



UNIVERSITAT  
ROVIRA I VIRGILI

FUNDACIÓ URV  
CENTRE DE FORMACIÓ PERMANENT

# Màster en Direcció d'Operacions Logístiques



## Fitxa Tècnica

---

**Codi:**

MDLOGEN-M2-2019-5

**Títol al que dóna dret:**

Màster

**Adreçat a:**

Grau, llicenciatura o diplomatura en ciències econòmiques (Administració i Direcció d'Empreses, Empresarials, Econòmiques).

Grau, enginyeria o enginyeria tècnica de qualsevol especialitat (Mecànica, Química, Alimentària, Industrial, etc.).

Altres titulacions afins.

Titulats universitaris amb experiència i/o interès en l'àmbit de la Logística. Professionals amb funcions directives de gestió i amb potencial directiu, responsables de departament i tècnics de l'àrea de logística d'empreses industrials i de serveis, professionals d'operadors logístics i empreses transportistes.

**Objectius:**

Actuar en el desenvolupament de les tasques logístiques d'acord amb la normativa vigent. Aplicar estratègies de gestió d'empresa relatives a la producció i serveis com: la planificació, control i programació de la producció, disseny del producte i del procés, anàlisis dels moviments interns i externs de matèries primeres, productes semielaborats i acabats en les diferents etapes de la cadena de distribució.

Avaluar els plans de compres i distribució, valorar propostes d'operadors logístics.

Avaluar la idoneïtat d'un transport, en funció de criteris de optimització de costos, seguretat, qualitat i gestió ambiental, etc.

Valorar les opcions i condicions dels mercats per al transport, garanties de conservació i entrega correcta i a temps, assegurances, etc.

Conèixer les condicions de fiscalitat en que s'empara el trànsit de les mercaderies.

Planificar operacions de carrega i descàrrega.

Conèixer els sistemes, equips, procediments per al transport de mercaderies, l'embalatge i l'etiquetatge dels productes.

Dissenyar rutes i elegir mitjans de transport.

Estar capacitats per decidir entre compra i contractació per a la posada en servei de les diferents etapes i del equip, que participen a la cadena de distribució.

Organitzar el moviment d'un magatzem i controlar-ne els estocs, optimitzant els costos.

Aplicar criteris de qualitat en la gestió.

Han de poder defensar davant d'un públic especialitzat de forma clara, un pla logístic integral.

Adquirir habilitats d'aprenentatge que els permeti continuar estudiant de manera autònoma.

**Dates:**

del 02/10/2019 al 17/12/2020

**Horari:**

Dilluns, dimecres i dijous de 17 a 21 h.

**Ubicació:**

ETSEQ Av. Països Catalans, 26 - 43007 Tarragona

**Impartició:**

presencial

**Idiomes en que s'imparteix:**

Castellà, Català

**Durada:**

60 ECTS

**Preu:**

5000

**Direcció:**

Josep Bonet Avalos

Francisco José Suñé Grande

**Docents:**

[Mario Arias Oliva](#)

[Borja Arrizabalaga Uriarte](#)

Alfred Arias Barrio

Francesc Xavier Borràs Balsells

Laureano Jiménez Esteller

Josep Enric Mañé Lorán

Xavier Camara Turull

Albert Fonts Ribas

Vicent Pallarès Piqué

Juan Carlos Romeo Olmedo

Joan Ramon Cabello Rimbau

Leandro Crespo

Josep Maria Chillida Rabadà

Carlos Arola García

Genoveva Climent Dewit

Josep Lluís Díez Besora

Francisco José Suñé Grande

Ángel Gutiérrez De Lama

Juan Manuel Zaguirre Fernandez

Antonio Llanos Garcia

Mario Calvet Navarro

Carles Segura Balleste

Ricardo Flores Fillol

Sergio Lafita Montells

Rosa Romero Serrano

Rafael González Esquinas

Núria Obiols Vives  
Ramón López González  
David Martínez Lamuedra  
Maties Sans Roselló  
Francesc Sanahuja Tenas

**Contacte:**

Susana Paxton - [susana.paxton@fundacio.urv.cat](mailto:susana.paxton@fundacio.urv.cat)

**Telèfon de contacte:**

977 779 966

**Criteris de selecció:**

Currículum Vitae  
Titulació Prèvia

**Més informació:**

Aquest curs compleix els requisits per ser bonificat mitjançant la FUNDAE. Per a més informació podeu adreçar-vos a: [bonificacio@fundacio.urv.cat](mailto:bonificacio@fundacio.urv.cat)

## Programa

---

<b>Mòdul:</b>	<b>Introducció a la Supply Chain Management</b>
<b>ECTS:</b>	1
<b>Durada:</b>	10 h.
<b>Contingut:</b>	<b>Introducció a la Supply Chain Management (1 crèdit, 8 hores)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Definició de Supply Chain Management (SCM)</li><li>• Objectius de la SCM</li><li>• Fases de la Logística</li><li>• El valor afegit de la SCM</li><li>• Factores competitiu de l'empresa</li><li>• Tendències de la SCM</li><li>• La logística inversa</li></ul>
<b>Mòdul:</b>	<b>Business Management &amp; Administration</b>
<b>ECTS:</b>	6
<b>Durada:</b>	60 h.
<b>Contingut:</b>	<b>FINANCIAL MANAGEMENT (3 CRÈDITS, 24 HORES)</b>

