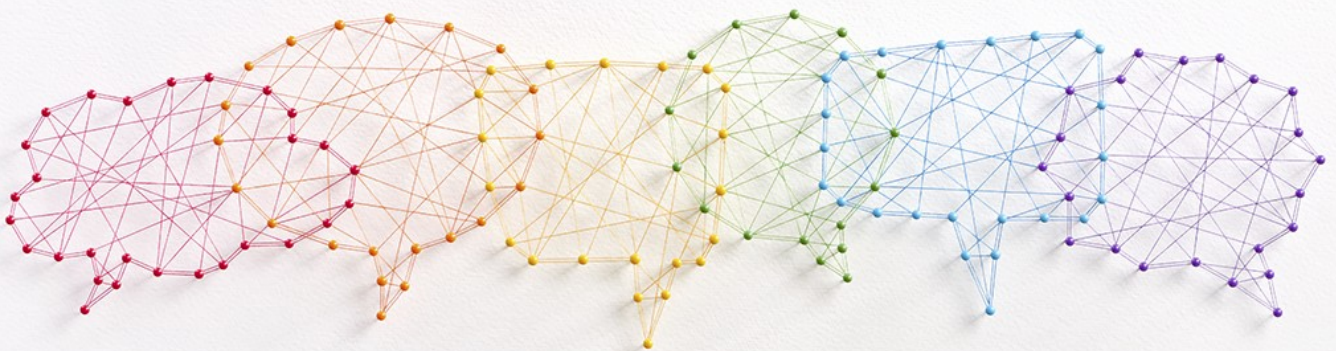




UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI

FUNDACIÓ URV
CENTRE DE FORMACIÓ PERMANENT

Diploma de Postgrau en Supervisió en l'Àmbit de l'Atenció a les Persones



La supervisió i assessorament és una pràctica comuna, acceptada i reconeguda en l'àmbit dels serveis socials, educatius i sanitaris i que es troba dins l'àmbit de la formació permanent.

Es considera la supervisió com un suport tècnic als equips imprescindible per a millorar progressivament l'atenció a la població, ja que facilita els processos de treball interns. Clarifica tasques i funcions dels diferents interventors socials, educatius o sanitaris i ajuda, com altres suports tècnics, en la planificació i en l'avaluació de casos o situacions.

Les supervisions fan una contribució important al desenvolupament professional i asseguren la qualitat del treball dels professionals. Amb la professionalització dels camps de l'atenció a les persones, és central tenir dispositius que facilitin una excel·lent qualificació en aquest camp. Molts professionals treballen en equips, altres treballen sols i tots necessiten créixer, per això necessiten temps i espais per reflexionar en el marc d'una relació de supervisió.

Fitxa Tècnica

Cal destacar:

La modalitat del diploma de postgrau es semipresencial, i el centre on es realitzaran les sessions presencials compleix amb tots els requisits per poder realitzar la docència presencial amb totes les garanties de seguretat, seguint els protocols i les recomanacions actualitzades de salut .

Adreçat a:

Graduats o titulats en educació social, psicologia, treball social, pedagogia i psicopedagogia, mestres, i professions en l'àmbit de la salut, que desenvolupen la seva activitat de forma individual o en equip dins de:

- Administracions
- Serveis socials
- Serveis socioeducatius d'atenció a la infància, centres d'acollida i residencials, espais familiars, equips d'atenció a la infància i l'adolescència.
- Institucions de salut
- Institucions d'educació, centres educatius, d'educació especial, EAPs
- Entitats del Tercer sector
- Serveis culturals
- Diferents departaments d'una organització / empresa / institució, interessades en aplicar tècniques de supervisió als seus equips de treball o projectes.

Criteris de selecció:

Carta de Motivació

Currículum Vitae

Idoneïtat Entrevista

Codi:

DPSUPCA-M1-2021-1

Títol al que dóna dret:

Diploma de Postgrau

Objectius:

Els objectius de la supervisió i l'assessorament són:

- Augmentar la capacitació i el desenvolupament professional per realitzar el seu treball específic.
- Afavorir la comunicació i la cohesió entre diferents professionals i disciplines incrementant el potencial i l'especificitat de cada membre.
- Possibilita l'augment de qualitat de l'atenció en els serveis.
- Promou la cura dels professionals i el seu benestar

Competències professionals:

1. Comunicar de manera clara, precisa i constructiva, tot el que sigui important per a oferir als seus supervisats la informació oportuna i completa 2. Realitzar supervisions, tasques

d'orientació individuals, a equips professionals i institucions en àmbits psico-socials. 3. Treballar en grups de professionals. 4. Oferir un espai de treball de supervisió motivador i d'interacció humana enriquidora, que propiciï una beneficiosa integració dels supervisats a l'equip i a l'organització en què treballen. 5. Detectar per diverses vies, les deficiències i dificultats en l'exercici professional dels seus supervisats. 6. Estimular la creació, adopció i implementació de solucions pròpies per part d'ells i acompanyar-los constructivament en la seva posada en pràctica. 7. Identificar el potencial de desenvolupament i acompliment òptim en cadascun dels seus supervisats, estimular-los i preparar-los per a l'exercici pràctic d'aquest potencial. 8. Propiciar en els supervisats la motivació laboral, l'assumpció de responsabilitats, la necessitat de la millora contínua, la proactivitat, l'adaptabilitat als canvis i la capacitat de reacció i resposta positiva i innovadora davant d'aquests.

