



UNIVERSITAT  
ROVIRA I VIRGILI

FUNDACIÓ URV  
CENTRE DE FORMACIÓ PERMANENT

# Màster en Innovació en Atenció Primària



## Fitxa Tècnica

---

### Adreçat a:

- Professionals amb experiència dins l'àmbit de l'atenció primària
- Metges que vulguin oferir un enfocament social i comunitari a l'atenció primària

### Criteris de selecció:

Currículum Vitae

### Codi:

MIAPS-M1-2021-2

### Títol al que dóna dret:

Màster

### Objectius:

Conèixer les noves eines, metodologies i estratègies per desenvolupar la pràctica clínica en un entorn canviant i des d'un enfocament integral de la salut.

### Competències professionals:

- Conèixer i gestionar les funcions clíniques pròpies de la medicina familiar i comunitària des d'una perspectiva oberta als diferents contextos d'atenció primària de salut
- Analitzar i reconèixer els diferents enfocaments integrals de la demanda assistencial en un centre de salut i la seva idiosincràsia
- Aplicar els conceptes de incertesa clínica a la consulta d'atenció primària en diferents contextos de treball
- Aplicar els conceptes de prevenció quaternària a la consulta d'atenció primària amb un enfocament sistèmic
- Conèixer els mecanismes i pràctiques per a enfortir la qualitat i la seguretat del pacient a la pràctica clínica
- Conèixer noves eines TIC de suport a la pràctica clínica
- Desenvolupar les competències de lideratge clínic des d'una vessant social i comunitària

### Pàgina web:

<http://miap.fundacionap.org>

### Direcció:

Rosa Solà Alberich

### Docents:

Carlos Brotons Cuixarts

Joan Josep Cabré Vila

Montserrat Gens Barberà

Sabina Molina Gallardo

Eric Sitjas Molina

Elisabe Balló Peña

Mar Casanovas Marfa

Xavier Bayona Huguet

Jordi Monedero Boado  
Neus Camañes García  
Diana Fernández Valverde  
Irene Moral Peláez  
Josep Davins Miralles  
Jordi Martínez Roldán  
Rosa M Morral Parente  
Belchin Adriyanov Kostov  
Eduard Peñascal Pujol  
Maria Nolla Domenjó  
Francisco Cegri Lombardo  
Berta Ortiga Fontgivell  
Johanna Milena Caro Mendivelso  
José Antonio González Ares  
Sara Manjón Del Solar  
Francesc García Cuyas

**Durada:**

60 ECTS

**Impartició:**

semipresencial

**Idiomes en que s'imparteix:**

Castellà

**Dates:**

del 17/02/2021 al 21/10/2022

**Calendari del curs:**

18122019-cl-miaps2020.pdf

**Horari:**

segons presencialitat. Una setmana intensiva cada quatre mesos

**Ubicació:**

Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària (CAMFIC)

C/ Diputació, 316. 08009 Barcelona

aulavirtual@camfic.org i el Tel: 93 301 17 77

**Plànol de situació:**

**Preu:**

4800

**Contacte:**

Cristina Jacas - [cristina.jacas@fundacio.urv.cat](mailto:cristina.jacas@fundacio.urv.cat)

**Telèfon de contacte:**

977 779 966

### Més informació:

Aquest curs compleix els requisits per ser bonificat mitjançant la FUNDAE. Per a més informació podeu adreçar-vos a: [bonificacio@fundacio.urv.cat](mailto:bonificacio@fundacio.urv.cat)

