



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI  
Fundació URV

# Diploma d'expert en Direcció d'Allotjaments Turístics



El sector turístic evoluciona constantment, exigint cada vegada més als professionals que el lideren una visió estratègica, habilitats operatives sòlides i una gran capacitat d'adaptació als nous reptes del mercat. Per aquest motiu, presentem aquest complet Curs de Formació per a Directors d'Allotjaments Turístics, dissenyat específicament per capacitar futurs líders d'hotels, càmpings i apartaments turístics, preparant-los per assumir amb èxit la gestió integral dels recursos.

Aquest programa destaca per comptar amb un equip docent de primer nivell, format per professionals en actiu i experts reconeguts del sector, fet que garanteix una formació basada en l'experiència real, actualitzada i orientada a les necessitats presents i futures del mercat turístic. Al llarg de cinc mòduls, el curs ofereix continguts pràctics i aplicats, alineats amb els desafiaments actuals del sector: des de la gestió operativa diària dels diferents departaments, la transformació digital, la intel·ligència artificial i l'automatització de processos, fins a àrees clau com l'estratègia, la planificació i la governança.

## Fitxa Tècnica

---

### Adreçat a:

- Graduats en Turisme que vulguin especialitzar-se.
- Professionals amb experiència en el sector que vulguin actualitzar els seus coneixements, desenvolupar les seves habilitats i promocionar-se en la seva carrera professional, però que no tinguin el grau.
- Caps de departament de Recepció, Housekeeping, Bar i Restaurant.
- Responsables de l'àrea d'aliments i begudes.
- Responsables de reserves.
- Caps de vendes, comercialització i distribució d'allotjaments turístics.
- Responsables de qualitat i guest experience.
- Responsables d'esdeveniments.
- Directors d'operacions.
- Directors d'hotels, càmpings i apartaments turístics.

### Criteris de selecció:

Carta de Motivació

Currículum Vitae

Titulació Prèvia

### Codi:

DXDATG-M1-2026-1

### Títol al que dóna dret:

Diploma d'expert

### Objectius:

L'objectiu és dotar de les eines i competències necessàries per liderar amb eficàcia i visió estratègica, i destacar en un sector cada vegada més competitiu, desenvolupant la capacitat de prendre decisions, liderar equips i transformar realitats.

### Competències professionals:

- **COE 1:** Liderar i dirigir equips multidisciplinaris, desenvolupant habilitats de lideratge situacional, coaching i presa de decisions estratègiques en un entorn dinàmic.
- **COE 2:** Gestionar la innovació i el canvi en el sector turístic, adaptant els processos operatius a les noves tecnologies, tendències del mercat i expectatives dels consumidors.
- **COE 3:** Desenvolupar una visió estratègica global que permeti posicionar l'allotjament dins del mercat competitiu, prenent decisions orientades a la rendibilitat i sostenibilitat a llarg termini.
- **COT 1:** Treballar en equips multidisciplinaris i complexos.

#### **Sortides professionals:**

- Director d'hotel/resort
- Director de càmping
- Director d'apartaments turístics
- Director d'Operacions en un allotjament turístic
- Responsable d'aliments i begudes
- Responsable de reserves
- Cap de vendes, comercialització i distribució d'un allotjament turístic
- Cap de departament d'un establiment turístic: Recepció, Housekeeping, Bar i Restaurant
- Responsable de qualitat
- Responsable de guest experience
- Responsable d'esdeveniments
- Responsable de sostenibilitat

#### **Itinerari formatiu:**

El programa s'organitza en un Diploma d'Expert dividit en 4 mòduls, que també es poden cursar de manera independent com a Cursos de Formació Contínua.

Aquesta estructura modular et permet adaptar els estudis al teu ritme i interessos, sense renunciar a una formació completa i especialitzada:

- [Operacions en Allotjaments Turístics, Gestió d'Aliments i Begudes, Gestió dels Departaments d'Animació, Spa & Wellness i Gestió d'Esdeveniments](#)
- [Gestió de Recursos Humans i Econòmics als Allotjaments Turístics](#)
- [Estratègies de Comercialització, Revenue Management, Pla de Màrqueting i Estratègia Corporativa als Allotjaments Turístics](#)
- [Gestió de Sostenibilitat, Direcció i Gestió del Lideratge als Allotjaments Turístics](#)

#### **Direcció:**

Marta Nel·Lo Andreu

#### **Coordinació acadèmica:**

[Lourdes Bujalance López](#)

#### **Docents:**

[Lorea Amezua Blanco](#)

[Lourdes Bujalance López](#)

Núria Franco Serra

Meritxell Sanabra Segarra  
Dolors Setó Pàmies

**Durada:**  
200 h

**Impartició:**  
virtual

**Idiomes en que s'imparteix:**  
Castellà

**Dates:**  
del 14/10/2026 al 27/05/2027

**Horari:**  
Dimarts i dimecres de 16:00h - 19:00h en línia sincron. La resta d'hores seran de consum lliure i asíncron.

