



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI

FUNDACIÓ URV
CENTRE DE FORMACIÓ PERMANENT

Máster de formación permanente en Innovación en Atención Primaria



Ficha Técnica

Coorganiza:

Dirigido a:

- Profesionales con experiencia en el ámbito de la atención primaria.
- Médicos que quieran ofrecer un enfoque social y comunitario en la atención primaria.

Código:

MINAPS-M1-2023-3

Título al que da derecho:

Máster de formación permanente

Objetivos:

Conocer las nuevas herramientas, metodologías y estrategias para desarrollar la práctica clínica en un entorno cambiante y desde un enfoque integral de la salud.

Competencias profesionales:

- Conocer y gestionar las funciones clínicas propias de la medicina familiar y comunitaria desde una perspectiva abierta a los distintos contextos de atención primaria de salud.
- Analizar y reconocer los distintos enfoques integrales de la demanda asistencial en un centro de salud y su idiosincrasia.
- Aplicar los conceptos de incertidumbre clínica en la consulta de atención primaria en diferentes contextos de trabajo.
- Aplicar los conceptos de prevención cuaternaria en la consulta de atención primaria con un enfoque sistémico.
- Conocer los mecanismos y prácticas para fortalecer la calidad y la seguridad del paciente en la práctica clínica.
- Conocer nuevas herramientas TIC de soporte a la práctica clínica.
- Desarrollar las competencias de liderazgo clínico desde una vertiente social y comunitaria.

Página web:

<http://miap.fundacionap.org>

Dirección:

Rosa Solà Alberich

Coordinación académica:

Yolanda Ortega Vila

Docentes:

Carlos Brotons Cuixarts

Joan Josep Cabré Vila

Montserrat Gens Barberà

Eric Sitjas Molina

Elisabet Balló Peña

Mar Casanovas Marfa
Xavier Bayona Huguet
Jordi Monedero Boado
Neus Camañes García
Diana Fernández Valverde
Irene Moral Peláez
Josep Davins Miralles
Jordi Martínez Roldán
Rosa M. Morral Parente
Belchin Adriyanov Kostov

Duración:
60 ECTS

Impartición:
híbrida

Idiomas en que se imparte:
Español, Catalán

Fechas:
del 02/10/2023 al 30/06/2025

Horario:
Según presencialidad. Una semana intensiva cada cuatro meses.

Ubicación:
Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària (CAMFiC)
C/ Diputació - Barcelona
aulavirtual@camfic.org | [93 301 1777](tel:933011777)

Mapa de situación:

Precio:
4850

Becas y facilidades de pago:

- **Posibilidad de fraccionamiento:** 10% por la reserva de plaza en el momento de realizar la inscripción + 50% antes del inicio del programa + 40% a mitad del programa.
- **Bonificación:** Este programa cumple con los requisitos para ser bonificado mediante la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo ([FUNDAE](#)). Más información en [Bonificación FUNDAE](#).

Contacto FURV:
Vanessa Rejano - vanessa.rejano@fundacio.urv.cat

Teléfono de contacto:
[977 779 952](tel:977779952) (de dilluns a divendres de 9 a 14 h)

Programa

Módulo: Información General del Máster

Contenido: En la intranet del máster tendréis a vuestra disposición toda la información general del curso.

Módulo: Gestión clínica de la consulta

ECTS: 6

Duración: 48 h.

Contenido:

- 1.1. Origen y procedencia de la Gestión Clínica.
- 1.2. Estado actual de la gestión clínica. Medicina basada en la evidencia. La evolución hacia la medicina basada en las preferencias del paciente. Herramientas para su implementación.
- 1.3. Prescripción farmacéutica, prescripción segura.
- 1.4. Prácticas clínicas que aportan valor. Iniciativa contra el despilfarro en gestión clínica. Fuentes Right Care. Abordaje del sobre-diagnóstico desde la consulta.
- 1.5. Herramientas para evaluar los perfiles de la población atendida. CRG, ACG ...
- 1.6. Indicadores clínicos para la gestión clínica. Estándar de Calidad Asistencial (EQA).
- 1.7. El rol de los actores en un equipo asistencial alineado.
- 1.8. Gestión de casos y otros modelos de Gestión clínica de la cronicidad.

Módulo: Mejora en gestión del proceso de atención

ECTS: 6

Duración: 48 h.

Contenido:

- 2.1. Introducción a la dirección de operaciones. Introducción a la metodología Lean en el entorno de la salud.
- 2.2. Segmentación de la demanda externa y la demanda generada por los profesionales.
- 2.3. Planificación proactiva de la demanda: adaptación entre demanda y capacidad. Seguimiento de la patología crónica en situación de estabilidad clínica. La gestión de pacientes.
- 2.4. Herramientas de gestión de la demanda:
 - 2.4.1. Agenda

- 2.4.2. Áreas de atención al ciudadano
- 2.4.3. Back Office
- 2.4.4. Estrategias de prevención de interrupciones
- 2.5. No presencialidad. Nuevas herramientas TIC para la relación paciente-profesional e interprofesional

Módulo: Gestión de la incertidumbre clínica

ECTS: 6

Duración: 48 h.