## Programa

---

**Mòdul:** Informació General del Màster

**Contingut:** A la intranet del màster tindreu a la vostra disponibilitat tota la informació general del curs.

**Mòdul:** Gestió clínica de la consulta

**ECTS:** 6

**Durada:** 48 h.

**Contingut:**

- 1.1. Origen i procedència de la Gestió Clínica.
- 1.2. Estat actual de la gestió clínica. Medicina basada en la evidència. L'evolució cap a la medicina basada en les preferències del pacient. Eines per a la seva implementació.
- 1.3. Prescripció farmacèutica, prescripció segura.
- 1.4. Pràctiques clíniques que aporten valor. Iniciativa contra el malbaratament en gestió clínica. Fonts Right Care. Abordatge del sobre-diagnòstic des de la consulta.
- 1.5. Eines per a avaluar els perfils de la població atesa. CRG, ACG...
- 1.6. Indicadors clínics per a la gestió clínica. Estàndard de Qualitat Assistencial (EQA).
- 1.7. El rol dels actors en un equip assistencial alineat.
- 1.8. Gestió de casos i altres models de Gestió clínica de la cronicitat.

**Mòdul:** Millora en gestió del procés d'atenció

**ECTS:** 6

**Durada:** 48 h.

**Contingut:**

- 2.1. Introducció a la direcció d'operacions. Introducció a la metodologia Lean a l'entorn de la salut.
- 2.2. Segmentació de la demanda externa i la demanda generada pels professionals.
- 2.3. Planificació proactiva de la demanda: adaptació entre demanda i capacitat. Seguiment de la patologia crònica en situació d'estabilitat clínica. La gestió de pacients.

- 2.4. Eines de gestió de la demanda:
  - 2.4.1. Agenda
  - 2.4.2. Àrees d'atenció al ciutadà
  - 2.4.3. Back Office
  - 2.4.4. Estratègies de prevenció d'interrupcions
- 2.5. No presencialitat. Noves eines TIC per a la relació pacient-professional e interprofessional

**Mòdul:** Gestió de la incertesa clínica

**ECTS:** 6

**Durada:** 48 h.

**Contingut:**

- 3.1. Introducció: Incertesa clínica. Concepte. Exemples.
- 3.2. Com fer preguntes clíniques. Metodologia. Pertinència de les preguntes clíniques.
- 3.3. Com plantejar una estratègia de cerca. Bases de dades primàries (PubMed). Bases secundàries (Biblioteca Cochrane). Bases terciàries (TripDataBase, ClinicalEvidence...). Altres cercadors genèrics. Limitacions de les tècniques de cerca.
- 3.4. Lectura crítica. Concepte. Metodologia sistematitzada de lectura crítica. Diferents nivells de evidència d'acord a la metodologia d'investigació (Pertinència).
- 3.5. Aplicació del grau d'evidència encontrada. Coneixement del sistema GRADE. Aplicar els nivells de evidència tant en casos concrets, como a salut de la comunitat.
- 3.6. Creació d'una xarxa d'excel·lència (amb ajuda de tecnologies de la informació) per valorar integració en guies de pràctica clínica i similars (Exemple: utilització de noves tecnologies diagnòstiques, validació, tècniques, fàrmacs, circuits assistencials...).
- 3.7. Translació de les evidències trobades a la pràctica clínica a l'ambient de l'atenció primària. Nocions avançades d'economia de la salut. Exemples.
- 3.8. Mètodes d'ajuda a les decisions. Xarxes neuronals. Explotacions de big-data en temps real. Exemples.

**Mòdul:** Prevenció Quaternària

**ECTS:** 6

**Durada:** 48 h.

**Contingut:**

- 4.1. Introducció: Prevenció quaternària. Concepte. Exemples.
- 4.2. Com realitzar cerques sobre aspectes relacionats amb prevenció secundària a atenció primària. Bases de dades Pub Med, Embase, NICE.
- 4.3. Com realitzar una estratègia per a prevenir el sobre-diagnòstic. Identificar patologies prevalents en atenció primària on es pugui produir sobre-diagnòstic.
- 4.4. Com actuar a la consulta vers un risc potencial de sobre-diagnòstic.
- 4.5. Com realitzar una estratègia per a prevenir el sobre-tractament. Identificar patologies prevalents en atenció primària on es pugui produir sobre-tractament.
- 4.6. Com actuar a la consulta vers un risc potencial de sobre-tractament.
- 4.7. Estratègies per a una comunicació adequada sobre beneficis i risc de determinades activitats preventives, aspectes ètics a considerar.

