



UNIVERSITAT  
ROVIRA I VIRGILI

FUNDACIÓ URV  
CENTRE DE FORMACIÓ PERMANENT

# Diploma de Postgrau en Mediació i Resolució de Conflictes



En un món ple de conflictes és cada vegada més necessari trobar vies d'enteniment per assolir cert grau de convivència. Les relacions interpersonals són, sovint, complicades, i és per això que cal un professional, un especialista, en aproximar postures, en ajudar a comprendre la posició de l'altre, un professional de la mediació.

Per poder-ho ser cal desenvolupar una sèrie de coneixements i competències. Així, és important saber quin és l'abast de la mediació i els seus límits legals i operatius. També ho és que el mediador compregui el fenòmen de la comunicació i les seves tècniques. I, finalment, s'ha de saber de la temàtica sobre la que s'ha de mediar.

És per això que el programa que us presentem reflecteix molt bé aquestes necessitats i tot des d'unes sessions teòrico-pràctiques molt pensades i compensades. I volem també mostrar com la mediació s'està desenvolupant en àmbits tant diferents com l'escolar, el de l'habitatge, el penal, el familiar, el de l'àmbit del Dret privat o l'empresarial.

Això queda avalat per la sèrie de normatives que progressivament i imparablement estan avalant la mediació com a sistema adequat i viable de resolució de conflictes. No només tenim dues lleis marcs, una catalana i l'altra estatal, i diverses directives europees que la descriuen, sinó que lleis generals, com el Codi Civil de Catalunya, i sectorials com el el Codi de Consum o la Llei d'Arrendaments Urbans conviden a les parts en conflicte a mediar sobre el mateix.

## Fitxa Tècnica

---

### Cal destacar:

El programa educatiu ha estat homologat pel Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya i consta al registre de centres del Ministerio de Justicia com a centre que imparteix formació en mediació.

### Adreçat a:

Diplomats, llicenciats i graduats, així com professionals dels àmbits empresarials, de l'Administració Pública, social, de la salut, centres educatius i gestió de recursos humans.

### Codi:

EMEREDA-M6-2021-8

### Títol al que dóna dret:

Diploma de Postgrau

### Objectius:

Formar professionals des d'un punt de vista teòric-pràctic i d'aprenentatge d'habilitats per aquelles persones que vulguin exercir la professió de mediador o que part de la seva tasca professional estigui dirigida a la gestió d'equips humans o el tractament de conflictes en qualsevol àmbit.

### Competències professionals:

- Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i/o aplicació d'idees, sovint en un context de gestió de conflictes interpersonals
- Saber aplicar els coneixements adquirits per resoldre problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seva àrea d'estudi.
- Integrar coneixements i enfrontar-se a la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Saber comunicar les seves conclusions i els coneixements i raons últimes que les sustenten a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- Assolir les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'una manera que haurà de ser en gran manera autodirigit o autònom.
- Mostrar habilitats interpersonals per al treball en equips interdisciplinaris i/o interculturals.
- Saber aplicar les tecnologies de la informació i de la comunicació amb diferents objectius i propòsits (relacions amb altres professionals, obtenció d'informació, difusió de coneixement, etc.)
- Ser capaç de buscar i avaluar l'evidència científica per sustentar les afirmacions i les intervencions pròpies de la professió.
- Respectar la diversitat humana i mostrar un compromís ètic en l'exercici professional
- Mostrar habilitats per a l'anàlisi, avaluació i disseny d'intervencions mediadores o formatives en el marc de la prevenció, gestió i transformació del conflicte
- Mostrar habilitats comunicatives efectives per a la prevenció i gestió de conflictes en els diferents àmbits de mediació
- Mostrar capacitat per identificar les limitacions pròpies i alienes per millorar l'eficàcia dels processos de mediació o de formació en mediació
- Mostrar la capacitat d'organització i adreça: lideratge i adreça de persones, organització del treball, optimització de recursos.
- Adquirir capacitats i actituds d'integritat, confiabilitat i autocontrol personal.
- Prevenir i gestionar conflictes mitjançant la identificació de factors de risc que promouen i mantenen

els conflictes - Mostrar habilitats en l'ús d'estratègies i tècniques mediadores en la prevenció i gestió del conflicte en l'àmbit de la mediació familiar i comunitària, mercantil i de les organitzacions. - Identificar en els diferents àmbits d'intervenció mediatora (comunitària, escolar, familiar, intercultural, laboral, penal, salut, mercantil, empresarial, internacional, ambiental, online...) el anàlisi de les especificitats pròpies (tipologia de conflictes mediables, difusió i accés de la mediació, requisits i condicions laborals, marc legal, actors...) especialització en àmbit concret. - Identificar en contextos emergents, l'apertura de nous mercats, difusió de la mediació a possibles usuaris. - Dissenyar estudis, usar recursos metodològics per a la recerca en la mediació, preparació de projectes i protocols, innovació conceptual i metodologia. - Comunicar i transferir coneixements de la mediació a la societat. - Planificar i conduir el procés de mediació. - Facilitar processos col·lectius de diàleg, decisió i negociació.

