



CURSO 2021-2022

EDPGQEN

PROGRAMACIÓN DEL CURSO

MODULO 1 Modelos de calidad y mejora de procesos		12	Profesor	Data
	Entrega de documentación e inauguración del curso	1	Constantí (Inaguración)	15/10/2021
	La Gestión de las Organizaciones. Sistemas de gestión y referenciales	3	Brull	15/10/2021
	La gestión de procesos	4	Brull	16/10/2021
	La norma ISO 9001	2	Brull	22/10/2021
	Trabajo en equipo	2	Brull	22/10/2021

MODULO 2 Gestión de la Calidad. ISO 9001-2015		56	Profesor	
Unidad 2.1 Norma ISO 9001-2015				
	Introducción			
1	Objeto y campo de aplicación	4	Brull	23/10/2021
2	Referencias normativas			
3	Términos y definiciones			
4	Contexto de la organización			
4.1	Comprensión de la organización y de su contexto			
4.2	Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas			
4.3	Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad			
4.4	Sistema de gestión de la calidad y sus procesos			
5	Liderazgo	4	Brull	29/10/2021
5.1	Liderazgo y compromiso			
5.2	Política			
5.3	Roles, responsabilidades y autoridades en la organización			
6	Planificación	4	Brull	30/10/2021
6.1	Acciones para abordar riesgos y oportunidades			
6.2	Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos			
6.3	Planificación de los cambios			



7 Apoyo				
7.1 Recursos	6	Brull	05/11/2021	
7.2 Competencia				
7.3 Toma de conciencia				
7.4 Comunicación				
7.5 Información documentada				
8 Operación				
8.1 Planificación y control operacional	10	Brull	06/11/2021	
8.2 Requisitos para los productos y servicios				
8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios				
8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente				
8.5 Producción y provisión del servicio				
8.6 Liberación de los productos y servicios				
8.7 Control de las salidas no conformes				
9 Evaluación del desempeño				
9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación	8	Brull	19/11/2021	
9.2 Auditoría interna				
9.3 Revisión por la dirección				
10 Mejora				
10.1 Generalidades	8	Brull	26/11/2021	
10.2 No conformidad y acción correctiva				
10.3 Mejora continua				
Unidad 2.2 Introducción a las auditorías				
Microauditorías de los procedimientos A1, A2, A3, A4 y A5	4	Brull	03/12/2021	
Microauditoría de la primera versión del proyecto	4	Brull	10/12/2021	
	4			Examen 17/12/2021
				Entrega del proyecto:11/01/2022



MODULO 5 Integración de Sistemas de Gestión y Auditorías		34		
Unidad 5.1 Integración de los sistemas de gestión			Profesor	Data
	Niveles de integración	1	Brull	22/04/2022
	Correspondencia entre normas	1		
	Aspectos preventivos y medioambientales de PLANIFICACION	1	Rodrigo/Cardiel	22/04/2022
	Aspectos preventivos y medioambientales PRESTAR SERVICIOS	1		
	Aspectos preventivos y medioambientales DAR RECURSOS	1	Rodrigo/Cardiel	23/04/2022
	Aspectos preventivos y medioambientales REVISAR Y MEJORAR	1		
	Revisión de examen y proyecto OSHAS	2	Cardiel	23/04/2022
Unidad 5.2 Auditorías				
	Auditoría Interna	2	Brull	29/04/2022
	Aspectos preventivos de la auditoria	2	Casellas	29/04/2022
	Equipo auditor	2	Brull	30/04/2022
	Auditoría Integral & Técnicas de Auditoría	2	Brull	30/04/2022
	Auditoría reglamentarias de sistemas internos	4	Castan	06/05/2022
	Preparación de auditorías . Fases de auditoria	4	Castan	07/05/2022
	Casos prácticos de auditoría interna y externa	4	Castan	13/05/2022
	Casos prácticos de auditoría interna y externa	4	Castan	14/05/2022
		2	Brull	Examen 20/05/2022
MODULO 6 Proyecto		8		
Seguimiento de proyecto			Profesor	Data
	1a Entrega Parcial			27/05/2022
	Clase de seguimiento de proyecto/Presentación	4	M. Cardiel, E. Brull, J. Rodrigo	03/06/2022
	2a Entrega Parcial			10/06/2022
	Clase de seguimiento de proyecto/Presentación	4	M. Cardiel, E. Brull, J. Rodrigo	17/06/2022
	Entrega Proyecto Final			04/09/2022
	DEFENSA DE PROYECTO			30/09/2022