



UNIVERSITAT  
ROVIRA I VIRGILI

FUNDACIÓ URV  
CENTRE DE FORMACIÓ PERMANENT

# Diploma de Posgrado en Mediación y Resolución de Conflictos



En un mundo lleno de conflictos es cada vez más necesario encontrar vías de entendimiento para lograr cierto grado de convivencia. Las relaciones interpersonales son, a menudo, complicadas, y es por eso que hace falta un profesional, un especialista en aproximar posturas, en ayudar a comprender la posición del otro, un profesional de la mediación. Para poderlo ser hay que desarrollar una serie de conocimientos y competencias. Así, es importante saber cuál es el alcance de la mediación y sus límites legales y operativos. También lo es que el mediador comprenda el fenómeno de la comunicación y sus técnicas. Y, finalmente, se tiene que saber de la temática sobre la que se tiene que mediar.

Es por eso que el programa que os presentamos refleja muy bien estas necesidades y todo desde unas sesiones teórico-prácticas muy pensadas y compensadas. Y queremos también mostrar como la mediación se está desarrollando en ámbitos tan diferentes como el escolar, el de la vivienda, el penal, el familiar, el del ámbito del Derecho privado o el empresarial. Esto queda avalado por una normativa que progresivamente e imparablemente están avalando la mediación como sistema adecuado y viable de resolución de conflictos. No sólo tenemos dos leyes marcos, una catalana y la otra estatal, y varias directivas europeas que la describen, sino también leyes generales, como el Código Civil de Cataluña, y sectoriales como lo es el Código de Consumo o la Ley de Arrendamientos Urbanos que invitan a las partes en conflicto a mediar sobre el mismo.

El Diploma de Especialización en Mediación combina con éxito docentes del ámbito académico y del mundo profesional, mediadores a nivel local y a nivel internacional, mediadores escolares, empresariales e inmobiliarios, pero, en cualquier caso, expertos en mediación escogidos por su valía académica o profesional.

El resultado no puede ser más que unas clases dinámicas, que retan los alumnos, que los sitúan en posiciones extremas, donde se sienten las emociones, donde se plantean situaciones que, de primeras, parecen no tener solución. Se trata de sesiones basadas en el *role-play*, en el análisis de casos, todo acompañado con lecturas recomendadas y clases magistrales.

Esto, combinado con un rigor interdisciplinar, esencial para abordar la compleja materia de la mediación y acompañado de unas prácticas de casos reales.

## Ficha Técnica

---

### **Destacable:**

Este posgrado está homologado por la Generalitat de Catalunya y faculta para poder ser dado de alta en el Registro de mediadores del Centro de Mediación de Derecho Privado de Catalunya de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 3 de la Ley 15 /2009 de 22 de julio, de mediación en el ámbito del derecho privado.

### **Dirigido a:**

Diplomados, licenciados y graduados, así como profesionales de los ámbitos empresariales, de la administración pública, social, de la salud, centros educativos y gestión de recursos humanos.

### **Código:**

EMEREDA-M6-2021-8

### **Título al que da derecho:**

Diploma de Posgrado

### **Objetivos:**

Formar profesionales desde un punto de vista teórico-práctico y de aprendizaje de habilidades para aquellas personas que quieran ejercer la profesión de mediador o que parte de sus tareas profesionales estén dirigidas a la gestión de equipos humanos o el tratamiento de conflictos en cualquier ámbito.

### **Competencias profesionales:**

#### **Salidas profesionales:**

Este diploma de posgrado crea una nueva categoría profesional por sí misma: la de mediador. Se trata de gestores de conflictos y mediadores en los ámbitos civil, familiar, mercantil, hipotecario, educativo y comunitario, tanto en el ámbito público como en el privado.

Pero, además, complementa la formación y desarrollo de competencias de profesionales en otros ámbitos, que ven incrementadas sus posibilidades laborales. Es el caso de abogados y asesores legales en general, psicólogos, pedagogos o trabajadores sociales y profesionales otras ramas afines.

#### **Itinerario formativo:**

El curso que se presenta es modular. Esto implica que para conseguir el Diploma se tienen que cursar y superar todos los módulos y bloques que a continuación se relacionan, más las prácticas. El Diploma está homologado por el Centro de Mediación en Derecho Privado de la Generalitat de Cataluña, que da lugar a poder acceder a las listas de mediadores.

