



UNIVERSITAT ROVIRA i VIRGILI  
Fundació URV

# Comunicación eficaz y habilidades sociales: Acercamos personas

## Ficha Técnica

---

**Dirigido a:**

Personal trabajador

**Criterios de selección:**

Asociado Ciste

**Código:**

CCEAP-A1-2O26-1

**Título al que da derecho:**

Certificado de aprovechamiento

**Objetivos:**

Comprender la importancia de la comunicación efectiva

Desarrollar habilidades para una comunicación clara, respetuosa y empática

Comprender las barreras existentes de la comunicación y como superarlas

**Coordinación académica:**

Sívia Reverté Villarroya

**Docentes:**

Oscar Becerril Gavaldà

Maria Del Olmo Vila

**Duración:**

6 h

**Impartición:**

presencial

**Fechas:**

del 11/02/2O26 al 11/02/2O26

**Horario:**

De 8.15h a 14.15h

**Ubicación:**

Centre d'Innovació en Simulació Terres de l'Ebre-CISTE

**Precio:**

95

**Contacto FURV:**

José María Esteban - [josemaria.esteban@fundacio.urv.cat](mailto:josemaria.esteban@fundacio.urv.cat)

## Programa

---

**Módulo:** Comunicación eficaz y habilidades sociales: Acercamos personas

**Duración:** 6 h.

**Contenido:**

- INTRODUCCIÓN Y PRIMERAS REFLEXIONES SOBRE LA COMUNICACIÓN
- EL PROCESO DE APRENDIZAJE
- DINÁMICA ROMPEHIELOS ATENCIÓN Y ESCUCHA
- BARRERAS A LA COMUNICACIÓN
- EL PROCESO DE COMUNICACIÓN Y FACTORES A TENER EN CUENTA
- LOS AXIOMAS A LA COMUNICACIÓN
- TIPS PARA UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA
- APRENDER A DECIR NO
- TRABAJO DE LA ESCUCHA ACTIVA
- INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN NO VERBAL

**Fundación URV. Centro de Formación Permanente**  
Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS  
(+34) 977 779 950  
[formacio@fundacio.urv.cat](mailto:formacio@fundacio.urv.cat)

**[www.fundacio.urv.cat/formacio](http://www.fundacio.urv.cat/formacio)**  
[Linkedin](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#)