



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI

FUNDACIÓ URV
CENTRE DE FORMACIÓ PERMANENT

Diploma de Postgrau en Mediació i Resolució de Conflictes



En un món ple de conflictes és cada vegada més necessari trobar vies d'enteniment per assolir cert grau de convivència. Les relacions interpersonals són, sovint, complicades, i és per això que cal un professional, un especialista, en aproximar postures, en ajudar a comprendre la posició de l'altre, un professional de la mediació.

Per poder-ho ser cal desenvolupar una sèrie de coneixements i competències. Així, és important saber quin és l'abast de la mediació i els seus límits legals i operatius. També ho és que el mediador compregui el fenòmen de la comunicació i les seves tècniques. I, finalment, s'ha de saber de la temàtica sobre la que s'ha de mediar.

És per això que el programa que us presentem reflecteix molt bé aquestes necessitats i tot des d'unes sessions teòrico-pràctiques molt pensades i compensades. I volem també mostrar com la mediació s'està desenvolupant en àmbits tant diferents com l'escolar, el de l'habitatge, el penal, el familiar, el de l'àmbit del Dret privat o l'empresarial.

Això queda avalat per la sèrie de normatives que progressivament i imparablement estan avalant la mediació com a sistema adequat i viable de resolució de conflictes. No només tenim dues lleis marcs, una catalana i l'altra estatal, i diverses directives europees que la descriuen, sinó que lleis generals, com el Codi Civil de Catalunya, i sectorials com el el Codi de Consum o la Llei d'Arrendaments Urbans conviden a les parts en conflicte a mediar sobre el mateix.

Fitxa Tècnica

Cal destacar:

Aquest postgrau està homologat per la Generalitat de Catalunya i faculta per poder ser donat d'alta al Registre de mediadors del Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya d'acord amb el que disposa l'article 3 de la Llei 15 /2009 de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat.

Adreçat a:

Diplomats, llicenciats i graduats, així com professionals dels àmbits empresarials, de l'Administració Pública, social, de la salut, centres educatius i gestió de recursos humans.

Codi:

EMEREDA-M6-2021-8

Títol al que dóna dret:

Diploma de postgrau

Objectius:

Formar professionals des d'un punt de vista teòric-pràctic i d'aprenentatge d'habilitats per aquelles persones que vulguin exercir la professió de mediador o que part de la seva tasca professional estigui dirigida a la gestió d'equips humans o el tractament de conflictes en qualsevol àmbit.

Competències professionals:

- Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i/o aplicació d'idees, sovint en un context de gestió de conflictes interpersonals - Saber aplicar els coneixements adquirits per resoldre problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seva àrea d'estudi. - Integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis. - Saber comunicar les seves conclusions i els coneixements i raons últimes que les sustenten a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats. - Assolir les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'una manera que haurà de ser en gran manera autodirigit o autònom. - Mostrar habilitats interpersonals per al treball en equips interdisciplinaris i/o interculturals. - Saber aplicar les tecnologies de la informació i de la comunicació amb diferents objectius i propòsits (relacions amb altres professionals, obtenció d'informació, difusió de coneixement, etc.) - Ser capaç de buscar i avaluar l'evidència científica per sustentar les afirmacions i les intervencions pròpies de la professió. - Respectar la diversitat humana i mostrar un compromís ètic en l'exercici professional - Mostrar habilitats per a l'anàlisi, avaluació i disseny d'intervencions medidores o formatives en el marc de la prevenció, gestió i transformació del conflicte - Mostrar habilitats comunicatives efectives per a la prevenció i gestió de conflictes en els diferents àmbits de mediació - Mostrar capacitat per identificar les limitacions pròpies i alienes per millorar l'eficàcia dels processos de mediació o de formació en mediació - Mostrar la capacitat d'organització i adreça: lideratge i adreça de persones, organització del treball, optimització de recursos. - Adquirir capacitats i actituds d'integritat, confiabilitat i autocontrol personal. - Prevenir i