Itinerari formatiu:

Aquest **Diploma de Postgrau en Supervisió en l'àmbit de l'atenció a les persones** es un programa modular que ofereix també cursar de forma independent els cursos:

- [Principis de comunicació aplicats a la Supervisió](#)
- [El fenomen grupal. Dinàmica i procés de formació d'un grup de treball](#)

Vídeo:

Enregistrament de l'última sessió informativa del diploma a càrrec de la Dr. Carmina Puig i la coordinadora Rosa Garriga.

<https://youtu.be/pfbP3Y75f8Q>

Noícies:

Entrevista a Carmina Puig i Rosa Garriga, directora i coordinadora del Postgrau en Supervisió en l'Àmbit de l'Atenció a les Persones

<https://www.tscat.cat/continguts/noticies/la-major-demanda-despais-de-supervisio-comportara-un-creixement-de-la-necessitat>

Direcció:

Carmina Puig Cruells

Coordinació acadèmica:

Rosa Garriga Blasco

Docents:

Victòria Fornés Fernández

Carmina Puig Cruells

Martina Erpenbeck .

Jordi Marfà Vallverdú

Àngels Vives Belmonte

Bibiana Villa Nolla

Susanne Rieger Vomhof

Anna Fuchs

Dolors Guixà Martínez

Elisa Abellán Hernández

Rosa Garriga Blasco

Tatiana Sibilia

Beatrice Bossé
Guillermo Mattioli Jacobs
Amparo Porcel Mundó
Belen Albizu Soriano
Claudio Robles

Durada:
30 ECTS

Impartició:
presencial

Idiomes en que s'imparteix:
Castellà, Català

Dates:
del 25/O2/2021 al 28/O2/2022

Especificació durada:
12 mesos

Calendari del curs:
20210118-cl-dpsupca2021.pdf

Horari:
Un cap de setmana al mes. Divendres de 16h a 21h i dissabte de 9h a 14h. De març a desembre dissabtes de 15.30 a 19.30 per fer les metasupervisions de les pràctiques

Ubicació:
IGEMA, Centre d'estudis universitaris Carrer de Sabino Arana, 42, 08028 Barcelona

Plànol de situació:

Preu:
2500

Contacte:
Cristina Jacas - cristina.jacas@fundacio.urv.cat

Telèfon de contacte:
977779966

Més informació:
Aquest curs compleix els requisits per ser bonificat mitjançant la [Fundació Estatal FUNDAE](#). Per a més informació podeu adreçar-vos a: bonificacio@fundacio.urv.cat.

Programa

Mòdul: Mòdul 1: Introducció a la teoria i la pràctica de la supervisió

ECTS: 1,5

Durada: 15 h.

Contingut:

1. Anàlisi de coneixements previs.
2. Introducció a la supervisió i al rol.
3. Història de la supervisió.
4. Construcció del llinari personal en l'aprenentatge.
5. Supervisió grupal introductòria.
6. Introducció a la bibliografia.
7. Introducció al campus virtual.

Dates: 26-27 FEB

Mòdul: Mòdul 2: La comunicació. Aplicacions a la supervisió (1)

ECTS: 1,5

Durada: 15 h.

Contingut:

1. Teoria de la comunicació.
2. L'escolta.
3. El feedback.
4. La confrontació aplicada a la supervisió.
5. Nivells de comunicació
6. Exercicis pràctics.
7. Metodologia de la Intervisió.

Dates: 26-27 MAR

Mòdul: Mòdul 3: La comunicació. Aplicacions a la supervisió (2)

ECTS: 1,5

Durada: 15 h.

Contingut:

1. El diàleg obert en la supervisió.
2. Tècniques d'entrevista.
3. Comunicació no violenta.
4. L'art de conversar segons Schulz.

Dates: 16/17 ABR

Mòdul: Mòdul 4: Contextos presents en la supervisió (1)

ECTS: 1,5

Durada: 15 h.

Contingut:

1. El sistema institucional.
2. El sistema d'actors implicats en la supervisió: el contractador, el supervisor i els supervisats.
3. El professional supervisor.
4. Dominis de indagació de la supervisió.
5. Modalitats i formes de supervisió.
6. Anàlisi de la pràctica professional. Un lloc per pensar

Dates: 21/22 MAI

Mòdul: **Mòdul 5: Contextos presents en la supervisió (2)**

ECTS: 1,5

Durada: 15 h.

