



CURSO 2020-2021
PROGRAMACIÓN DEL CURSO

MODULO 1	Modelos de calidad y mejora de procesos	12	Profesor	Data
	Entrega de documentación e inauguración del curso	1	Constantí (Inaguración)	16/10/2020
	La Gestión de las Organizaciones. Sistemas de gestión y referenciales	3	Brull	16/10/2020
	La gestión de procesos	4	Brull	17/10/2020
	La norma ISO 9001	2	Brull	23/10/2020
	Trabajo en equipo	2	Brull	23/10/2020

MODULO 2	Gestión de la Calidad. ISO 9001-2015	56	Profesor	Data
Unidad 2.1 Norma ISO 9001-2015				
	Introducción			
1	Objeto y campo de aplicación	4	Brull	24/10/2020
2	Referencias normativas			
3	Términos y definiciones			
4	Contexto de la organización			
4.1	Comprensión de la organización y de su contexto			
4.2	Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas			
4.3	Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad			
4.4	Sistema de gestión de la calidad y sus procesos			



Diploma de Posgrado en Gestión de la Calidad. ISO 9001 - 2020

5 Liderazgo			
5.1 Liderazgo y compromiso	4	Brull	30/10/2020
5.2 Política			
5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización			
6 Planificación			
6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades	4	Brull	31/10/2020
6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos			
6.3 Planificación de los cambios			
7 Apoyo			
7.1 Recursos	6	Brull	06/11/2020
7.2 Competencia			
7.3 Toma de conciencia			
7.4 Comunicación			
7.5 Información documentada			
8 Operación			
8.1 Planificación y control operacional	10	Brull	07/11/2020
8.2 Requisitos para los productos y servicios			
8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios			
8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente			
8.5 Producción y provisión del servicio			
8.6 Liberación de los productos y servicios			
8.7 Control de las salidas no conformes			
9 Evaluación del desempeño			
9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación	8	Brull	20/11/2020
9.2 Auditoría interna			
9.3 Revisión por la dirección			



10 Mejora				
10.1	Generalidades	8	Brull	27/11/2020
10.2	No conformidad y acción correctiva		Brull	28/11/2020
10.3	Mejora continua			
Unidad 2.2 Introducción a las auditorías				
	Microauditorías de los procedimientos A1, A2, A3, A4 y A5	4	Brull	04/12/2020
	Microauditoría de la primera versión del proyecto	4	Brull	11/12/2020
		4		Examen 18/12/2020
				Entrega del proyecto: 12/01/2021

MODULO 5	Integración de Sistemas de Gestión y Auditorías	34	Profesor	Data
Unidad 5.1 Integración de los sistemas de gestión				
	Niveles de integración	1	Brull	16/04/2021
	Correspondencia entre normas	1		
	Aspectos preventivos y medioambientales de PLANIFICACION	1	Rodrigo/Cardiel	16/04/2021
	Aspectos preventivos y medioambientales PRESTAR SERVICIOS	1		
	Aspectos preventivos y medioambientales DAR RECURSOS	1	Rodrigo/Cardiel	17/04/2021
	Aspectos preventivos y medioambientales REVISAR Y MEJORAR	1		
	Revisión de examen y proyecto OSHAS	2	Cardiel	17/04/2021



Unidad 5.2 Auditorías				
	Auditoría Interna	2	Brull	23/04/2021
	Aspectos preventivos de la auditoria	2	Casellas	23/04/2021
	Equipo auditor	2	Brull	24/04/2021
	Auditoría Integral & Técnicas de Auditoría	2	Brull	24/04/2021
	Auditoría reglamentarias de sistemas internos	4	Castan	07/05/2021
	Preparación de auditorías . Fases de auditoria	4	Castan	08/05/2021
	Casos prácticos de auditoría interna y externa	4	Castan	14/05/2021
	Casos prácticos de auditoría interna y externa	4	Castan	15/05/2021
		2		Examen: 21/05/2021

MODULO 6	Proyecto	8	Profesor	Data
Seguimiento de proyecto				
	1a Entrega Parcial			28/05/2021
	Clase de seguimiento de proyecto/Presentación	4	M. Cardiel, E. Brull, J.	04/06/2021
	2a Entrega Parcial			11/06/2021
	Clase de seguimiento de proyecto/Presentación	4	M. Cardiel, E. Brull, J.	18/06/2021
	Entrega Proyecto Final			05/09/2021
	DEFENSA DE PROYECTO			24/09/2021