

## CURSO 2019-2020

## **MGICMAS**

## PROGRAMACIÓN DEL CURSO

MODULO 1	Modelos de calidad y mejora de procesos	10	Profesor	Data
	Entrega de documentación e inauguración del curso	1	Schuhmacher (Inaguracion )	04/10/2019
	La Gestión de las Organizaciones. Sistemas de gestión y referenciales	3	Brull	04/10/2019
	La gestión de procesos	4	Brull	05/10/2019
	La norma ISO 9001	2	Brull	11/10/2019
	Trabajo en equipo	2	Brull	11/10/2019

Unidad 2.1 Norma ISO 9001-2015 Introducción 1 Objeto y campo de aplicación 2 Referencias normativas 3 Términos y definiciones 4 Contexto de la organización 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos 5 Liderazgo y 5.1 Liderazgo y compromiso 5.2 Política 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización 6 Planificación 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos 6.3 Planificación de los cambios 7 Apoyo 7.1 Recursos 7.2 Competencia 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación 7.5 Información documentada 8 Operación 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios	ofesor
Introducción  1 Objeto y campo de aplicación  2 Referencias normativas  3 Términos y definiciones  4 Contexto de la organización  4.1 Comprensión de la organización y de su contexto  4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas  4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad  4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos  5 Liderazgo  5.1 Liderazgo y compromiso  5.2 Política  5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización  6 Planificación  6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades  6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos  6.3 Planificación de los cambios  7 Apoyo  7.1 Recursos  7.2 Competencia  7.3 Toma de conciencia  7.4 Comunicación  8 Operación  8.1 Planificación y control operacional  8.2 Requisitos para los productos y servicios  8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	
1 Objeto y campo de aplicación 2 Referencias normativas 3 Términos y definiciones 4 Contexto de la organización 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto 4.2 Comprensión de la organización y de su contexto 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos 5 Liderazgo 5.1 Liderazgo y compromiso 5.2 Política 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización 6 Planificación 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos 6.3 Planificación de los cambios 7 Apoyo 7.1 Recursos 7.2 Competencia 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	
2 Referencias normativas 3 Términos y definiciones 4 Contexto de la organización y de su contexto 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos 5 Liderazgo 5.1 Liderazgo y compromiso 5.2 Política 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización 6 Planificación 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos 6.3 Planificación de los cambios 7 Apoyo 7.1 Recursos 7.2 Competencia 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación 7.5 Información documentada 8 Operación 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	
3 Términos y definiciones 4 Contexto de la organización 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto 4.2 Comprensión de la organización y de su contexto 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos 5 Liderazgo 5.1 Liderazgo y compromiso 5.2 Política 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización 6 Planificación 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos 6.3 Planificación de los cambios 7 Apoyo 7.1 Recursos 7.2 Competencia 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación 7.5 Información documentada 8 Operación 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	
4 Contexto de la organización 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos 5 Liderazgo 5.1 Liderazgo y compromiso 5.2 Política 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización 6 Planificación 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos 6.3 Planificación de los cambios 7 Apoyo 7.1 Recursos 7.2 Competencia 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación 7.5 Información documentada 8 Operación 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 10	
4.1 Comprensión de la organización y de su contexto 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos  5.1 Liderazgo 5.1 Liderazgo y compromiso 5.2 Política 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización 6 Planificación 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos 6.3 Planificación de los cambios 7 Apoyo 7.1 Recursos 7.2 Competencia 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación 7.5 Información documentada 8 Operación 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	
4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos  5.1 Liderazgo 5.1 Liderazgo y compromiso 5.2 Política 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización 6 Planificación 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos 6.3 Planificación de los cambios 7 Apoyo 7.1 Recursos 7.2 Competencia 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación 7.5 Información documentada 8 Operación 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	Brull 18/10/2019
4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos  5. Liderazgo 5.1 Liderazgo y compromiso 4 5.2 Política 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización 6 Planificación 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos 6.3 Planificación de los cambios 7 Apoyo 7.1 Recursos 7.2 Competencia 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación 7.5 Información documentada 8 Operación 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	
4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos  5.1 Liderazgo  5.1 Liderazgo y compromiso  5.2 Política  5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización  6 Planificación  6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades  6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos  6.3 Planificación de los cambios  7 Apoyo  7.1 Recursos  7.2 Competencia  7.3 Toma de conciencia  7.4 (Comunicación  7.5 Información documentada  8 Operación  8.1 Planificación y control operacional  8.2 Requisitos para los productos y servicios  8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	
S Liderazgo  5.1 Liderazgo y compromiso  5.2 Política  5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización  6 Planificación  6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos 6.3 Planificación de los cambios  7 Apoyo  7.1 Recursos  7.2 Competencia  7.3 Toma de conciencia  7.4 Comunicación  7.5 Información documentada  8 Operación  8.1 Planificación y control operacional  8.2 Requisitos para los productos y servicios  8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	
5.1 Liderazgo y compromiso  5.2 Política  5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización  6 Planificación  6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos 6.3 Planificación de los cambios  7 Apoyo  7.1 Recursos 7.2 Competencia 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación 7.5 Información documentada  8 Operación 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	
5.2 Política 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización 6 Planificación 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos 6.3 Planificación de los cambios 7 Apoyo 7.1 Recursos 7.2 Competencia 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación 7.5 Información documentada 8 Operación 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	
5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización  6 Planificación  6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos 6.3 Planificación de los cambios  7 Apoyo  7.1 Recursos 7.2 Competencia 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación 7.5 Información documentada  8 Operación 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	Brull 19/10/2019
6 Planificación 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos 6.3 Planificación de los cambios 7 Apoyo 7.1 Recursos 7.2 Competencia 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación 7.5 Información documentada 8 Operación 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	
6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos 6.3 Planificación de los cambios  7 Apoyo 7.1 Recursos 7.2 Competencia 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación 7.5 Información documentada  8 Operación 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	
6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos 6.3 Planificación de los cambios 7 Apoyo 7.1 Recursos 7.2 Competencia 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación 7.5 Información documentada 8 Operación 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	
6.3 Planificación de los cambios  7 Apoyo  7.1 Recursos  7.2 Competencia  7.3 Toma de conciencia  7.4 Comunicación  7.5 Información documentada  8 Operación  8.1 Planificación y control operacional  8.2 Requisitos para los productos y servicios  8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	Brull 25/10/2019
7 Apoyo 7.1 Recursos 7.2 Competencia 6 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación 7.5 Información documentada 8 Operación 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	
7.1 Recursos 7.2 Competencia 6 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación 7.5 Información documentada 8 Operación 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	
7.2 Competencia 6 7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación 7.5 Información documentada 8 Operación 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	
7.3 Toma de conciencia  7.4 Comunicación  7.5 Información documentada  8 Operación  8.1 Planificación y control operacional  8.2 Requisitos para los productos y servicios  8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	Brull 26/10/2019
7.4 Comunicación 7.5 Información documentada  8 Operación 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	
7.5 Información documentada  8 Operación  8.1 Planificación y control operacional  8.2 Requisitos para los productos y servicios  8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	
8 Operación 8.1 Planificación y control operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	Brull 08/11/2019
8.1 Planificación y control operacional  8.2 Requisitos para los productos y servicios  8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	
8.2 Requisitos para los productos y servicios     8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	Brull 08/11/2019
8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios	
7 7 7	
	Brull 09/11/2019
8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente	
8.5 Producción y provisión del servicio	
	Brull 15/11/2019
8.7 Control de las salidas no conformes	
9 Evaluación del desempeño	Brull 16/11/2019
9.1 Seguimiento, medición, analisis y evaluación	
9.2 Auditoria interna	Brull 22/11/2019
9.3 Revisión por la dirección	2.4
10 Mejora	Brull 23/11/2019
10.1 Generalidades	2.3
10.2 No conformidad y acción correctiva	Brull 29/11/2019
10.3 Mejora continua	25/11/2015
Unidad 2.2 Introducción a las auditorías	
Microauditorías de los procedimientos A1, A2, A3, A4 y A5 4	Brull 30/11/2019
Microauditoría de la primera versión del proyecto 4	Brull 13/12/2019
MODULO 6 Gestión Ambiental. ISO 14001:2015 Pro	ofesor Data
4	Examen 20/12/2019
	Entrega del
	proyecto:12/01/2020