Así, la persona que esté sólo interesada en realizar cursos de extensión podrá cursar independientemente tanto el "Curso de mediación en Derecho Privado" (cursando todos los bloques el Módulo de Mediación en Derecho Privado) y "Curso de mediación en el ámbito familiar" (cursando todos los bloques del Módulo de Mediación en el Ámbito Familiar). Estos cursos pueden ser considerados como cursos de actualización conforme a la normativa catalana.

**Cursos asociados:**

[Curs General de Mediació i Gestió de Conflictes](#)

[Mediació en l'Àmbit del Dret Privat](#)

[Mediació en l'Àmbit Familiar](#)

**Página web:**

<http://housing.urv.cat/portada/docencia/postgrau-mediacio/>

**Video:**

**Dirección:**

Sergio Nasarre Aznar

Emma López Solé

**Coordinación académica:**

Gemma Caballé Fabra

**Docentes:**

Ingrid Queralt Montserrat

Sergio Nasarre Aznar

María Font Mas

Àngela Pujol Garrigós

Elena Cobler Martínez

Héctor Simón Moreno

Ana Bozalongo Antoñanzas

Natàlia Ferré Giró

Emma López Solé

Maria Carme Boqué Torremorell

Blanca Deusdad Ayala

Artur Roman Soler

Marta Méndez Pichot

Maria Del Mar Puga Arcos

Enric Vives Campdepadrós

Jaime Droguett Figueroa

Isabel Borràs Molina

Bibiana Villa Nolla

Silvina Martins

Maike Ariste Castaño

Mònica Buscarons Gelabertó

Xavier Pastor Pérez

Marta Ponce Mas

David Garreta Muniello

Anna M. Martín Satué

Lurdes Quintero Gallego

Rafia El Jebari Rhouni

Rosa Maria Garcia Teruel

Daniela Patricia Almirón

Natàlia Flores Pujol

**Duración:**

30 ECTS

**Impartición:**

semipresencial

**Idiomas en que se imparte:**

Español, Catalán

**Fechas:**

del 02/10/2021 al 31/12/2022

**Especificación duración:**

380 horas. Las sesiones empiezan durante el otoño y finalizan el mes de junio.

**Calendario del curso:**

mediadores/resolucioconflictos-dp-calendari-2021-2022-2023\_1.pdf

**Horario:**

- Sábados de 10 a 14 h y de 15 a 18 h. Las clases presenciales finalizan en el mes de junio de 2022.

**Ubicación:**

Centro de Formación Permanente de la Fundación URV. Reus

**Mapa de situación:**

<https://www.fundacio.urv.cat/es/formacion-permanente/centro/com-arribar/>

**Precio:**

2425

**Becas y facilidades de pago:**

- **Becas FURV:** este máster dispone de una de las 36 Becas FURV de acceso a los títulos propios de posgrado. Toda la información en [Becas FURV](#).
- **Posibilidad de fraccionamiento:** 10% reserva de plaza al hacer la inscripción + 50% antes del inicio del curso + 40% a medio curso.
- Este curso cumple los requisitos para ser **bonificado** mediante la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo, FUNDAE. Más información en [Bonificación FUNDAE](#).

**Contacto FURV:**

Raquel Ramos - [raquel.ramos@fundacio.urv.cat](mailto:raquel.ramos@fundacio.urv.cat)

**Teléfono de contacto:**

977 77 99 64

**Más información:**

Este curso cumple los requisitos para ser bonificado mediante [Fundación Estatal para la Formación en el Empleo](#). (FUNDAE). Para más información puede dirigirse a: [bonificacio@fundacio.urv.cat](mailto:bonificacio@fundacio.urv.cat).