Contenido:

- 3.1. Introducción: Incertidumbre clínica. Concepto. Ejemplos.
- 3.2. Cómo hacer preguntas clínicas. Metodología. Pertinencia de las preguntas clínicas.
- 3.3. Como plantear una estrategia de búsqueda. Bases de datos primarias (PubMed). Bases secundarias (Biblioteca Cochrane). Bases terciarias (Tripdatabase, ClinicalEvidence ...). Otros buscadores genéricos. Limitaciones de las técnicas de búsqueda.
- 3.4. Lectura crítica. Concepto. Metodología sistematizada de lectura crítica. Diferentes niveles de evidencia del acuerdo a la metodología de investigación (Pertinencia).
- 3.5. Aplicación del grado de evidencia encontrada. Conocimiento del sistema GRADE. Aplicar los niveles de evidencia tanto en casos concretos, como en salud de la comunidad.
- 3.6. Creación de una red de excelencia (con ayuda de tecnologías de la información) para valorar integración en guías de práctica clínica y similares (Ejemplo: utilización de nuevas tecnologías diagnósticas, validación, técnicas, fármacos, circuitos asistenciales ...) .
- 3.7. Traslación de las evidencias encontradas en la práctica clínica en el ambito de la atención primaria. Nociones avanzadas de economía de la salud. Ejemplos.
- 3.8. Métodos de ayuda a las decisiones. Redes neuronales. Explotaciones de big-data en tiempo real. Ejemplos.

Módulo: Prevención Cuaternaria

ECTS: 6

Duración: 48 h.

Contenido:

- 4.1. Introducción: Prevención cuaternaria. Concepto. Ejemplos.
- 4.2. Cómo realizar búsquedas sobre aspectos relacionados con

prevención secundaria en atención primaria. Bases de datos Pub Med, Embase, NICE.

- 4.3. Cómo realizar una estrategia para prevenir el sobre-diagnóstico. Identificar patologías prevalentes en atención primaria donde se pueda producir sobre-diagnóstico.
- 4.4. Cómo actuar en la consulta hacia un riesgo potencial de sobre-diagnóstico.
- 4.5. Cómo realizar una estrategia para prevenir el sobre-tratamiento. Identificar patologías prevalentes en atención primaria donde se pueda producir sobre-tratamiento.
- 4.6. Cómo actuar en la consulta hacia un riesgo potencial de sobre-tratamiento.
- 4.7. Estrategias para una comunicación adecuada sobre beneficios y riesgo de determinadas actividades preventivas, aspectos éticos a considerar.

Módulo: Calidad y seguridad en el paciente

ECTS: 6

Duración: 48 h.

Contenido:

- 5.1. Evolución histórica del concepto de calidad desde el control de calidad en la excelencia: Control de calidad, Garantía de la calidad, Gestión global de la calidad, excelencia.
- 5.2. Conceptos relacionados con la Calidad de Servicio: expectativas, necesidades y satisfacción de los clientes.
- 5.3. Conceptos relacionados con la seguridad del paciente (SP) en el marco de la Clasificación Internacional de SP: Historia de la SP, principales estudios SP, planificación estratégica en SP, tipología incidentes, enfoque sistémico de la SP (Modelo de Reason).
- 5.4. Modelos de gestión global de la calidad y acreditación de las organizaciones (modelo EFQM, modelo JCI y modelo acreditación del Departamento de Salud).
- 5.5. Metodología de la mejora continua en el lugar de trabajo. Fases: a) identificación y priorización, b) medida de la situación basal, re-evaluación y monitorización c) análisis de oportunidades de mejora d) Selección de soluciones y plan de acción.

Módulo: Herramientas y facilitadores para la comunicación integral

ECTS: 6

Duración: 48 h.

- Contenido:**
- 6.1. Sistemas de Información que se aplican en Atención Primaria.
 - 6.2. Salud Digital como elemento transformador del sistema de salud.
 - 6.3. Tendencias Internacionales ligadas a la eHealth. Agenda Digital Europea.
 - 6.4. EAP virtual (2.0)

Módulo: Liderazgo clínico

ECTS: 6

Duración: 48 h.

- Contenido:**
- 7.1. Definición de competencias y comportamientos clave.
 - 7.2. El miedo al error y la gestión de emociones del liderazgo.
 - 7.3. La gestión del conflicto.
 - 7.4. Del pensamiento a la acción. Del saber hacer al saber hacer hacer.
 - 7.5. El valor del liderazgo. Liderazgo por valores.
 - 7.6. Plan de mejora de resultados de un equipo.
 - 7.7. Reconocimiento de los diferentes roles.
 - 7.8. Adaptación de los tiempos según las características del equipo (sin prisa pero sin pausa).
 - 7.9. Manejo de las fuentes de información para desmontar creencias, barreras y resistencias.

Módulo: Investigación en el ámbito de la Atención Primaria o Formación y aprendizaje en el entorno profesional

ECTS: 6

Duración: 48 h.

- Contenido:**
- 8.1. El proyecto de investigación
 - 8.2. Diseño del proyecto
 - 8.3. El protocolo de investigación
 - 8.4. Estadística
 - 8.5. Difusión de resultados
 - 8.6. Fondos de financiación

 - 9.1. Principios de la enseñanza centrada en quien aprende
 - 9.2. Características del aprendizaje profesional
 - 9.3. Estilos de aprendizaje
 - 9.4. La reflexión como elemento fundamental del aprendizaje

- 9.5. Recursos personales para la comunicación en contexto de aprendizaje
 - 9.5.1. Elementos de la comunicación verbal en la relación docente (presencial y online)
 - 9.5.2. Elementos de la comunicación no verbal en la relación docente (presencial y online)
- 9.6. Práctica profesional reflexiva
 - 9.6.1. La reflexión como elemento fundamental del aprendizaje
 - 9.6.2. Dar y recibir feedback
- 9.7. Diseño de una acción formativa
 - 9.7.1. Principales elementos de la planificación de una acción formativa

Módulo:	Trabajo fin de máster
ECTS:	12
Duración:	120 h.
Contenido:	<ul style="list-style-type: none">• 10. TFM (Diseño de proyectos)

Fundación URV. Centro de Formación Permanente

Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS

Tel.: 977 779 950 Fax: 977 310 113

formacio@fundacio.urv.cat

www.fundacio.urv.cat/formacio