UNIVERSITAT ROVIRA i VIRGILI
Fundació URV

Gestión de Recursos Humanos y Económicos en Alojamientos Turísticos



Ficha Técnica

Dirigido a:

- Responsable de experiencia del huésped
- Responsable de eventos
- Responsable de sostenibilidad
- Recepcionistas
- Responsable de alimentos y bebidas
- Responsable de reservas
- Jefe de ventas, comercialización y distribución de un alojamiento turístico
- Jefe de departamento de un establecimiento turístico: Recepción, Housekeeping, Bar y Restaurante
- Responsable de calidad

Criterios de selección:
Currículum Vitae

Código:
CRHATG-I1-2026-1

Título al que da derecho:
Certificado de aprovechamiento

Objetivos:
El Módulo de Compras, Finanzas y Recursos Humanos en el curso de Dirección de Alojamientos Turísticos tiene como objetivo dotar a los estudiantes de los conocimientos y habilidades necesarios para gestionar eficazmente las compras, el capital humano y las finanzas de un alojamiento turístico.
Los estudiantes aprenderán a planificar y optimizar los recursos humanos, diseñando estructuras y procesos de contratación, planificación de carrera y evaluación del desempeño, respetando la normativa vigente. Asimismo, se capacitarán para elaborar y gestionar presupuestos, negociar con proveedores, gestionar las compras, controlar los costos, interpretar la cuenta de pérdidas y ganancias, y aplicar KPIs clave para mejorar la rentabilidad y la eficiencia financiera del establecimiento.

Itinerario formativo:
Este curso forma parte del diploma de experto en Dirección de Alojamientos Turísticos, que ofrece una visión global y estratégica de la gestión de establecimientos turísticos.
Si te interesa una formación más amplia e integral, puedes optar por cursar el **diploma completo**, que abarca los cuatro ámbitos clave del sector:

- **Operaciones en Alojamientos Turísticos:** alimentación y bebidas, animación, spa & wellness y eventos
- **Gestión de Recursos Humanos y Económicos**
- **Comercialización y Estrategia Empresarial:** revenue management, marketing y dirección estratégica
- **Sostenibilidad y Liderazgo en Entornos Turísticos**

Elige la modalidad que mejor se adapte a tus objetivos: un curso especializado o el diploma

completo.

Cursos asociados:

- Operaciones en Alojamientos Turísticos, Gestión de Alimentos y Bebidas, Animación, Spa & Wellness y Eventos
- Gestión de Recursos Humanos y Económicos en Alojamientos Turísticos
- Estrategias de Comercialización, Revenue Management, Plan de Marketing y Estrategia Corporativa en los Alojamientos Turísticos
- Gestión de la Sostenibilidad, Dirección y Liderazgo en Alojamientos Turísticos

Coordinación académica:
Marta Nel·Lo Andreu
Lourdes Bujalance López

Docentes:
Lourdes Bujalance López

Duración:
4 ECTS

Impartición:
virtual

Idiomas en que se imparte:
Español

Fechas:
del 13/01/2027 al 28/02/2027

Horario:
Martes y miércoles de 16:00h - 19:00h en línea síncrona.

Ubicación:
Campus Virtual Moodle

Precio:
370

Becas y facilidades de pago:

- **Este curso podría ser elegible para las becas Santander,** aunque habrá que esperar a la publicación de la próxima convocatoria para confirmarlo. Te recomendamos consultar periódicamente la página web para posibles actualizaciones: Becas Santander

Contacto FURV:
Laura Castellà - laura.castella@fundacio.urv.cat

Teléfono de contacto:
977 779 960

Programa

Módulo: **Módulo 2: Gestión de recursos humanos y financieros**

ECTS: 4

Duración: 40 h.

Contenido:

Gestión del talento

1. Selección proveedores
2. Negociación
3. Gestión de compras
4. Confección de plantillas
5. Planificación de carrera y evaluación

Finanzas

1. Cuenta de pérdidas y ganancias
2. Confección de presupuestos
3. Control de gastos
4. KPI's
5. Gestión de compras

Fundación URV. Centro de Formación Permanente
Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS
(+34) 977 779 950
formacio@fundacio.urv.cat

www.fundacio.urv.cat/formacio

Linkedin | Twitter | Facebook | Instagram