniques de gestió de conflictes

1. Paradigma de les ADR (Alternative Dispute Resolution)
2. Diferències entre mediació, conciliació i arbitratge

Bloc II El conflicte, tipologies i nivells. Anàlisi de conflictes i formes de gestió

1. Teories del conflicte. Definició i components
2. Tipus de conflictes
3. Recursos d'aproximació, diagnosi i disseny metodològic per gestionar el conflicte

Bloc III Les persones i el seu entorn. Desenvolupament i interacció

1. Desenvolupament
2. Processos psicològics i psicosocials
3. Les emocions
4. La creativitat

Bloc IV La mediació, principis, escoles, disseny del procés i pràctica de la mediació

1. Principis de la mediació
2. El rol de la persona mediadora
3. Clarificació d'interessos i necessitats i punts claus
4. Codi deontològic del mediador
5. Procés de mediació

Bloc V La regulació jurídica de la mediació. Marc jurídic català, estatal i europeu

1. La Llei 15/2009 de mediació en l'àmbit del dret privat
2. Validesa de l'acta final de mediació
3. Conseqüències de la mediació
4. Altres lleis que contempnen la mediació i normativa de mediació d'àmbit europeu
5. El Real Decret 5/2012 sobre mediació en els àmbits civils i mercantils
6. El Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya

Bloc VI Perfil i competències de la persona mediadora

1. La comunicació i autogestió
2. Cerca activa d'informació. Tècnica d'entrevista
3. Gestió de la reactivitat (agressivitat i violència, manipulacions)
4. Generació de confiança
5. Tècniques i estratègies de negociació
6. Negociació i establiment d'acords
7. Exercicis pràctics i anàlisi de casos
8. Dinàmiques grupals: la facilitació, el World cafè i l'Open Space

Bloc VII La mediació a l'àmbit escolar

1. Àmbits d'intervenció de la Mediació escolar
2. Mediació en l'àmbit escolar

Bloc VIII La Mediació en l'àmbit penal

1. Justícia Restaurativa
2. Característiques de la mediació en l'àmbit penal

Tallers específics:

Tècniques de gestió del dol. Tècniques de gestió estrés
Mediacions actives Osho

Fundació URV. Centre de Formació Permanent

Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS

Tel.: 977 779 950 Fax: 977 310 113

formacio@fundacio.urv.cat

www.fundacio.urv.cat/formacio