



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI

FUNDACIÓ URV
CENTRE DE FORMACIÓ PERMANENT

Diploma de Posgrado en Mediación y Resolución de Conflictos



Ficha Técnica

Destacable:

Código:

EMEREDA-M6-2020-8

Título al que da derecho:

Diploma de Posgrado

Dirigido a:

Diplomados, licenciados y graduados, así como profesionales de los ámbitos empresariales, de la administración pública, social, de la salud, centros educativos y gestión de recursos humanos.

Objetivos:

Formar profesionales desde un punto de vista teórico-práctico y de aprendizaje de habilidades para aquellas personas que quieran ejercer la profesión de mediador o que parte de sus tareas profesionales estén dirigidas a la gestión de equipos humanos o el tratamiento de conflictos en cualquier ámbito.

Competencias profesionales:

Itinerario formativo:

Salidas profesionales:

Fechas:

del 03/10/2020 al 31/12/2021

Horario:

Sábados de 10 a 14 h y de 15 a 18 h. Las clases presenciales finalizan en el mes de junio de 2021, aproximadamente.

Ubicación:

Centro de Formación Permanente de la Fundación URV. Reus

Impartición:

semipresencial

Idiomas en que se imparte:

Español, Catalán

Duración:

30 ECTS

Página web:

<http://housing.urv.cat/portada/docencia/postgrau-mediacio/>

Precio:

2400

Dirección:

Sergio Nasarre Aznar
Emma López Solé

Docentes:

Ingrid Queralt Montserrat
Sergio Nasarre Aznar
Maria Font Mas
Àngela Pujol Garrigós
Elena Cobler Martínez
Héctor Simón Moreno
Ana Bozalongo Antoñanzas
Natàlia Ferré Giró
Emma López Solé
Maria Carme Boqué Torremorell
Blanca Deusdad Ayala
Artur Roman Soler
Marta Méndez Pichot
Maria Del Mar Puga Arcos
Lola Borràs Badia
Enric Vives Campdepadrós
Jaime Droguett Figueroa
Isabel Borràs Molina
Bibiana Villa Nolla
Silvina Martins
Maite Ariste Castaño
Mònica Buscarons Gelabertó
Xavier Pastor Pérez
Marta Ponce Mas
Adrián Prada Sevilla
David Garreta Muniello
Anna M. Martín Satué
Rafia El Jebari Rhouni
Rosa Maria Garcia Teruel

Especificación duración:**Contacto FURV:**

Raquel Ramos - raquel.ramos@fundacio.urv.cat

Teléfono de contacto:**Más información:**

Este curso cumple los requisitos para ser bonificado mediante [Fundación Estatal para la Formación en el Empleo](#). (FUNDAE). Para más información puede dirigirse a: bonificacio@fundacio.urv.cat.

Programa

Módulo: Módul General

ECTS: 12

Duración: 140 h.

Contenido:

Bloque I Las técnicas de gestión de conflictos

1. Paradigma de las ADR (Alternative Dispute Resolution)
2. Diferencias entre mediación, conciliación y arbitraje

Bloque II El conflicto, tipologías y niveles. Análisis de conflictos y formas de gestión

1. Teorías del conflicto. Definición y componentes
2. Tipos de conflictos
3. Recursos de aproximación, diagnosis y diseño metodológico para gestionar el conflicto

Bloque III Las personas y su entorno. Desarrollo e interacción

1. Desarrollo
2. Procesos psicológicos y psicosociales
3. Las emociones
4. La creatividad

Bloque IV La mediación, principios, escuelas, diseño del proceso y práctica de la mediación

1. Principios de la mediación
2. El rol de la persona mediadora
3. Clarificación de intereses y necesidades y puntos claves
4. Código deontológico del mediador
5. Proceso de mediación

Bloque V La regulación jurídica de la mediación. Marco jurídico catalán, estatal y europeo

1. La Ley 15/2009 de mediación en el ámbito del derecho privado
2. Validez del acta final de mediación
3. Consecuencias de la mediación
4. Otras leyes que contemplan la mediación y normativa de mediación de ámbito europeo
5. El Real Decreto 5/2012 sobre mediación en los ámbitos civiles y mercantiles

6. El Centro de Mediación de Derecho Privado de Cataluña

Bloque VI Perfil y competencias de la persona mediadora

1. La comunicación y autogestión
2. Búsqueda activa de información. Técnica de entrevista
3. Gestión de la reactividad (agresividad y violencia, manipulaciones)
4. Generación de confianza
5. Técnicas y estrategias de negociación
6. Negociación y establecimiento de acuerdos
7. Ejercicios prácticos y análisis de casos
8. Dinámicas grupales: la facilitación, el World café y el Open Space

Bloque VII La mediación en el ámbito escolar

1. Ámbitos de intervención de la Mediación escolar
2. Mediación en el ámbito escolar

Bloque VIII La Mediación en el ámbito penal

- 1, Justicia Restaurativa
2. Características de la mediación en el ámbito penal

Talleres específicos:

Técnicas de gestión del estrés
Tècniques de gestió estrés
Mediaciones activas Osho

Módulo: Mediación en el ámbito del derecho privado

ECTS: 6

Duración: 65 h.