**Ubicació:**  
Campus Virtual Moodle

**Plànol de situació:**



**Preu:**  
1505

**Beques i facilitats de pagament:**

- **Possibilitat de fraccionament:** 10% per la reserva de plaça al moment de fer la inscripció + 50% abans de l'inici del programa + 40% a meitat del programa.
- **Bonificació:** aquest programa pot ser bonificat mitjançant la Fundació Estatal per a la Formació en l'Ocupació (FUNDAE). Més informació a [Bonificació FUNDAE](#).

**Contacte:**  
Laura Castellà - [laura.castella@fundacio.urv.cat](mailto:laura.castella@fundacio.urv.cat)

**Telèfon de contacte:**  
[977 779 960](tel:977779960)

## Programa

---

**Mòdul:** Mòdul 1: Operacions i processos en allotjament, aliments i begudes, esdeveniments i serveis complementaris

<b>ECTS:</b>	6
<b>Durada:</b>	60 h.
<b>Idiomes:</b>	Castellà
<b>Contingut:</b>	<p>1. <b>Room &amp; beverage:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Operacions i processos en Departament de Recepció</li> <li>2. Operacions i processos en el Departament de Restaurant</li> <li>3. Operacions i processos en el Departament de Bar/keeping</li> <li>4. Operacions i processos en el Departament de Manteniment</li> </ol> <p>2. <b>Animació, spa &amp; wellness i gestió d'esdeveniments:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Programa d'animació. Contractació externa espectacles</li> <li>2. Servei Spa &amp; Wellness. Comercialització, normativa</li> <li>3. Gestió d'esdeveniments. Disseny, comercialització, operativa i servei</li> </ol>

**Mòdul:** Mòdul 2: Gestió de compres, finances i recursos humans

**ECTS:** 4

**Durada:** 40 h.

**Idiomes:** Castellà

**Contingut:** **Gestió de compres**

1. Selecció proveïdors
2. Negociacions
3. Gestió de compres

#### **Finances**

1. Compte de pèrdues i guanys
2. Confecció de pressupostos
3. Control de despeses
4. KPI's
5. Gestió de compres

#### **Gestió del talent**

1. Planificació
2. Normativa
3. Job descriptions
4. Confecció de plantilles
5. Planificació de carrera i avaluació

**Mòdul:** Mòdul 3: Estratègies de comercialització, revenue management, pla de màrqueting i estratègia corporativa

**ECTS:** 4

**Durada:** 40 h.

**Idiomes:** Castellà

**Contingut:** Estratègies de comercialització i revenue management

1. Anàlisi de l'entorn i Revenue Management i Total revenue
2. DISENY i venda del producte
3. Estratègia de comercialització de la demanda
4. Posicionament i objectius del set competitiu
5. Canals de distribució i venda directa
6. Màrqueting mix

**Mòdul:** Mòdul 4: ESG, direcció i lideratge

**ECTS:** 3

**Durada:** 30 h.

**Idiomes:** Castellà

**Contingut:** Direcció i lideratge

1. Dimensió i responsabilitats d'un director
2. Dimensió de direcció i lideratge
3. Efectivitat de comunicació, mediació i resolució de conflictes

**Mòdul:** Treball de fi de programa Direcció d'Allotjaments Turístics

**ECTS:** 3

**Durada:** 30 h.

**Idiomes:** Castellà

**Contingut:**

L'alumne desenvoluparà un treball final, en el qual podrà aplicar els coneixements a un cas real.

Les temàtiques possibles a triar per l'alumnat seran lliures, sempre que es justifiquin en alguna de les àrees de coneixement impartides.

- FEHT
- Associació Hotelera Salou-Cambrils-la Pineda
- Associació de Càmpings de la Costa Daurada i Terres de l'Ebre
- Associació d'Apartaments Turístics Costa Daurada i Terres de l'Ebre (AAT)
- AEHT
- Associacions de càmpings, apartaments turístics i hotels de Lleida, València, i altres destinacions

**Fundació URV. Centre de Formació Permanent**  
Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS  
(+34) 977 779 950  
[formacio@fundacio.urv.cat](mailto:formacio@fundacio.urv.cat)

**[www.fundacio.urv.cat/formacio](http://www.fundacio.urv.cat/formacio)**

[Linkedin](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#)