



UNIVERSITAT  
ROVIRA I VIRGILI

---

FUNDACIÓ URV  
CENTRE DE FORMACIÓ PERMANENT

# Curso General de Mediación y Gestión de Conflictos

## Ficha Técnica

---

**Destacable:**

**Código:**

CMECODA-I5-2020-8

**Título al que da derecho:**

Certificado de Aprovechamiento

**Dirigido a:**

Profesionales, diplomados y licenciados interesados en desarrollar las habilidades necesarias para ejercer la función de mediador, o que parte de su tarea profesional esté dirigida a la gestión de equipos humanos o el tratamiento de conflictos en cualquier ámbito.

**Objetivos:**

Formar profesionales desde un punto de vista teórico-práctico y de aprendizaje de habilidades para aquellas personas que quieran ejercer la profesión de mediador o que parte de sus tareas profesionales estén dirigidas a la gestión de equipos humanos o el tratamiento de conflictos en cualquier ámbito.

Este curso ofrece la formación correspondiente a la parte general requerida para acreditarse como mediador en el registro de mediadores de la Generalidad de Cataluña.

**Itinerario formativo:**

**Cursos asociados:**

**Fechas:**

del 03/10/2020 al 27/02/2021

**Horario:**

Sábados de 9 a 14 h y de 15 a 18 h.

**Ubicación:**

Centre de Formació Permanent de la Fundació URV. Reus

**Impartición:**

semipresencial

**Idiomas en que se imparte:**

Español, Catalán

**Duración:**

12 ECTS

**Página web:**

<http://housing.urv.cat/>

**Precio:**

1100

**Coordinación académica:**

Emma López Solé

**Docentes:**

Ingrid Queralt Montserrat  
Àngela Pujol Garrigós  
Elena Cobler Martínez  
Héctor Simón Moreno  
Natàlia Ferré Giró  
Emma López Solé  
Maria Carme Boqué Torremorell  
Artur Roman Soler  
Maria Del Mar Puga Arcos  
Lola Borràs Badia  
Jaime Droguett Figueroa  
Bibiana Villa Nolla  
David Garreta Muniello

**Especificación duración:****Contacto FURV:**

Raquel Ramos - [raquel.ramos@fundacio.urv.cat](mailto:raquel.ramos@fundacio.urv.cat)

**Teléfono de contacto:****Más información:**

Esta formación se adquiere haciendo determinados cursos, homologados por el Centro, con una duración mínima de 230 horas, y que deben ser impartidos por centros docentes universitarios o bien por los colegios profesionales u otras corporaciones de derecho público.

Este curso cumple los requisitos para ser bonificado mediante [Fundación Estatal para la Formación en el Empleo](#). (FUNDAE). Para más información puede dirigirse a: [bonificacio@fundacio.urv.cat](mailto:bonificacio@fundacio.urv.cat).

**Programa**

---

**Módulo:** Módul General

**ECTS:** 12

**Duración:** 140 h.

**Contenido:****Bloque I Las técnicas de gestión de conflictos**

1. Paradigma de las ADR (Alternative Dispute Resolution)
2. Diferencias entre mediación, conciliación y arbitraje

**Bloque II El conflicto, tipologías y niveles. Análisis de conflictos y formas de gestión**

1. Teorías del conflicto. Definición y componentes

2. Tipos de conflictos
3. Recursos de aproximación, diagnóstico y diseño metodológico para gestionar el conflicto

### **Bloque III Las personas y su entorno. Desarrollo e interacción**

1. Desarrollo
2. Procesos psicológicos y psicosociales
3. Las emociones
4. La creatividad

### **Bloque IV La mediación, principios, escuelas, diseño del proceso y práctica de la mediación**

1. Principios de la mediación
2. El rol de la persona mediadora
3. Clarificación de intereses y necesidades y puntos claves
4. Código deontológico del mediador
5. Proceso de mediación

### **Bloque V La regulación jurídica de la mediación. Marco jurídico catalán, estatal y europeo**

1. La Ley 15/2009 de mediación en el ámbito del derecho privado
2. Validez del acta final de mediación
3. Consecuencias de la mediación
4. Otras leyes que contemplan la mediación y normativa de mediación de ámbito europeo
5. El Real Decreto 5/2012 sobre mediación en los ámbitos civiles y mercantiles
6. El Centro de Mediación de Derecho Privado de Cataluña

### **Bloque VI Perfil y competencias de la persona mediadora**

1. La comunicación y autogestión
2. Búsqueda activa de información. Técnica de entrevista
3. Gestión de la reactividad (agresividad y violencia, manipulaciones)
4. Generación de confianza
5. Técnicas y estrategias de negociación
6. Negociación y establecimiento de acuerdos
7. Ejercicios prácticos y análisis de casos
8. Dinámicas grupales: la facilitación, el World café y el Open Space

### **Bloque VII La mediación en el ámbito escolar**

1. Ámbitos de intervención de la Mediación escolar

2. Mediación en el ámbito escolar

**Bloque VIII La Mediación en el ámbito penal**

1, Justicia Restaurativa

2. Características de la mediación en el ámbito penal

**Talleres específicos:**

Técnicas de gestión del dolor / Técnicas de gestión estrés

Mediaciones activas Osho

**Fundación URV. Centro de Formación Permanente**

Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS

Tel.: 977 779 950 Fax: 977 310 113

[formacio@fundacio.urv.cat](mailto:formacio@fundacio.urv.cat)

[www.fundacio.urv.cat/formacio](http://www.fundacio.urv.cat/formacio)