Contenido:

Bloque I .La convivencia en el contexto social, comunitario y en las organizaciones

- 1.Historia y sociología de los grupos y de las comunidades
2. Comunidad versus individualidad. Las relaciones interpersonales
3. La interculturalidad: Una realidad multicultural
4. La diversidad religiosa

Bloque II .Conflicte y convivencia

1. Análisis del Conflicto en el ámbito social
2. Tipos de conflictos sociales
3. El conflicto y su impacto en los ámbitos comunitario y de las

organizaciones

Bloque III. La regulación de la convivencia en el ámbito del derecho privado: aspectos jurídicos y económicos

1. El Libro Quinto del Código Civil catalán
2. La propiedad y la función social
3. Regulación de la propiedad horizontal, simple, compleja y por parcelas.
4. Los arrendamientos
5. Las asociaciones de vecinos y su regulación

Bloque IV. La mediación en otros ámbitos del derecho privado: Mediación en las organizaciones, mediación mercantil y mediación hipotecaria

1. La Mediación en las organizaciones
2. La Mediación mercantil
3. La Mediación hipotecaria

Bloque V .Tallers prácticos en gestión del conflicto en el ámbito comunitario

1. Tècniques, estratègies i habilitats comunicatives per mediar en conflictes en el àmbit comunitari, entre veïns, associacions u altres entitats.
2. Treball de casos pràctics i simulació de casos

Módulo: Mediación en el ámbito familiar

ECTS: 6

Duración: 65 h.

Contenido:

Bloque I. La familia como objeto de estudio funcional y relacional

1. Historia y sociología de la familia
 - 1.1 Perspectiva antropológica y demográfica.
 - 1.2 Familia y contexto cultural
 - 1.3 Historia y sociología de la separación y el divorcio
2. Dinámicas familiares
 - 2.1 Familia de origen y familia creada. el genograma
 - 2.2 La familia extensa
 - 2.3 Las etapas del ciclo vital de la familia
 - 2.4 Las etapas del ciclo vital de la pareja
 - 2.5 Conyugalidad y parentalidad. Tipos de familias (con especial atención a las familias monoparentales y familias reconstituidas)
 - 2.6 Elementos para un análisis de las dinámicas familiares: roles y

funciones dentro de la familia, relaciones intergeneracionales, disfunciones conyugales y parentales

3. Psicología evolutiva y entorno familiar

3.1 Infancia.

3.2 Adolescencia

3.3 Edad adulta

3.4 La vejez

3.4.1 Cambios y transformaciones en la vejez

3.4.2 El fin de la vida laboral y la ocupación del tiempo

3.4.3 Papel de la familia en la vejez

3.5 Factores de riesgo y protección en el contexto familiar

3.6 Relaciones de ayuda e intervención de los servicios sociales en el ámbito familiar

3.7 Familia y sexualidad

Bloque II .Conflicte y familia

1. Conflictos familiares.

1.1 Conflicto y ruptura de la vida familiar: efectos psicológicos y educativos del conflicto en los diferentes miembros. Relación entre los tipos de dinámica familiar y la vivencia y el afrontamiento de los conflictos.

1.2 El divorcio como modelo de conflicto intrafamiliar. Repercusiones psicológicas, sociales y educativas del divorcio

1.3 La violencia doméstica y la violencia de género

1.4 Situaciones que requieren una atención especial

2. El conflicto familiar como punto de partida de la mediación familiar: conjugación de los aspectos legales, psicológicos y sociales.

Bloque III. La regulación de la mediación familiar: aspectos jurídicos y económicos

1. La protección de la familia a nivel internacional, constitucional y estatutario. La igualdad de los cónyuges y el interés superior del menor

2. Los derechos de los niños y adolescentes: Convención de Derechos del Niño de las Naciones Unidas de 1989. Derechos y oportunidades; nuevo enfoque legislativo catalán. El desamparo y las medidas de protección. Las relaciones con el sistema catalán de servicios sociales

3. La regulación del matrimonio. Derechos y deberes de los cónyuges. Matrimonio contraído entre personas de diferentes comunidades autónomas y entre ciudadanos españoles y extranjeros.

4. Regímenes económicos matrimoniales. Separación de bienes, ganancias y participación. los capítulos matrimoniales.

5. El convenio regulador y el acta de mediación: diferente contenido y diferentes efectos jurídicos. Aspectos objeto de pacto al convenio regulador y en el acta de mediación y aspectos indisponibles: cuestiones de orden público. La intervención del Ministerio Fiscal.

6. Procesos de separación, divorcio y de ruptura de la pareja de hecho. Solicitud de medidas provisionálsimas y provisionales, previas o simultáneas a la demanda. Proceso de separación o divorcio de mutuo acuerdo. Proceso de separación o divorcio contencioso. Proceso de ruptura de la pareja de hecho. Recursos contra el auto de medidas y la sentencia definitiva. La transformación de un proceso de separación y divorcio de mutuo acuerdo en un proceso contencioso. Consecuencias. La liquidación de bienes en situación de comunidad entre los miembros de una familia.

7. Concepto. Personas obligadas y beneficiarios. Cuantía. Cese del derecho de alimentos y de la obligación.

8. Situaciones de crisis familiares en supuestos vinculados a diferentes ordenamientos jurídicos. Los requerimientos de cooperación internacional en materia de derecho de familia.

9. Conflictos en el ámbito de las sucesiones; las cuestiones relacionales.

10. La empresa familiar. Conflictos relacionales. Protocolo. esto lo pondría en mediación contexto mercantil

Módulo: Tutories

ECTS: 6

Duración: 10 h.

Contenido: .

Módulo: Projecte fi de postgrau

Duración: 100 h.

Contenido: .

Fundación URV. Centro de Formación Permanente

Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS

Tel.: 977 779 950 Fax: 977 310 113

formacio@fundacio.urv.cat

www.fundacio.urv.cat/formacio