



CURSO 2023-2024

PROGRAMACIÓN DEL CURSO

| MODULO 1 | Modelos de calidad y mejora de procesos | 12 | Profesor | Data |
|----------|---|----|--------------------------|------------|
| | Entrega de documentación e inauguración del curso | 1 | Constantí (Inauguración) | 20/10/2023 |
| | La Gestión de las Organizaciones. Sistemas de gestión y referenciales | 3 | Brull | 20/10/2023 |
| | La gestión de procesos | 4 | Brull | 21/10/2023 |
| | La norma ISO 9001 | 2 | Brull | 27/10/2023 |
| | Trabajo en equipo | 2 | Brull | 27/10/2023 |

| MODULO 2 | Gestión de la Calidad. ISO 9001-2015 | 54 | Profesor | |
|------------|---|----|----------|------------|
| Unidad 2.1 | Norma ISO 9001-2015 | | | |
| | Introducción | | | |
| 1 | Objeto y campo de aplicación | | | |
| 2 | Referencias normativas | | | |
| 3 | Términos y definiciones | | | |
| 4 | Contexto de la organización | | | |
| 4.1 | Comprensión de la organización y de su contexto | 4 | Brull | 28/10/2023 |
| 4.2 | Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas | | | |
| 4.3 | Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad | | | |
| 4.4 | Sistema de gestión de la calidad y sus procesos | | | |
| 5 | Liderazgo | 4 | Brull | 03/11/2023 |
| 5.1 | Liderazgo y compromiso | | | |
| 5.2 | Política | | | |
| 5.3 | Roles, responsabilidades y autoridades en la organización | | | |
| 6 | Planificación | 4 | Brull | 04/11/2023 |
| 6.1 | Acciones para abordar riesgos y oportunidades | | | |
| 6.2 | Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos | | | |
| 6.3 | Planificación de los cambios | | | |
| 7 | Apoyo | | | |
| 7.1 | Recursos | | | |
| 7.2 | Competencia | 6 | Brull | 10/11/2023 |
| 7.3 | Toma de conciencia | | | |
| 7.4 | Comunicación | | | |
| 7.5 | Información documentada | | | |
| 8 | Operación | | | |
| 8.1 | Planificación y control operacional | | | |
| 8.2 | Requisitos para los productos y servicios | | | |
| 8.3 | Diseño y desarrollo de los productos y servicios | 10 | Brull | 17/11/2023 |
| 8.4 | Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente | | | |
| 8.5 | Producción y provisión del servicio | | | |
| 8.6 | Liberación de los productos y servicios | | | |
| 8.7 | Control de las salidas no conformes | | | |
| 9 | Evaluación del desempeño | 8 | Brull | 24/11/2023 |
| 9.1 | Seguimiento, medición, análisis y evaluación | | | |
| 9.2 | Auditoría interna | | | |
| 9.3 | Revisión por la dirección | | | |
| 10 | Mejora | 8 | Brull | 01/12/2023 |
| 10.1 | Generalidades | | | |
| 10.2 | No conformidad y acción correctiva | | | |
| | | | Brull | 02/12/2023 |

| | | | | |
|-------------------|---|---|-------|---|
| 10.3 | Mejora continua | | | |
| Unidad 2.2 | Introducción a las auditorías | | | |
| | Microauditorías de los procedimientos A1, A2, A3, A4 y A5 | 4 | Brull | 15/12/2023 |
| | Microauditoría de la primera versión del proyecto | 4 | Brull | 16/12/2023 |
| | | 2 | | Examen 22/12/2023 |
| | | | | Entrega del proyecto:10/01/20234 |



UNIVERSITAT
ROVIRA i VIRGILI
Fundació URV

| | | | | |
|-------------------|---|-----------|-------------------|--------------------------|
| MODULO 5 | Integración de Sistemas de Gestión y Auditorías | 38 | | |
| Unidad 5.1 | Integración de los sistemas de gestión | | Profesor | Data |
| | Niveles de integración | 1 | Brull | 19/04/2024 |
| | Correspondencia entre normas | 1 | | |
| | Aspectos preventivos y medioambientales de PLANIFICACION | 1 | Rodrigo/Maldonado | 19/04/2024 |
| | Aspectos preventivos y medioambientales PRESTAR SERVICIOS | 1 | | |
| | Aspectos preventivos y medioambientales DAR RECURSOS | 1 | Rodrigo/Maldonado | 20/04/2024 |
| | Aspectos preventivos y medioambientales REVISAR Y MEJORAR | 1 | | |
| | Revisión de examen y proyecto OSHAS | 2 | Maldonado | 20/04/2024 |
| Unidad 5.2 | Auditorías | | | |
| | Auditoría Interna | 2 | Brull | 26/04/2024 |
| | Aspectos preventivos de la auditoría | 2 | Casellas | 26/04/2024 |
| | Equipo auditor | 2 | Brull | 27/04/2024 |
| | Auditoría Integral & Técnicas de Auditoría | 2 | Brull | 27/04/2024 |
| | Auditoría reglamentarias de sistemas internos | 4 | Castan | 03/05/2024 |
| | Preparación de auditorías . Fases de auditoría | 4 | Castan | 04/05/2024 |
| | Visita empresa (por la mañana) | 4 | Castan | 10/05/2024 |
| | Casos prácticos de auditoría interna y externa | 4 | Castan | 10/05/2024 |
| | Casos prácticos de auditoría interna y externa | 4 | Castan | 11/05/2024 |
| | | 2 | Brull | Examen 17/05/2024 |

| | | | | |
|-----------------|---|----------|---------------------------|-------------------|
| MODULO 6 | Proyecto | 8 | | |
| | Seguimiento de proyecto | | Profesor | Data |
| | 1a Entrega Parcial | | | 24/05/2024 |
| | Clase de seguimiento de proyecto/Presentación | 4 | Maldonado, Brull, Rodrigo | 31/05/2024 |
| | 2a Entrega Parcial | | | 14/06/2024 |
| | Clase de seguimiento de proyecto/Presentación | 4 | Maldonado, Brull, Rodrigo | 21/06/2024 |
| | Entrega Proyecto Final | | | 02/09/2024 |
| | DEFENSA DE PROYECTO | | | 27/09/2024 |