## Programa

---

**Módulo:** Módul General

**ECTS:** 12

**Duración:** 140 h.

**Contenido:**

**Bloque I Las técnicas de gestión de conflictos**

1. Paradigma de las ADR (Alternative Dispute Resolution)
2. Diferencias entre mediación, conciliación y arbitraje

**Bloque II El conflicto, tipologías y niveles. Análisis de conflictos y formas de gestión**

1. Teorías del conflicto. Definición y componentes
2. Tipos de conflictos
3. Recursos de aproximación, diagnosis y diseño metodológico para gestionar el conflicto

**Bloque III Las personas y su entorno. Desarrollo e interacción**

1. Desarrollo
2. Procesos psicológicos y psicosociales
3. Las emociones
4. La creatividad

**Bloque IV La mediación, principios, escuelas, diseño del proceso y práctica de la mediación**

1. Principios de la mediación
2. El rol de la persona mediadora
3. Clarificación de intereses y necesidades y puntos claves
4. Código deontológico del mediador
5. Proceso de mediación

**Bloque V La regulación jurídica de la mediación. Marco jurídico catalán, estatal y europeo**

1. La Ley 15/2009 de mediación en el ámbito del derecho privado
2. Validez del acta final de mediación
3. Consecuencias de la mediación
4. Otras leyes que contemplan la mediación y normativa de mediación de ámbito europeo
5. El Real Decreto 5/2012 sobre mediación en los ámbitos civiles y mercantiles

## 6. El Centro de Mediación de Derecho Privado de Cataluña

### **Bloque VI Perfil y competencias de la persona mediadora**

1. La comunicación y autogestión
2. Búsqueda activa de información. Técnica de entrevista
3. Gestión de la reactividad (agresividad y violencia, manipulaciones)
4. Generación de confianza
5. Técnicas y estrategias de negociación
6. Negociación y establecimiento de acuerdos
7. Ejercicios prácticos y análisis de casos
8. Dinámicas grupales: la facilitación, el World café y el Open Space

### **Bloque VII La mediación en el ámbito escolar**

1. Ámbitos de intervención de la Mediación escolar
2. Mediación en el ámbito escolar

### **Bloque VIII La Mediación en el ámbito penal**

- 1, Justicia Restaurativa
2. Características de la mediación en el ámbito penal

### **Talleres específicos:**

Técnicas de gestión del estrés  
Tècniques de gestió estrés  
Mediaciones activas Osho

**Módulo:** Mediación en el ámbito del derecho privado

**ECTS:** 6

**Duración:** 65 h.

**Contenido:**

### **Bloque I .La convivencia en el contexto social, comunitario y en las organizaciones**

- 1.Historia y sociología de los grupos y de las comunidades
2. Comunidad versus individualidad. Las relaciones interpersonales
3. La interculturalidad: Una realidad multicultural
4. La diversidad religiosa

### **Bloque II .Conflicte y convivencia**

1. Análisis del Conflicto en el ámbito social
2. Tipos de conflictos sociales
3. El conflicto y su impacto en los ámbitos comunitario y de las

organizaciones

**Bloque III. La regulación de la convivencia en el ámbito del derecho privado: aspectos jurídicos y económicos**

1. El Libro Quinto del Código Civil catalán
2. La propiedad y la función social
3. Regulación de la propiedad horizontal, simple, compleja y por parcelas.
4. Los arrendamientos
5. Las asociaciones de vecinos y su regulación

**Bloque IV. La mediación en otros ámbitos del derecho privado: Mediación en las organizaciones, mediación mercantil y mediación hipotecaria**

1. La Mediación en las organizaciones
2. La Mediación mercantil
3. La Mediación hipotecaria

**Bloque V .Tallers prácticos en gestión del conflicto en el ámbito comunitario**

1. Tècniques, estratègies i habilitats comunicatives per mediar en conflictes en el àmbit comunitari, entre veïns, associacions u altres entitats.
2. Treball de casos pràctics i simulació de casos

**Módulo:** Mediación en el ámbito familiar

**ECTS:** 6

**Duración:** 65 h.

**Contenido:**

**Bloque I. La familia como objeto de estudio funcional y relacional**

1. Historia y sociología de la familia
  - 1.1 Perspectiva antropológica y demográfica.
  - 1.2 Familia y contexto cultural
  - 1.3 Historia y sociología de la separación y el divorcio
2. Dinámicas familiares
  - 2.1 Familia de origen y familia creada. el genograma
  - 2.2 La familia extensa
  - 2.3 Las etapas del ciclo vital de la familia
  - 2.4 Las etapas del ciclo vital de la pareja
  - 2.5 Conyugalidad y parentalidad. Tipos de familias (con especial atención a las familias monoparentales y familias reconstituidas)
  - 2.6 Elementos para un análisis de las dinámicas familiares: roles y



funciones dentro de la familia, relaciones intergeneracionales, disfunciones conyugales y parentales