**Mòdul:** Qualitat i seguretat en el pacient

**ECTS:** 6

**Durada:** 48 h.

**Contingut:**

- 5.1. Evolució històrica del concepte de qualitat des del control de qualitat a l'excel·lència: Control de qualitat, Garantia de la qualitat, Gestió global de la qualitat, excel·lència.
- 5.2. Conceptes relacionats amb la Qualitat de Servei: expectatives, necessitats i satisfacció dels clients.
- 5.3. Conceptes relacionats amb la seguretat del pacient (SP) en el marc de la Classificació Internacional de SP: Història de la SP, principals estudis SP, planificació estratègica en SP, tipologia incidents, enfocament sistèmic de la SP (Model de Reason).
- 5.4. Models de gestió global de la qualitat i acreditació de les organitzacions (model EFQM, model JCI i model acreditació del Departament de Salut).
- 5.5. Metodologia de la millora contínua en el lloc de treball. Fases: a) identificació i prioritització, b) mesura de la situació basal, re-avaluació i monitorització c) anàlisi d'oportunitats de millora d) Selecció de solucions i pla d'acció.

**Mòdul:** Eines i facilitadors per a la comunicació integral

**ECTS:** 6

**Durada:** 48 h.

**Contingut:**

- 6.1. Sistemes d'Informació que s'apliquen en Atenció Primària.
- 6.2. Salut Digital com a element transformador del sistema de salut.
- 6.3. Tendències Internacionals lligades a l'eHealth. Agenda Digital Europea.
- 6.4. EAP virtual (2.O)

**Mòdul:** Lideratge clínic

**ECTS:** 6

**Durada:** 48 h.

**Contingut:**

- 7.1. Definició de competències i comportaments clau.
- 7.2. La por a l'error i la gestió d'emocions del lideratge.
- 7.3. La gestió del conflicte.
- 7.4. Del pensament a l'acció. De saber fer a saber fer fer.
- 7.5. El valor del lideratge. Lideratge per valors.
- 7.6. Pla de millora de resultats d'un equip.
- 7.7. Reconeixement dels diferents rols.
- 7.8. Adaptació dels temps segons les característiques de l'equip (sense pressa però sense pausa).
- 7.9. Maneig de les fonts d'informació per desmuntar creences, barreres i resistències.

**Mòdul:** Recerca a l'àmbit de l'Atenció Primària o Formació i aprenentatge a l'entorn professional

**ECTS:** 6

**Durada:** 48 h.

**Contingut:**

- 8.1. El projecte de recerca
  - 8.2. Disseny del projecte
  - 8.3. El protocol de recerca
  - 8.4. Estadística
  - 8.5. Difusió de resultats
  - 8.6. Fons de finançament
- 
- 9.1. Principis de l'ensenyament centrat en qui aprèn

- 9.2. Característiques de l'aprenentatge professional
- 9.3. Estils d'aprenentatge
- 9.4. La reflexió com element fonamental de l'aprenentatge
- 9.5. Recursos personals para la comunicació en context de aprenentatge
  - 9.5.1. Elements de la comunicació verbal en la relació docent (presencial i online)
  - 9.5.2. Elements de la comunicació no verbal en la relació docent (presencial i online)
- 9.6. Pràctica professional reflexiva
  - 9.6.1. La reflexió com element fonamental de l'aprenentatge
  - 9.6.2. Donar i rebre feedback
- 9.7. Disseny d'una acció formativa
  - 9.7.1. Principals elements de la planificació d'una acció formativa

<b>Mòdul:</b>	Treball fi de màster
<b>ECTS:</b>	12
<b>Durada:</b>	120 h.
<b>Contingut:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10. TFM (Disseny de projectes)</li> </ul>



**Fundació URV. Centre de Formació Permanent**

Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS

Tel.: 977 779 950 Fax: 977 310 113

[formacio@fundacio.urv.cat](mailto:formacio@fundacio.urv.cat)

[www.fundacio.urv.cat/formacio](http://www.fundacio.urv.cat/formacio)