Contingut:

1. La supervisió operativa, continguts, processos i practiques.
2. El procés de supervisió.
3. Instruments i habilitats tècniques per la supervisió.
4. Principis bàsics de supervisió.
5. La dimensió ètica en la supervisió.
6. Organització i marc operatiu dels SS

Dates: 18/19 JUN

Mòdul: **Mòdul 6: Referents teòrics aplicats a la supervisió**

ECTS: 1,5

Durada: 15 h.

Contingut:

1. Referències psicodinàmiques.
2. Referències sistèmiques.
3. Referències constructivistes.
4. A. Transaccional.

Dates: 9/10 JUL

Mòdul: **Mòdul 7: El fenomen grupal. Dinàmica i procés de formació d'un grup de treball (1)**

ECTS: 1,5

Durada: 15 h.

Contingut:

1. Introducció al grup humà.
2. Introducció a l'ús dels grups com instrument de treball. Tipus de grups.
3. Diferents formes i estructura d'un grup, etapes per les que transita un grup.
4. Avantatges i desavantatges del treball en grup.
5. Wilfred R. Bion: introducció a la seva concepció dels grups.
6. El conductor del grup.
7. La supervisió des de la perspectiva del treball en grup

Dates: 17/18 SET

Mòdul: **Mòdul 8: El fenomen grupal . Dinàmica i i procés de formació d'un grup de treball (2)**

ECTS: 1,5

Durada: 15 h.

Contingut:

1. Referències de Psicodrama.
2. Metodologia revisió de la intervisió.

Dates: 22/23 OCT

Mòdul: **Mòdul 9: La supervisió i la seva relació amb el benestar dels professionals**

ECTS: 1,5

Durada: 15 h.

Contingut:

1. El malestar en el sistema institucional.
2. Atenen el malestar. Propostes per la cura dels professionals.
3. Propostes individuals i col·lectives.
4. La recerca.
5. El bon tracte i la creació de contextos favorables i creatius en l'organització.
6. La cura i l'autocura en la supervisió. Mindfulness i atenció plena.

Dates: 19/20NOV

Mòdul: **Mòdul 10 : Construcció del rol - objectius professionals-**

ECTS: 1,5

Durada: 15 h.

Contingut:

1. Avaluació competencial.
2. Pla de màrqueting professional.
3. Construcció del propi projecte professional com a supervisor/ra.
4. Conferència de clausura.

Dates: 10/11 DES

Mòdul: **Metasupervisions i organització de la pràctica a l'aula**

ECTS: 10

Durada: 100 h.

Contingut: L'objectiu de la formació pràctica és entrar en situació del rol de supervisió de forma protegida i amb suport, entenen que la realització de la pràctica és una experiència individual i intransferible, tot això posant en valor el coneixement adquirit. Les pràctiques són un espai d'aprenentatge significatiu i reflexiu, molt cuidat per part de l'organització de la formació del postgrau. Aquestes s'estructuraran en sessions de metasupervisions individuals i de grup, i de intervenció en grup.

Mòdul: **Acompanyament individual en el procés d'aprenentatge**

ECTS: 2

Durada: 20 h.

Contingut: Des del programa de formació es contempla dur a terme entrevistes individuals amb cada participant del grup, amb la intenció de conèixer les motivacions i expectatives vers la formació i crear les condicions necessàries per acompanyar a la persona des de l'experiència i la pràctica del propi procés d'aprenentatge.

Mòdul: **Treball Fi de Programa**

ECTS: 3

Durada: 75 h.

Contingut: El treball ha de ser una monografia, un estudi més o menys extens sobre algun aspecte de la supervisió. Tots els treballs han de tenir la següent estructura:

- **Títol.** Ha de descriure el contingut de forma clara i precisa; ha de permetre al lector identificar el tema fàcilment.

- **Autor.** Persona que redacta i assumeix la responsabilitat del contingut de l'article.
- **Índex de continguts.**
- **Resum.** Ha d'identificar el contingut bàsic de l'article i determinar la rellevància del seu contingut. 150 paraules.
- **Paraules claus.** Paraules que de forma general descriuen els aspectes rellevants del treball temàtica, sector, perspectiva d'anàlisi, mètode. 5 paraules claus.
- **Text del treball.** L'estructuració i organització de la informació s'ha d'adequar al tipus de plantejament del tema que s'hagi escollit.



COL·LEGI OFICIAL
DE TREBALL SOCIAL
DE CATALUNYA



La supervisió és un instrument de treball que permet millorar la praxis professional, a partir d'un procés de treball personal i/o grupal, mitjançant tècniques d'anàlisi i reflexió de la pràctica professional en un determinat context. És una oportunitat per a la reflexió i el pensament i permet potenciar les capacitats i competències professionals de les persones que se supervisen. La supervisió és un procés i una relació que té l'objectiu de revisar el saber fer professional i els sentiments que l'acompanyen, així com contrastar els marcs teòrics amb la praxi quotidiana dels professionals. (Puig, 2015)

Fundació URV. Centre de Formació Permanent

Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS

Tel.: 977 779 950 Fax: 977 310 113

formacio@fundacio.urv.cat

www.fundacio.urv.cat/formacio