gestionar conflictes mitjançant la identificació de factors de risc que promouen i mantenen els conflictes - Mostrar habilitats en l'ús d'estratègies i tècniques mediadores en la prevenció i gestió del conflicte en l'àmbit de la mediació familiar i comunitària, mercantil i de les organitzacions. - Identificar en els diferents àmbits d'intervenció mediadora (comunitària, escolar, familiar, intercultural, laboral, penal, salut, mercantil, empresarial, internacional, ambiental, online....) el anàlisi de les especificitats pròpies (tipologia de conflictes mediables, difusió i accés de la mediació, requisits i condicions laborals, marc legal, actors...) especialització en àmbit concret. - Identificar en contextos emergents, l'apertura de nous mercats, difusió de la mediació a possibles usuaris. - Dissenyar estudis, usar recursos metodològics per a la recerca en la mediació, preparació de projectes i protocols, innovació conceptual i metodologia. - Comunicar i transferir coneixements de la mediació a la societat. - Planificar i conduir el procés de mediació. - Facilitar processos col·lectius de diàleg, decisió i negociació.

Sortides professionals:

La formació que oferim crea una nova categoria professional per sí mateixa: la de mediador. Es tracta de gestors/es de conflictes i mediadors/s en els àmbits civil, familiar, mercantil, hipotecari, educatiu i comunitari, tant en l'àmbit públic com en el privat.

Però, a més, complementa la formació i desenvolupament de competències de professionals d'altres àmbits, que veuen incrementades les seves possibilitats laborals. És el cas d'advocats i assessors legals en general, psicòlegs, pedagogs o treballadors socials i professionals d'altres branques afins.

Itinerari formatiu:

El curs que es presenta és modular. Això implica que per aconseguir el Diploma s'han de cursar i superar tots els mòduls i blocs que a continuació es relacionen, més les pràctiques. El Diploma és el que està homologat pel Centre de Mediació en Dret Privat de la Generalitat de Catalunya, que dóna lloc a poder accedir a les llistes de mediadors.

Així, la persona que estigui només interessada en realitzar cursos d'extensió podrà cursar independentment tant el "Curs de mediació en Dret Privat" (cursant tots els blocs el Mòdul de Mediació en Dret Privat) i "Curs de mediació en l'àmbit familiar" (cursant tots els blocs del Mòdul de Mediació en l'Àmbit Familiar). Aquests cursos poden ser considerats com a cursos d'actualització conforme a la normativa catalana.

Cursos associats:

[Curs General de Mediació i Gestió de Conflictes](#)

[Mediació en l'Àmbit del Dret Privat](#)

[Mediació en l'Àmbit Familiar](#)

Pàgina web:

<http://housing.urv.cat/portada/docencia/postgrau-mediacio/>

Vídeo:

Direcció:

Sergio Nasarre Aznar

Emma López Solé

Coordinació acadèmica:
Gemma Caballé Fabra

Docents:

Ingrid Queralt Montserrat
Sergio Nasarre Aznar
María Font Mas
Àngela Pujol Garrigós
Elena Cobler Martínez
Héctor Simón Moreno
Ana Bozalongo Antoñanzas
Natàlia Ferré Giró
Emma López Solé
Maria Carme Boqué Torremorell
Blanca Deusdad Ayala
Artur Roman Soler
Marta Méndez Pichot
Maria Del Mar Puga Arcos
Enric Vives Campdepadrós
Jaime Droguett Figueroa
Isabel Borràs Molina
Bibiana Villa Nolla
Silvina Martins
Maite Ariste Castaño
Mònica Buscarons Gelabertó
Xavier Pastor Pérez
Marta Ponce Mas
David Garreta Muniello
Anna M. Martín Satué
Lurdes Quintero Gallego
Rafia El Jebari Rhouni
Rosa Maria Garcia Teruel
Daniela Patricia Almirón
Natàlia Flores Pujol

Durada:

30 ECTS

Impartició:

semipresencial

Idiomes en que s'imparteix:

Castellà, Català

Dates:

del 02/10/2021 al 31/12/2022

Especificació durada:

Les classes lectives s'imparteixen fins el mes de juny.

Calendari del curs:

mediacioresolucioconflictes-dp-calendari-2021-22-def.pdf

Horari:

- Dissabtes de 10 a 14 h i de 15 a 18 h. Les classes presencials finalitzen el mes de juny de 2022.