10DULO 5 Inte	egración de Sistemas de Gestión y Auditorías	32		
nidad 5.1 Inte	egración de los sistemas de gestión		Profesor	Data
Niv	veles de integración	1	Brull Rodrigo/Ubiedo Rodrigo/Ubiedo	17/04/2020
Cor	rrespondencia entre normas	1		
Asp	pectos preventivos y medioambientales de PLANIFICACION	1		17/04/2020
Asp	pectos preventivos y medioambientales PRESTAR SERVICIOS	1		
Asp	pectos preventivos y medioambientales DAR RECURSOS	1		18/04/2020
Asp	pectos preventivos y medioambientales REVISAR Y MEJORAR	1		
Rev	visión de examen y proyecto OSHAS	2	Ubiedo	18/04/2020
nidad 5.2 Aug	ditorías			
Aud	ditoría Interna	2	Brull	24/04/2020
Asp	pectos preventivos de la auditoria	2	Casellas	24/04/2020
Equ	uipo auditor	2	Brull	25/04/2020
Aud	ditoría Integral & Técnicas de Auditoría	2	Brull	25/04/2020
Aud	ditoría reglamentarias de sistemas internos	4	Castan	08/05/2020
Pre	eparación de auditorías . Fases de auditoria	4	Castan	09/05/2020
Cas	sos prácticos de auditoría interna y externa	4	Castan	15/05/2020
Cas	sos prácticos de auditoría interna y externa	4	Castan	16/05/2020
				Examen 22/05/2020

MODULO 6	Proyecto	8		
	Seguimiento de proyecto		Profesor	Data
	1a Entrega Parcial			29/05/2020
	Clase de seguimiento de proyecto/Presentación	4	C. Ubiedo, E. Brull, J. Rodrigo	05/06/2020
	2a Entrega Parcial			12/06/2020
	Clase de seguimiento de proyecto/Presentación	4	C. Ubiedo, E. Brull, J. Rodrigo	19/06/2020
	Entrega Proyecto Final			06/09/2020
	DEFENSA DE PROYECTO			25/09/2020