



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI  
Fundació URV

# Diploma de especialización en Gestión de la Calidad. ISO 9001



## Ficha Técnica

---

**Dirigido a:**

Graduados en ciencias, ingenierías, empresariales, relaciones laborales, entre otras; así como también, profesionales interesados en el ámbito de la gestión de la calidad.

**Criterios de selección:**

Currículum Vitae

Idoneidad Entrevista

Titulación Previa

**Código:**

DEGQEN-I10-2024-13

**Título al que da derecho:**

Diploma de especialización

**Objetivos:**

Capacitar personas para diseñar, implantar, mantener y mejorar los sistemas de gestión de la calidad y llevar a cabo auditorias internas.

**Salidas profesionales:****Cursos asociados:**

[Máster de formación permanente en Gestión Integrada de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral](#)

**Dirección:**

Magdalena Constantí Garriga

**Coordinación académica:**

Magdalena Constantí Garriga

**Docentes:**

Enric Brull Alabart

Julio Rodrigo Fuentes

Magi Casellas Andreu

Josep Castán Martín

Lluís Maldonado Negre

**Duración:**

30 ECTS

**Impartición:**

híbrida

**Idiomas en que se imparte:**

Español, Catalán

**Fechas:**

del 25/10/2024 al 01/11/2025

**Calendario del curso:**  
calendario-deggen2024.pdf

**Horario:**  
Viernes de 17 a 21 h. y sábados de 9 a 13 h.

**Ubicación:**  
Campus Catalunya  
Av. de Catalunya, 35 - Tarragona

**Mapa de situación:**

**Precio:**  
1920

**Becas y facilidades de pago:**

- **Posibilidad de fraccionamiento:** 10% por la reserva de plaza en el momento de realizar la inscripción + 50% antes del inicio del programa + 40% a mitad del programa.
- **Bonificación:** este programa puede ser bonificado a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE). Más información en [Bonificación FUNDAE](#).

**Contacto FURV:**  
Samantha Gascó - [samantha.gasco@fundacio.urv.cat](mailto:samantha.gasco@fundacio.urv.cat)

**Teléfono de contacto:**  
[977 779 963](tel:977779963) (de dilluns a divendres de 9 a 14 h)

**Más información:**  
Este curso cumple los requisitos para ser bonificado mediante [Fundación Estatal FUNDAE](#). Para más información puede dirigirse a: [bonificacio@fundacio.urv.cat](mailto:bonificacio@fundacio.urv.cat)

## Programa

---

<b>Módulo:</b>	<b>Módulo 1. Modelos de calidad y mejora de procesos</b>
<b>ECTS:</b>	5
<b>Duración:</b>	44 h.
<b>Contenido:</b>	(12 horas presenciales y 32 horas no presenciales) <ul style="list-style-type: none"><li>• Entrega de documentación e inauguración del curso</li><li>• La Gestión de las Organizaciones. Sistemas de gestión y referenciales</li><li>• La gestión de procesos</li><li>• La norma ISO 9001</li></ul>
<b>Módulo:</b>	<b>Módulo 2. Norma ISO 9001-2015</b>

**ECTS:** 11

**Duración:** 102 h.

**Contenido:** (54 horas presenciales y 48 horas no presenciales)  
Norma ISO 9001-2015

- Objeto y campo de aplicación
- Referencias normativas
- Termas y definiciones
- Contexto de la organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora

#### **Introducción a las auditorías**

**Módulo:** Módulo 5. Integración de Sistemas de Gestión y Auditorías

**ECTS:** 10

**Duración:** 99 h.

**Contenido:** (38 horas presenciales y 61 horas no presenciales)  
Integración de los sistemas de gestión  
Auditorías

**Módulo:** Módulo 6. Proyecto Diploma

**ECTS:** 4

**Duración:** 40 h.

**Contenido:** Este diploma se ha planteado con un carácter eminentemente práctico, por eso, desde los primeros días, el alumnado irá aplicando los conocimientos que vaya adquiriendo en las clases presenciales, junto con el estudio de la documentación de la plataforma virtual del curso además de las normas de gestión y otras normativas que también se entregarán.

Los criterios de evaluación del proyecto serán los siguientes:

- 20%: Nivel de claridad: bien redactado, figuras, mesas, paginación, referencias, identificación de figuras, mesas y anexos, links internos, etc.
- 20%: Comprensión del proyecto, hilo conductor del proyecto.
- 20%: Nivel de detalle. Concreción y profundidad, cumplimiento de la

normativa.

- 20%: Nivel de integración de las 3 áreas.
- 20%: Defensa del proyecto. Nota media entre los componentes del grupo.

**Módulo:** INFORMACIÓN GENERAL: Máster y Diploma

**Contenido:** Programas, normas, información de los profesores, y la información general del curso.

**Fundación URV. Centro de Formación Permanente**  
Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS  
(+34) 977 779 950  
[formacio@fundacio.urv.cat](mailto:formacio@fundacio.urv.cat)

**[www.fundacio.urv.cat/formacion](http://www.fundacio.urv.cat/formacion)**  
[Linkedin](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#)