#### **Sortides professionals:**

La formació que oferim crea una nova categoria professional per sí mateixa: la de mediador. Es tracta de gestors/es de conflictes i mediadors/s en els àmbits civil, familiar, mercantil, hipotecari, educatiu i comunitari, tant en l'àmbit públic com en el privat.

Però, a més, complementa la formació i desenvolupament de competències de professionals d'altres àmbits, que veuen incrementades les seves possibilitats laborals. És el cas d'advocats i assessors legals en general, psicòlegs, pedagogs o treballadors socials i professionals d'altres branques afins.

#### **Itinerari formatiu:**

El curs que es presenta és modular. Això implica que per aconseguir el Diploma s'han de cursar i superar tots els mòduls i blocs que a continuació es relacionen, més les pràctiques. El Diploma és el que està homologat pel Centre de Mediació en Dret Privat de la Generalitat de Catalunya, que dona lloc a poder accedir a les llistes de mediadors.

Així, la persona que estigui només interessada en realitzar cursos d'extensió podrà cursar independentment tant el "Curs de mediació en Dret Privat" (cursant tots els blocs el Mòdul de Mediació en Dret Privat) i "Curs de mediació en l'àmbit familiar" (cursant tots els blocs del Mòdul de Mediació en l'Àmbit Familiar). Aquests cursos poden ser considerats com a cursos d'actualització conforme a la normativa catalana.

#### **Cursos associats:**

[Curs General de Mediació i Gestió de Conflictes](#)

[Mediació en l'Àmbit del Dret Privat](#)

[Mediació en l'Àmbit Familiar](#)

#### **Pàgina web:**

<http://housing.urv.cat/portada/docencia/postgrau-mediacio/>

#### **Vídeo:**

#### **Direcció:**

Sergio Nasarre Aznar

Emma López Solé

#### **Coordinació acadèmica:**

Gemma Caballé Fabra

**Docents:**

Ingrid Queralt Montserrat  
Sergio Nasarre Aznar  
María Font Mas  
Àngela Pujol Garrigós  
Elena Cobler Martínez  
Héctor Simón Moreno  
Ana Bozalongo Antoñanzas  
Natàlia Ferré Giró  
Emma López Solé  
Maria Carme Boqué Torremorell  
Blanca Deusdad Ayala  
Artur Roman Soler  
Marta Méndez Pichot  
Maria Del Mar Puga Arcos  
Enric Vives Campdepadrós  
Jaime Droguett Figueroa  
Isabel Borràs Molina  
Bibiana Villa Nolla  
Silvina Martins  
Maite Ariste Castaño  
Mònica Buscarons Gelabertó  
Xavier Pastor Pérez  
Marta Ponce Mas  
David Garreta Muniello  
Anna M. Martín Satué  
Lurdes Quintero Gallego  
Rafia El Jebari Rhouni  
Rosa Maria Garcia Teruel  
Daniela Patricia Almirón  
Natàlia Flores Pujol

**Durada:**

30 ECTS

**Impartició:**

semipresencial

**Idiomes en que s'imparteix:**

Castellà, Català

**Dates:**

del 02/10/2021 al 31/12/2022

**Especificació durada:**

Les classes lectives s'imparteixen fins el mes de juny.

**Calendari del curs:**

mediacioresolucioconflictos-dp-calendari-2021-2022-2023.pdf

**Horari:**

- Dissabtes de 10 a 14 h i de 15 a 18 h. Les classes presencials finalitzen el mes de juny de 2022.

**Ubicació:**

Centre de Formació Permanent de la Fundació URV. Reus

**Plànol de situació:**

<https://www.fundacio.urv.cat/ca/formacio-permanent/centre/com-arribar/>

**Preu:**

2425

**Beques i facilitats de pagament:**

- **Beques FURV:** Aquest postgrau disposa d'una de les 36 Beques FURV d'accés als títols propis de postgrau. Tota la informació a [Beques FURV](#).
- **Posibilitat de fraccionament:** 10% reserva de plaça al moment de fer la inscripció + 50% abans de l'inici del curs + 40 % a meitat de curs.
- Aquest curs compleix els requisits per ser **bonificat** mitjançant la [Fundación Estatal para la Formación en el Empleo](#). (FUNDAE). Més informació a [Bonificació FUNDAE](#).