- Anàlisi patrimonial
- Anàlisi de resultats
- Rendibilitat econòmica
- Eines de finançament
- Gestió de projectes d'inversió Pressupostos
- Business Plan

### **LEADERSHIP & COACHING (3 CRÈDITS, 24 HORES)**

- Lideratge
- Treball en equip
- Direcció i motivació d'equips de treball
- Avaluació de l'acompliment del treball
- Gestió de reunions
- Negociació i resolució de conflictes
- Presa de decisions
- Orientació al client
- Comunicació
- Gestió del canvi
- Coaching
- Desenvolupament personal

**Mòdul:** Disseny i gestió de la cadena de subministrament

**ECTS:** 9

**Durada:** 90 h.

**Contingut:** **DISSENY ESTRATÈGIC**

- Anàlisi de l'entorn (intern/extern)
- Objectius
- Presa de decisions
- Reptes d'innovació i emprenedoria

### **PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA**

- Disseny de la planificació
- Tècniques de planificació i programació

- La gestió de la demanda
- Planificació per colls d'ampolla
- La Teoria de les Limitacions (TOC)
- Buffer Drum Rope (BDR)
- Sistemes Pull/Push
- Bill of materials (BOM)
- Planificació dels materials (MRP-I)
- Planificació dels recursos (MRP-II)
- Planificació de la distribució (ERP)
- Planificació per targetes (Kanban)
- Planificació Just-in-time (JIT)

## **ESTRATÈGIA DE LA DISTRIBUCIÓ**

- Outsourcing
- Planificació de la distribució (ERP)
- Third Party Logistics (3PL)
- Tenders: gestió de contractes Fourth Party Logistics (4PL)
- Mirant al futur: Fifth Party Logistics (5PL)

**Mòdul:** Aprovisionament i compres

**ECTS:** 6

**Durada:** 60 h.

**Contingut:** **GESTIÓ D'ESTOCS**

- Tipus d'estocs
- Quantificació i valoració d'estocs
- Optimització d'estocs

## **LES RELACIONS AMB ELS PROVEÏDORS**

- Selecció i avaluació de proveïdors
- Integració dels proveïdors
- Establir acords amb els proveïdors
- Optimitzar les relacions amb els proveïdors

## **TÈCNiques DE NEGOCIACIÓ**

- El procés de negociació
- Tipus de negociacions
- Model de negociació de Harvard

## **E-PROCUREMENT**

- Concepte i evolució
- Selecció d'eines electròniques
- Implementació del model

## **ECONOMIA D'APROVISIONAMENT I COMPRES**

- Quadre de comandament i control econòmic de compres
- Els Key Performance Indicators (KPI's) de la gestió de compres
- Elecció dels KPI's

**Mòdul:** Emmagatzematge

**ECTS:** 6

**Durada:** 60 h.

**Contingut:** **NORMATIVA D'ACTIVITATS A CATALUNYA**

### **LLEI D'IMPACTA AMBIENTAL**

### **EMMAGATZEMATGE GENERAL**

- Gestió de magatzems
- Criteris d'ubicació
- Magatzem propi vs. Outsourcing
- Disseny de magatzems
- Dimensionament de magatzems
- Automatització de magatzems
- Costos de l'emmagatzematge
- Magatzems intel·ligents

- Recintes duaners
- Coordinació magatzem-transport

## EMMAGATZEMATGE DE PRODUCTES QUÍMICS

- Reglament d'Emmagatzematge de Productes Químics (RD 656/2017)
- Instruccions tècniques
  - MIE-APQ-OO1: Emmagatzematge de líquids inflamables y combustibles en recipients fixos.
  - MIE-APQ-OO2: Emmagatzematge d'òxid d'etilè en recipients fixos.
  - MIE-APQ-OO3: Emmagatzematge de clor.
  - MIE-APQ-OO4: Emmagatzematge d'anhídrid amònic.
  - MIE-APQ-OO5: Emmagatzematge de gasos en recipients a pressió mòbils.
  - MIE-APQ-OO6: Emmagatzematge de líquids corrosius en recipients fixos.
  - MIE-APQ-OO7: Emmagatzematge de líquids tòxics en recipients fixos.
  - MIE-APQ-OO8: Emmagatzematge de fertilitzants a base de nitrat amònic amb alt contingut en nitrogen.
  - MIE-APQ-OO9: Emmagatzematge de peròxids orgànics i matèries autoreactives.
  - MIE-APQ-O10: Emmagatzematge en recipients mòbils.
- Directives SEVESO I i II
- Reglament CLP de classificació, etiquetat i envasat de substàncies i mescles.
- Moviment de productes químics
  - Operacions de càrrega i descàrrega segons el mitjà de transport
  - Estiba i desestiba
  - Tràfec entre recipients

**Mòdul:** Transport i Distribució

**ECTS:** 12

**Durada:** 120 h.

**Contingut:** TRANSPORT TERRESTRE (5 CRÈDITS)

**Mòdul:**Projecte Final de Màster **ECTS:**12 **Durada:**120 h. **Contingut:**El treball fi de màster constarà d'un projecte que es desenvoluparà al llarg de tota la durada del màster. El treball consistirà en el disseny, programació



i descripció de les diferents etapes, agents i altres aspectes rellevants d'una operació logística.

Fundació URV. Centre de Formació Permanent Av Onze de Setembre,  
112. 43203 REU Tel.: 977 779 950 Fax: 977 310 113  
[www.fundacio.urv.cat/formacio](http://www.fundacio.urv.cat/formacio)