Ubicació:

Centre de Formació Permanent de la Fundació URV. Reus

Plànol de situació:

<https://www.fundacio.urv.cat/ca/formacio-permanent/centre/com-arribar/>

Preu:

2425

Beques i facilitats de pagament:

- **Beques FURV:** Aquest postgrau disposa d'una de les 36 Beques FURV d'accés als títols propis de postgrau. Tota la informació a [Beques FURV](#).
- **Posibilitat de fraccionament:** 10% reserva de plaça al moment de fer la inscripció + 50% abans de l'inici del curs + 40 % a meitat de curs.
- Aquest curs compleix els requisits per ser bonificat mitjançant la [Fundación Estatal para la Formación en el Empleo](#). (FUNDAE). Més informació a [Bonificació FUNDAE](#).

Contacte:

Raquel Ramos - raquel.ramos@fundacio.urv.cat

Telèfon de contacte:

977 77 99 64

Més informació:

Aquest curs compleix els requisits per ser bonificat mitjançant la [Fundación Estatal para la Formación en el Empleo](#). (FUNDAE). Per a més informació podeu adreçar-vos a: bonificacio@fundacio.urv.cat

Programa

Mòdul: Mòdul General

ECTS: 12

Durada: 140 h.

Contingut:

Bloc I Les tècniques de gestió de conflictes

1. Paradigma de les ADR (Alternative Dispute Resolution)
2. Diferències entre mediació, conciliació i arbitratge

Bloc II El conflicte, tipologies i nivells. Anàlisi de conflictes i formes de gestió

1. Teories del conflicte. Definició i components
2. Tipus de conflictes
3. Recursos d'aproximació, diagnosi i disseny metodològic per gestionar el conflicte

Bloc III Les persones i el seu entorn. Desenvolupament i interacció

1. Desenvolupament
2. Processos psicològics i psicosocials
3. Les emocions
4. La creativitat

Bloc IV La mediació, principis, escoles, disseny del procés i pràctica de la mediació

1. Principis de la mediació
2. El rol de la persona mediatadora
3. Clarificació d'interessos i necessitats i punts claus
4. Codi deontològic del mediador
5. Procés de mediació

Bloc V La regulació jurídica de la mediació. Marc jurídic català, estatal i europeu

1. La Llei 15/2009 de mediació en l'àmbit del dret privat
2. Validesa de l'acta final de mediació
3. Conseqüències de la mediació
4. Altres lleis que contempnen la mediació i normativa de mediació d'àmbit europeu
5. El Real Decret 5/2012 sobre mediació en els àmbits civils i mercantils
6. El Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya

Bloc VI Perfil i competències de la persona mediatadora

1. La comunicació i autogestió
2. Cerca activa d'informació. Tècnica d'entrevista
3. Gestió de la reactivitat (agressivitat i violència, manipulacions)
4. Generació de confiança

5. Tècniques i estratègies de negociació
6. Negociació i establiment d'acords
7. Exercicis pràctics i anàlisi de casos
8. Dinàmiques grupals: la facilitació, el World cafè i l'Open Space

Bloc VII La mediació a l'àmbit escolar

1. Àmbits d'intervenció de la Mediació escolar
2. Mediació en l'àmbit escolar

Bloc VIII La Mediació en l'àmbit penal

- 1, Justícia Restaurativa
2. Característiques de la mediació en l'àmbit penal

Tallers específics:

Tècniques de gestió del dol. Tècniques de gestió estrés
Mediacions actives Osho

Mòdul: Mediació en l'àmbit del dret privat

ECTS: 6

Durada: 65 h.

Contingut:

Bloc I .La convivència en el context social, comunitari i en les organitzacions

- 1.Història i sociologia dels grups i de les comunitats
2. Comunitat versus individualitat. Les relacions interpersonals
3. La interculturalitat. Una realitat multicultural
4. La diversitat religiosa

Bloc II .Conflicte i convivència

1. Anàlisi del Conflicte en l'àmbit social
2. Tipus de conflictes socials
3. El conflicte i el seu impacte en els àmbits comunitari i de les organitzacions

Bloc III . La regulació de la convivència en l'àmbit del dret privat: aspectes jurídics i econòmics

1. El Llibre Cinquè del Codi civil català
2. La propietat i la funció social
3. Regulació de la propietat horitzontal, simple, complexa i per

parcel·les.

4. Els arrendaments

5. Les associacions de veïns i la seva regulació

Bloc IV . La mediació en d'altres àmbits del dret privat: Mediació a les organitzacions, mediació mercantil i mediació hipotecària

1. La Mediació a les organitzacions

2. La Mediació mercantil

3. La Mediació hipotecària

Bloc V .Tallers pràctics en gestió del conflicte en l'àmbit comunitari

1.Tècniques, estratègies i habilitats comunicatives per mediar en conflictes a l'àmbit comunitari, entre veïns, associacions o d'altres entitats.

