UNIVERSITAT ROVIRA i VIRGILI
Fundació URV

Operacions en Allotjaments Turístics, Gestió d'Aliments i Begudes



Fitxa Tècnica

Adreçat a:

- Responsable d'aliments i begudes
- Responsable de reserves
- Cap de departament d'un establiment turístic: Recepció, Housekeeping, Bar i Restaurant, Animació, Esdeveniments
- Responsable de qualitat
- Responsable de guest experience
- Responsable d'esdeveniments
- Responsable de sostenibilitat
- Recepcionistes

Criteris de selecció:
Currículum Vitae

Codi:
COPATG-I1-2026-1

Títol al que dóna dret:
Certificat d'aprofitament

Objectius:
Proporcionar a l'estudiant els coneixements i les habilitats necessàries per gestionar de manera eficient els departaments clau d'un allotjament turístic, incloent-hi Rooms Division, Food & Beverage, Animació, SPA & Wellness i Gestió d'Esdeveniments.
L'enfocament està en l'optimització de les operacions i processos a la recepció, housekeeping, manteniment, bars, restaurants i cuina, així com en la creació d'experiències excepcionals per als hostes.

Itinerari formatiu:
Aquest curs forma part del diploma d'expert en Direcció d'Allotjaments Turístics, que ofereix una visió global i estratègica de la gestió d'establiments turístics.
Si t'interessa una formació més àmplia i integral, pots optar per cursar el **diploma complet**, que inclou els quatre àmbits clau del sector:

- **Operacions en Allotjaments Turístics**: alimentació i begudes, animació, spa & wellness i esdeveniments
- **Gestió de Recursos Humans i Econòmics**
- **Comercialització i Estratègia Empresarial**: revenue management, màrqueting i direcció estratègica
- **Sostenibilitat i Lideratge en Entorns Turístics**

Tria la modalitat que millor s'adapti als teus objectius: un curs especialitzat o el diploma complet.

Cursos associats:

- Operacions en Allotjaments Turístics, Gestió d'Aliments i Begudes, Gestió dels

Departaments d'Animació, Spa & Wellness i Gestió d'Esdeveniments
- Gestió de Recursos Humans i Econòmics als Allotjaments Turístics
- Estratègies de Comercialització, Revenue Management, Pla de Màrqueting i Estratègia Corporativa als Allotjaments Turístics
- Gestió de Sostenibilitat, Direcció i Gestió del Lideratge als Allotjaments Turístics

Coordinació acadèmica:
Marta Nel·Lo Andreu
Lourdes Bujalance López

Docents:
Lourdes Bujalance López
Meritxell Sanabra Segarra

Durada:
6 ECTS

Impartició:
virtual

Idiomes en que s'imparteix:
Castellà

Dates:
del 14/10/2026 al 17/12/2026

Horari:
Dimarts i dimecres de 16:00h - 19:00h en línia sincron.

Ubicació:
Campus Virtual Moodle

Preu:
450

Beques i facilitats de pagament:

- Bonificació: Per a les persones que es matriculin a través de entitat, aquest programa pot ser bonificat mitjançant la Fundació Estatal per a la Formació en l'Ocupació (FUNDAE). Més informació a Bonificació FUNDAE

- Aquest programa permet accedir a les beques Santander, que ofereixen un descompte de 300 en la matrícula. Pots sol·licitar la teva beca a través de l'enllaç "Beca Santander 2026 II Edición" . Un cop dins, selecciona la Universitat Rovira i Virgili i busca aquest curs per completar la sol·licitud. Per a més informació, contacta amb formacio@fundacio.urv.cat.
    - En el moment de fer la inscripció, hauràs de seleccionar “beca Santander” com a modalitat de fraccionament de pagament i t’avisarem en cas que se’t concedeixi. Si finalment obtens la beca, no hauràs de fer cap altre pagament. En cas que no et sigui concedida, t’enviarem la informació necessària perquè puguis efectuar el pagament del segon termini.

Contacte:
Laura Castellà - laura.castella@fundacio.urv.cat

Telèfon de contacte:
977 779 960

Programa

Mòdul: **Mòdul 1: Operacions i processos en allotjament, aliments i begudes**

ECTS: 6

Durada: 60 h.

Contingut: 1. **Food & Beverage:**

1. Operacions i processos en Departament de Recepció
2. Operacions i processos en el Departament de Restaurant
3. Operacions i processos en el Departament de Housekeeping
4. Operacions i processos en el Departament de Manteniment

Fundació URV. Centre de Formació Permanent
Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS
(+34) 977 779 950
formacio@fundacio.urv.cat

www.fundacio.urv.cat/formacio

Linkedin | Twitter | Facebook | Instagram