**Contacte:**

Raquel Ramos - [raquel.ramos@fundacio.urv.cat](mailto:raquel.ramos@fundacio.urv.cat)

**Telèfon de contacte:**

977 77 99 64

**Més informació:**

Aquest curs compleix els requisits per ser bonificat mitjançant la [Fundación Estatal para la Formación en el Empleo](#). (FUNDAE). Per a més informació podeu adreçar-vos a: [bonificacio@fundacio.urv.cat](mailto:bonificacio@fundacio.urv.cat)

**Programa**

---

**Mòdul:** Mòdul General

**ECTS:** 12

**Durada:** 140 h.

**Contingut:**

**Bloc I Les tècniques de gestió de conflictes**

1. Paradigma de les ADR (Alternative Dispute Resolution)

2. Diferències entre mediació, conciliació i arbitratge

## **Bloc II El conflicte, tipologies i nivells. Anàlisi de conflictes i formes de gestió**

1. Teories del conflicte. Definició i components
2. Tipus de conflictes
3. Recursos d'aproximació, diagnosi i disseny metodològic per gestionar el conflicte

## **Bloc III Les persones i el seu entorn. Desenvolupament i interacció**

1. Desenvolupament
2. Processos psicològics i psicosocials
3. Les emocions
4. La creativitat

## **Bloc IV La mediació, principis, escoles, disseny del procés i pràctica de la mediació**

1. Principis de la mediació
2. El rol de la persona mediatra
3. Clarificació d'interessos i necessitats i punts claus
4. Codi deontològic del mediatr
5. Procés de mediació

## **Bloc V La regulació jurídica de la mediació. Marc jurídic català, estatal i europeu**

1. La Llei 15/2009 de mediació en l'àmbit del dret privat
2. Validesa de l'acta final de mediació
3. Conseqüències de la mediació
4. Altres lleis que contempnen la mediació i normativa de mediació d'àmbit europeu
5. El Real Decret 5/2012 sobre mediació en els àmbits civils i mercantils
6. El Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya

## **Bloc VI Perfil i competències de la persona mediatra**

1. La comunicació i autogestió
2. Cerca activa d'informació. Tècnica d'entrevista
3. Gestió de la reactivitat (agressivitat i violència, manipulacions)
4. Generació de confiança
5. Tècniques i estratègies de negociació
6. Negociació i establiment d'acords

7. Exercicis pràctics i anàlisi de casos
8. Dinàmiques grupals: la facilitació, el World cafè i l'Open Space

### **Bloc VII La mediació a l'àmbit escolar**

1. Àmbits d'intervenció de la Mediació escolar
2. Mediació en l'àmbit escolar

### **Bloc VIII La Mediació en l'àmbit penal**

1. Justícia Restaurativa
2. Característiques de la mediació en l'àmbit penal

### **Tallers específics:**

Tècniques de gestió del dol. Tècniques de gestió estrés  
Mediacions actives Osho

**Mòdul:** Mediació en l'àmbit del dret privat

**ECTS:** 6

**Durada:** 65 h.

### **Contingut:**

#### **Bloc I .La convivència en el context social, comunitari i en les organitzacions**

1. Història i sociologia dels grups i de les comunitats
2. Comunitat versus individualitat. Les relacions interpersonals
3. La interculturalitat: Una realitat multicultural
4. La diversitat religiosa

#### **Bloc II .Conflicte i convivència**

1. Anàlisi del Conflicte en l'àmbit social
2. Tipus de conflictes socials
3. El conflicte i el seu impacte en els àmbits comunitari i de les organitzacions

#### **Bloc III . La regulació de la convivència en l'àmbit del dret privat: aspectes jurídics i econòmics**

1. El Llibre Cinquè del Codi civil català
2. La propietat i la funció social
3. Regulació de la propietat horitzontal, simple, complexa i per parcel·les.
4. Els arrendaments



5. Les associacions de veïns i la seva regulació

**Bloc IV . La mediació en d'altres àmbits del dret privat: Mediació a les organitzacions, mediació mercantil i mediació hipotecària**