2. Treball de casos pràctics i simulació de casos

Mòdul: Mediació en l'àmbit familiar

ECTS: 6

Durada: 65 h.

Contingut:

Bloc I . La família com objecte d'estudi funcional i relacional

1. Història i sociologia de la família

1.1 Perspectiva antropològica i demogràfica.

1.2 Família i context cultural

1.3 Història i sociologia de la separació i el divorci

2. Dinàmiques familiars

2.1 Família d'origen i família creada. El genograma

2.2 La família extensa

2.3 Les etapes del cicle vital de la família

2.4 Les etapes del cicle vital de la parella

2.5 Conjugalitat i parentalitat. Tipus de famílies (amb especial consideració a les famílies monoparentals i famílies reconstituïdes)

2.6 Elements per a una anàlisi de les dinàmiques familiars: rols i funcions dins la família, relacions intergeneracionals, disfuncions conjugals i parentals

3. Psicologia evolutiva i entorn familiar

3.1 Infància.

3.2 Adolescència

3.3 Edat adulta

3.4 La vellesa

3.5 Factors de risc i protecció en el context familiar

- 3.6 Relacions d'ajut i intervenció dels serveis socials a l'àmbit familiar
- 3.7 Família i sexualitat

Bloc II .Conflicte i família

1. Conflictes familiars.

1.1 Conflicte i ruptura de la vida familiar: efectes psicològics i educatius del conflicte en els diferents membres. Relació entre els tipus de dinàmica familiar i la vivència i l'afrontament dels conflictes.

1.2 El divorci com a model de conflicte intrafamiliar. Repercussions psicològiques, socials i educatives del divorci

1.3 La violència domèstica i la violència de gènere

1.4 Situacions que requereixen una atenció especial

2. El conflicte familiar com a punt de partida de la mediació familiar: conjugació dels aspectes legals, psicològics i socials.

Bloc III . La regulació de la mediació familiar: aspectes jurídics i econòmics

1. La protecció de la família a nivell internacional, constitucional i estatutari. La igualtat dels cònjuges i l'interès superior del menor

2. Els drets dels infants i adolescents: Convenció de Drets de l'Infant de les NNUU de 1989. Drets i oportunitats; nou enfocament legislatiu català. El desemparament i les mesures de protecció. Les relacions amb el sistema català de serveis socials

3. La regulació del matrimoni. Drets i deures dels cònjuges. Matrimoni contret entre persones de diferents comunitats autònomes i entre ciutadans espanyols i estrangers.

4. Règims econòmics matrimonials. Separació de béns, guanys i participació. els capítols matrimonials.

5. El conveni regulador i l'acta de mediació: diferent contingut i diferents efectes jurídics. Aspectes objecte de pacte al conveni regulador i a l'acta de mediació i aspectes indisposables: qüestions d'ordre públic. La intervenció del ministeri fiscal.

6. Processos de separació, divorci i de ruptura de la parella de fet. Sol·licitud de mesures provisionalíssimes i provisionals, prèvies o simultànies a la demanda. Procés de separació o divorci de mutu acord. Procés de separació o divorci contenciós. Procés de ruptura de la parella de fet. Recursos contra la interlocutòria de mesures i la sentència definitiva. La transformació d'un procés de separació i divorci de mutu acord en un procés contenciós. Conseqüències. La liquidació de bens en situació de comunitat entre els membres d'una família.

7. Concepte. Persones obligades i persones beneficiàries. Quantia. Cessament del dret d'aliments i de l'obligació.
8. Situacions de crisi familiars en supòsits vinculats a diferents ordenaments jurídics. Els requeriments de cooperació internacional en matèria de dret de família.
9. Conflictes en l'àmbit de les successions; les qüestions relacionals.
10. L'empresa familiar. Conflictes relacionals. Protocol. això ho posaria en mediacó context mercantil

Mòdul: Tutories

ECTS: 6

Durada: 10 h.

Contingut: .

Mòdul: Projecte fi de postgrau

Durada: 100 h.

Contingut: .

Fundació URV. Centre de Formació Permanent

Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS

Tel.: 977 779 950 Fax: 977 310 113

formacio@fundacio.urv.cat

www.fundacio.urv.cat/formacio