



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI

FUNDACIÓ URV
CENTRE DE FORMACIÓ PERMANENT

Curs General de Mediació i Gestió de Conflictes



Fitxa Tècnica

Cal destacar:

El programa educatiu ha estat homologat pel Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya i consta al registre de centres del Ministerio de Justícia com a centre que imparteix formació en mediació.

Per poder registrar-se com a mediador en els registres oficials de la Generalitat de Catalunya cal haver superat aquesta formació i la de [dret privat](#) i/o [familiar](#). D'acord amb la normativa vigent sobre mediació en l'àmbit del dret, per tal que una persona pugui inscriure's en els registres del Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya i/o Dret de Família ha de tenir una formació específica en mediació.

Aquest curs pertany a la formació que corresponent a la part específica del dret privat establert pel Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya.

Aquesta formació s'adquireix fent determinats cursos, homologats pel Centre, amb una durada mínima de 230 hores, i que han de ser impartits per centres docents universitaris o bé pels col·legis professionals o altres corporacions de dret públic.

Adreçat a:

Professionals, diplomats i llicenciats interessats en desenvolupar les habilitats necessàries per a exercir la funció de mediador, o que part de la seva tasca professional estigui dirigida a la gestió d'equips humans o el tractament de conflictes en qualsevol àmbit.

Codi:

CMECODA-I5-2021-8

Títol al que dóna dret:

Certificat d'Aprofitament

Objectius:

Formar professionals des d'un punt de vista teòric-pràctic i d'aprenentatge d'habilitats per aquelles persones que vulguin exercir la professió de mediador o que part de la seva tasca professional estigui dirigida a la gestió d'equips humans o el tractament de conflictes en qualsevol àmbit.

Aquest curs ofereix la formació corresponent a la part general requerida per acreditar-se com a mediador al registre de mediadors de la Generalitat de Catalunya.

Sortides professionals:

- * - Mediador familiar.
- Mediador en serveis de mediació comunitaris administracions locals.
- Mediador escolar centres escolars.
- Mediador a l'administració de justícia restaurativa
- Mediador en despatxos d'advocats o empreses.
- Formador en l'àmbit de la mediació.
- Investigador en l'àmbit de la conflictologia

** Aquesta formació forma part de l'itinerari homologat pel Departament de Dret Privat de la Generalitat de Catalunya: s'ha de completar amb formació en [dret privat](#) i/o [familiar](#).*

Itinerari formatiu:

Aquest programa està organitzat de forma modular, això significa que pots realitzar-ne algunes parts en forma de curs independent o de [Diploma de Postgrau en Mediació i Resolució de Conflictes](#):

[*Mediació en l'Àmbit del Dret Privat*](#)

[*Mediació en l'Àmbit Familiar*](#)

Pàgina web:

<http://housing.urv.cat/>

Vídeo:**Coordinació acadèmica:**

Emma López Solé

Gemma Caballé Fabra

Docents:

Ingrid Queralt Montserrat

Àngela Pujol Garrigós

Elena Cobler Martínez

Héctor Simón Moreno

Natàlia Ferré Giró

Emma López Solé

Maria Carme Boqué Torremorell

Artur Roman Soler

Maria Del Mar Puga Arcos

Jaime Droguett Figueroa

Bibiana Villa Nolla

Xavier Pastor Pérez

David Garreta Muniello

Durada:

12 ECTS

Impartició:

semipresencial

Idiomes en que s'imparteix:

Castellà, Català

Dates:

del 02/10/2021 al 26/02/2022

Especificació durada:

140 hores

Horari:

Dissabtes de 10 a 14 h i de 15 a 18 h.

Ubicació:

Centre de Formació Permanent de la Fundació URV. Reus

Plànol de situació:

<https://www.fundacio.urv.cat/ca/formacio-permanent/centre/com-arribar/>

Preu:

1115

Contacte:

Raquel Ramos - raquel.ramos@fundacio.urv.cat

Telèfon de contacte:

977 77 99 64

Més informació:

Aquesta formació s'adquireix fent determinats cursos, homologats pel Centre, amb una durada mínima de 230 hores, i que han de ser impartits per centres docents universitaris o bé pels col·legis professionals o altres corporacions de dret públic.

Aquest curs compleix els requisits per ser bonificat mitjançant la [Fundación Estatal para la Formación en el Empleo](#). (FUNDAE). Per a més informació podeu adreçar-vos a: bonificacio@fundacio.urv.cat

Programa

Mòdul: Mòdul General

ECTS: 12

Durada: 140 h.

Contingut:**Bloc I Les tècniques de gestió de conflictes**

1. Paradigma de les ADR (Alternative Dispute Resolution)
2. Diferències entre mediació, conciliació i arbitratge

Bloc II El conflicte, tipologies i nivells. Anàlisi de conflictes i formes de gestió

1. Teories del conflicte. Definició i components
2. Tipus de conflictes
3. Recursos d'aproximació, diagnosi i disseny metodològic per gestionar el conflicte

Bloc III Les persones i el seu entorn. Desenvolupament i interacció

1. Desenvolupament
2. Processos psicològics i psicosocials

3. Les emocions
4. La creativitat

Bloc IV La mediació, principis, escoles, disseny del procés i pràctica de la mediació

1. Principis de la mediació
2. El rol de la persona mediadora
3. Clarificació d'interessos i necessitats i punts claus
4. Codi deontològic del mediador
5. Procés de mediació

Bloc V La regulació jurídica de la mediació. Marc jurídic català, estatal i europeu

1. La Llei 15/2009 de mediació en l'àmbit del dret privat
2. Validesa de l'acta final de mediació
3. Conseqüències de la mediació
4. Altres lleis que contempnen la mediació i normativa de mediació d'àmbit europeu
5. El Real Decret 5/2012 sobre mediació en els àmbits civils i mercantils
6. El Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya

Bloc VI Perfil i competències de la persona mediadora

1. La comunicació i autogestió
2. Cerca activa d'informació. Tècnica d'entrevista
3. Gestió de la reactivitat (agressivitat i violència, manipulacions)
4. Generació de confiança
5. Tècniques i estratègies de negociació
6. Negociació i establiment d'acords
7. Exercicis pràctics i anàlisi de casos
8. Dinàmiques grupals: la facilitació, el World café i l'Open Space

Bloc VII La mediació a l'àmbit escolar

1. Àmbits d'intervenció de la Mediació escolar
2. Mediació en l'àmbit escolar

Bloc VIII La Mediació en l'àmbit penal

1. Justícia Restaurativa
2. Característiques de la mediació en l'àmbit penal

Tallers específics:

Tècniques de gestió del dol. Tècniques de gestió estrés

Mediacions actives Osho

Fundació URV. Centre de Formació Permanent

Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS

Tel.: 977 779 950 Fax: 977 310 113

formacio@fundacio.urv.cat

www.fundacio.urv.cat/formacio