UNIVERSITAT ROVIRA i VIRGILI
Fundació URV

Operaciones en Alojamientos Turísticos, Gestión de Alimentos y Bebidas



Ficha Técnica

Dirigido a:

- Responsable de alimentos y bebidas
- Responsable de reservas
- Jefe de departamento en un establecimiento turístico: Recepción, Housekeeping, Bar y Restaurante, Animación, Eventos
- Responsable de calidad
- Responsable de experiencia del huésped (guest experience)
- Responsable de eventos
- Responsable de sostenibilidad
- Recepcionistas

Criterios de selección:
Currículum Vitae

Código:
COPATG-I1-2026-1

Título al que da derecho:
Certificado de aprovechamiento

Objetivos:
Proporcionar al estudiante los conocimientos y habilidades necesarios para gestionar de manera eficiente los departamentos clave de un alojamiento turístico, incluyendo Rooms Division, Food & Beverage, y Animación, SPA & Wellness y Gestión de Eventos. Se enfoca en la optimización de operaciones y procesos en la recepción, housekeeping, mantenimiento, bares, restaurantes y cocina, así como en la creación de experiencias excepcionales para los huéspedes.

Itinerario formativo:
Este curso forma parte del diploma de experto en Dirección de Alojamientos Turísticos, que ofrece una visión global y estratégica de la gestión de establecimientos turísticos.
Si te interesa una formación más amplia e integral, puedes optar por cursar el **diploma completo**, que abarca los cuatro ámbitos clave del sector:

- **Operaciones en Alojamientos Turísticos**: alimentación y bebidas, animación, spa & wellness y eventos
- **Gestión de Recursos Humanos y Económicos**
- **Comercialización y Estrategia Empresarial**: revenue management, marketing y dirección estratégica
- **Sostenibilidad y Liderazgo en Entornos Turísticos**

Elige la modalidad que mejor se adapte a tus objetivos: un curso especializado o el diploma completo.

Cursos asociados:

- Operaciones en Alojamientos Turísticos, Gestión de Alimentos y Bebidas, Animación, Spa

& Wellness y Eventos
- Gestión de Recursos Humanos y Económicos en Alojamientos Turísticos
- Estrategias de Comercialización, Revenue Management, Plan de Marketing y Estrategia Corporativa en los Alojamientos Turísticos
- Gestión de la Sostenibilidad, Dirección y Liderazgo en Alojamientos Turísticos

Coordinación académica:
Marta Nel·Lo Andreu
Lourdes Bujalance López

Docentes:
Lourdes Bujalance López
Meritxell Sanabra Segarra

Duración:
6 ECTS

Impartición:
virtual

Idiomas en que se imparte:
Español

Fechas:
del 14/10/2026 al 17/12/2026

Horario:
Martes y miércoles de 16:00h - 19:00h en línea síncrona.

Ubicación:
Campus Virtual Moodle

Precio:
450

Becas y facilidades de pago:

- Bonificación: Para las personas que se inscriban **a través de entidad**, este programa puede ser bonificado a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE). Más información en Bonificación FUNDAE.
- Este programa permite acceder a las *Becas Santander, que ofrecen un descuento de 300 en la matrícula. Puedes solicitar tu beca a través del siguiente enlace: Becas Santander 2026 II Edición. Una vez dentro, selecciona la Universitat Rovira i Virgili y busca este curso para completar tu solicitud. Para más información, puedes contactar con: formacio@fundacio.urv.cat.*
    - Al hacer la inscripción deberás escoger “beca Santander” como fraccionamiento de pago y te avisaremos si sale becado. En caso de que se te conceda la beca, no tendrás que hacer ningún otro pago, en caso de que finalmente no dispongas de beca, te enviaremos la información para que puedas hacer el pago del segundo fraccionamiento.

Contacto FURV:
Laura Castellà - laura.castella@fundacio.urv.cat

Teléfono de contacto:
977 779 960

Programa

Módulo: **Módulo 1: Operaciones y procesos en alojamiento, alimentos y bebidas**

ECTS: 6

Duración: 60 h.

Contenido:

1. Food & Beverage:
    1. Operaciones y procesos en el Departamento de Restaurante
    2. Operaciones y procesos en el Departamento de Bar
2. Rooms division:
    1. Operaciones y procesos en Departamento de Recepción
    2. Operaciones y procesos en el Departamento de Housekeeping
    3. Operaciones y procesos en el Departamento de Mantenimiento

Fundación URV. Centro de Formación Permanente
Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS
(+34) 977 779 950
formacio@fundacio.urv.cat

www.fundacio.urv.cat/formacio

Linkedin | Twitter | Facebook | Instagram