### 3. Psicología evolutiva y entorno familiar

3.1 Infancia.

3.2 Adolescencia

3.3 Edad adulta

3.4 La vejez

3.4.1 Cambios y transformaciones en la vejez

3.4.2 El fin de la vida laboral y la ocupación del tiempo

3.4.3 Papel de la familia en la vejez

3.5 Factores de riesgo y protección en el contexto familiar

3.6 Relaciones de ayuda e intervención de los servicios sociales en el ámbito familiar

3.7 Familia y sexualidad

## **Bloque II .Conflicte y familia**

1. Conflictos familiares.

1.1 Conflicto y ruptura de la vida familiar: efectos psicológicos y educativos del conflicto en los diferentes miembros. Relación entre los tipos de dinámica familiar y la vivencia y el afrontamiento de los conflictos.

1.2 El divorcio como modelo de conflicto intrafamiliar. Repercusiones psicológicas, sociales y educativas del divorcio

1.3 La violencia doméstica y la violencia de género

1.4 Situaciones que requieren una atención especial

2. El conflicto familiar como punto de partida de la mediación familiar: conjugación de los aspectos legales, psicológicos y sociales.

## **Bloque III. La regulación de la mediación familiar: aspectos jurídicos y económicos**

1. La protección de la familia a nivel internacional, constitucional y estatutario. La igualdad de los cónyuges y el interés superior del menor

2. Los derechos de los niños y adolescentes: Convención de Derechos del Niño de las Naciones Unidas de 1989. Derechos y oportunidades; nuevo enfoque legislativo catalán. El desamparo y las medidas de protección. Las relaciones con el sistema catalán de servicios sociales

3. La regulación del matrimonio. Derechos y deberes de los cónyuges. Matrimonio contraído entre personas de diferentes comunidades autónomas y entre ciudadanos españoles y extranjeros.

4. Regímenes económicos matrimoniales. Separación de bienes, ganancias y participación. los capítulos matrimoniales.

5. El convenio regulador y el acta de mediación: diferente contenido y diferentes efectos jurídicos. Aspectos objeto de pacto al convenio regulador y en el acta de mediación y aspectos indisponibles: cuestiones de orden público. La intervención del Ministerio Fiscal.

6. Procesos de separación, divorcio y de ruptura de la pareja de hecho. Solicitud de medidas provisionálsimas y provisionales, previas o simultáneas a la demanda. Proceso de separación o divorcio de mutuo acuerdo. Proceso de separación o divorcio contencioso. Proceso de ruptura de la pareja de hecho. Recursos contra el auto de medidas y la sentencia definitiva. La transformación de un proceso de separación y divorcio de mutuo acuerdo en un proceso contencioso. Consecuencias. La liquidación de bienes en situación de comunidad entre los miembros de una familia.

7. Concepto. Personas obligadas y beneficiarios. Cuantía. Cese del derecho de alimentos y de la obligación.

8. Situaciones de crisis familiares en supuestos vinculados a diferentes ordenamientos jurídicos. Los requerimientos de cooperación internacional en materia de derecho de familia.

9. Conflictos en el ámbito de las sucesiones; las cuestiones relacionales.

10. La empresa familiar. Conflictos relacionales. Protocolo. esto lo pondría en mediación contexto mercantil

**Módulo:** Tutories

**ECTS:** 6

**Duración:** 10 h.

**Contenido:** .

**Módulo:** Projecte fi de postgrau

**Duración:** 100 h.

**Contenido:** .

**Fundación URV. Centro de Formación Permanente**

Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS

Tel.: 977 779 950 Fax: 977 310 113

[formacio@fundacio.urv.cat](mailto:formacio@fundacio.urv.cat)

[www.fundacio.urv.cat/formacio](http://www.fundacio.urv.cat/formacio)