



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
Fundació URV

Comunicació eficaç i habilitats socials: Apropem persones

Fitxa Tècnica

Adreçat a:

Personal treballador

Criteris de selecció:

Associat CISTE

Codi:

CCEAP-A1-2026-1

Títol al que dóna dret:

Certificat d'aprofitament

Objectius:

Comprendre la importància de la comunicació efectiva

¿ Desenvolupar habilitats per a una comunicació clara, respectuosa i empàtica

¿ Comprendre les barreres existents de la comunicació i com superar-les

Coordinació acadèmica:

Sílvia Reverté Villarroya

Docents:

Oscar Becerril Gavalda

Maria Del Olmo Vila

Durada:

6 h

Impartició:

presencial

Dates:

del 11/O2/2026 al 11/O2/2026

Horari:

De 8.15h a 14.15h

Ubicació:

Centre d'Innovació en Simulació Terres de l'Ebre-CISTE

Preu:

95

Contacte:

José Maria Esteban - josemaria.esteban@fundacio.urv.cat

Programa

Mòdul: Comunicació eficaç i habilitats socials: Apropem persones

Durada: 6 h.

Contingut:

INTRODUCCIÓ I PRIMERES REFLEXIONS SOBRE LA COMUNICACIÓ
EL PROCÉS D'APRENTATGE
DINÀMICA TRENCAGELS ATENCIÓ I ESCOLTA
BARRERES A LA COMUNICACIÓ
EL PROCÉS DE COMUNICACIÓ I FACTORS A TENIR EN COMPTE
ELS AXIOMES A LA COMUNICACIÓ
TIPS PER A UNA COMUNICACIÓ ASSERTIVA
APRENDRE A DIR NO
TREBALL DE L'ESCOLTA ACTIVA
INTRODUCCIÓ A LA COMUNICACIÓ NO VERBAL

Fundació URV. Centre de Formació Permanent
Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS
(+34) 977 779 950
formacio@fundacio.urv.cat

www.fundacio.urv.cat/formacio
[Linkedin](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#)