UNIVERSITAT ROVIRA i VIRGILI
Fundació URV

Gestió de Recursos Humans i Econòmics als Allotjaments Turístics



Fitxa Tècnica

Adreçat a:

- Responsable de guest experience
- Responsable d'esdeveniments
- Responsable de sostenibilitat
- Recepcionistes
- Responsable d'aliments i begudes
- Responsable de reserves
- Cap de vendes, comercialització i distribució d'un allotjament turístic
- Cap de departament d'un establiment turístic: Recepció, Housekeeping, Bar i Restaurant
- Responsable de qualitat

Criteris de selecció:
Currículum Vitae

Codi:
CRHATG-I1-2026-1

Títol al que dóna dret:
Certificat d'aprofitament

Objectius:
El Mòdul de Compres, Finances i Recursos Humans en el curs de Direcció d'Allotjaments Turístics té com a objectiu dotar als estudiants dels coneixements i habilitats necessaris per a gestionar eficaçment les compres, el capital humà i les finances d'un allotjament turístic.
Els estudiants aprendran a planificar i optimitzar els recursos humans, dissenyant estructures i processos de contractació, planificació de carrera i avaluació de l'acompliment, respectant la normativa vigent. Així mateix, es capacitaran per a elaborar i gestionar pressupostos, negociació amb proveïdors, gestionar les compres, controlar els costos, interpretar el compte de pèrdues i guanys, i aplicar KPIs clau per a millorar la rendibilitat i l'eficiència financera de l'establiment.

Itinerari formatiu:
Aquest curs forma part del diploma d'expert en Direcció d'Allotjaments Turístics, que ofereix una visió global i estratègica de la gestió d'establiments turístics.
Si t'interessa una formació més àmplia i integral, pots optar per cursar el **diploma complet**, que inclou els quatre àmbits clau del sector:

- **Operacions en Allotjaments Turístics**: alimentació i begudes, animació, spa & wellness i esdeveniments
- **Gestió de Recursos Humans i Econòmics**
- **Comercialització i Estratègia Empresarial**: revenue management, màrqueting i direcció estratègica
- **Sostenibilitat i Lideratge en Entorns Turístics**

Tria la modalitat que millor s'adapti als teus objectius: un curs especialitzat o el diploma complet.

Cursos associats:

- Operacions en Allotjaments Turístics, Gestió d'Aliments i Begudes, Gestió dels Departaments d'Animació, Spa & Wellness i Gestió d'Esdeveniments
- Gestió de Recursos Humans i Econòmics als Allotjaments Turístics
- Estratègies de Comercialització, Revenue Management, Pla de Màrqueting i Estratègia Corporativa als Allotjaments Turístics
- Gestió de Sostenibilitat, Direcció i Gestió del Lideratge als Allotjaments Turístics

Coordinació acadèmica:
Marta Nel·Lo Andreu
Lourdes Bujalance López

Docents:
Lourdes Bujalance López

Durada:
4 ECTS

Impartició:
virtual

Idiomes en que s'imparteix:
Castellà

Dates:
del 13/01/2027 al 28/02/2027

Horari:
Dimarts i dimecres de 16:00h - 19:00h en línia sincron.

Ubicació:
Campus Virtual Moodle

Preu:
370

Beques i facilitats de pagament:

- Bonificació: Per a les persones que es matriculin a través de entitat, aquest programa pot ser bonificat mitjançant la Fundació Estatal per a la Formació en l'Ocupació (FUNDAE). Més informació a Bonificació FUNDAE

- Becas Santander: Per a les persones que es matriculin a títol personal, a**quest curs podria ser elegible per a les beques Santander,** tot i que caldrà esperar a la publicació de la propera convocatòria per confirmar-ho. Et recomanem consultar regularment la pàgina web per a possibles actualitzacions: Beques Santander
    - En el moment de fer la inscripció, hauràs de seleccionar “beca Santander” com a modalitat de fraccionament de pagament i t’avisarem en cas que se’t concedeixi. Si finalment obtens la beca, no hauràs de fer cap altre pagament. En cas que no et sigui concedida, t’enviarem la informació necessària perquè puguis efectuar el

pagament del segon termini.

Contacte:
Laura Castellà - laura.castella@fundacio.urv.cat

Telèfon de contacte:
977 779 960

Programa

Mòdul: **Mòdul 2: Gestió de recursos humans i financers**

ECTS: 4

Durada: 40 h.

Contingut: **Gestió de compres**

1. Selecció proveïdors
2. Negociacions
3. Gestió de compres

Finances

1. Compte de pèrdues i guanys
2. Confecció de pressupostos
3. Control de despeses
4. KPI's

Gestió del talent

1. Planificació
2. Normativa
3. Job descriptions
4. Confecció de plantilles
5. Planificació de carrera i avaluació

Fundació URV. Centre de Formació Permanent
Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS
(+34) 977 779 950
formacio@fundacio.urv.cat

www.fundacio.urv.cat/formacio

Linkedin | Twitter | Facebook | Instagram