1. La Mediació a les organitzacions
2. La Mediació mercantil
3. La Mediació hipotecària

**Bloc V .Tallers pràctics en gestió del conflicte en l'àmbit comunitari**

1. Tècniques, estratègies i habilitats comunicatives per mediar en conflictes a l'àmbit comunitari, entre veïns, associacions o d'altres entitats.
2. Treball de casos pràctics i simulació de casos

**Mòdul:** Mediació en l'àmbit familiar

**ECTS:** 6

**Durada:** 65 h.

**Contingut:**

**Bloc I . La família com objecte d'estudi funcional i relacional**

1. Història i sociologia de la família
  - 1.1 Perspectiva antropològica i demogràfica.
  - 1.2 Família i context cultural
  - 1.3 Història i sociologia de la separació i el divorci
2. Dinàmiques familiars
  - 2.1 Família d'origen i família creada. El genograma
  - 2.2 La família extensa
  - 2.3 Les etapes del cicle vital de la família
  - 2.4 Les etapes del cicle vital de la parella
  - 2.5 Conjugalitat i parentalitat. Tipus de famílies (amb especial consideració a les famílies monoparentals i famílies reconstituïdes)
  - 2.6 Elements per a una anàlisi de les dinàmiques familiars: rols i funcions dins la família, relacions intergeneracionals, disfuncions conjugals i parentals
3. Psicologia evolutiva i entorn familiar
  - 3.1 Infància.
  - 3.2 Adolescència
  - 3.3 Edat adulta
  - 3.4 La vellesa
  - 3.5 Factors de risc i protecció en el context familiar
  - 3.6 Relacions d'ajut i intervenció dels serveis socials a l'àmbit familiar
  - 3.7 Família i sexualitat

## **Bloc II .Conflicte i família**

### **1. Conflictes familiars.**

1.1 Conflicte i ruptura de la vida familiar: efectes psicològics i educatius del conflicte en els diferents membres. Relació entre els tipus de dinàmica familiar i la vivència i l'afrontament dels conflictes.

1.2 El divorci com a model de conflicte intrafamiliar. Repercussions psicològiques, socials i educatives del divorci

1.3 La violència domèstica i la violència de gènere

1.4 Situacions que requereixen una atenció especial

2. El conflicte familiar com a punt de partida de la mediació familiar: conjugació dels aspectes legals, psicològics i socials.

## **Bloc III . La regulació de la mediació familiar: aspectes jurídics i econòmics**

1. La protecció de la família a nivell internacional, constitucional i estatutari. La igualtat dels cònjuges i l'interès superior del menor

2. Els drets dels infants i adolescents: Convenció de Drets de l'Infant de les NNUU de 1989. Drets i oportunitats; nou enfocament legislatiu català. El desemparament i les mesures de protecció. Les relacions amb el sistema català de serveis socials

3. La regulació del matrimoni. Drets i deures dels cònjuges. Matrimoni contret entre persones de diferents comunitats autònomes i entre ciutadans espanyols i estrangers.

4. Règims econòmics matrimonials. Separació de béns, guanys i participació. els capítols matrimonials.

5. El conveni regulador i l'acta de mediació: diferent contingut i diferents efectes jurídics. Aspectes objecte de pacte al conveni regulador i a l'acta de mediació i aspectes indisposables: qüestions d'ordre públic. La intervenció del ministeri fiscal.

6. Processos de separació, divorci i de ruptura de la parella de fet. Sol·licitud de mesures provisionalíssimes i provisionals, prèvies o simultànies a la demanda. Procés de separació o divorci de mutu acord. Procés de separació o divorci contenciós. Procés de ruptura de la parella de fet. Recursos contra la interlocutòria de mesures i la sentència definitiva. La transformació d'un procés de separació i divorci de mutu acord en un procés contenciós. Conseqüències. La liquidació de bens en situació de comunitat entre els membres d'una família.

7. Concepte. Persones obligades i persones beneficiàries. Quantia. Cessament del dret d'aliments i de l'obligació.

8. Situacions de crisi familiars en supòsits vinculats a diferents ordenaments jurídics. Els requeriments de cooperació internacional en

matèria de dret de família.

9. Conflictes en l'àmbit de les successions; les qüestions relacionals.

10. L'empresa familiar. Conflictes relacionals. Protocol. això ho posaria en mediacó context mercantil

**Mòdul:** Tutories

**ECTS:** 6

**Durada:** 10 h.

**Contingut:** .

**Mòdul:** Projecte fi de postgrau

**Durada:** 100 h.

**Contingut:** .

**Fundació URV. Centre de Formació Permanent**

Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS

Tel.: 977 779 950 Fax: 977 310 113

[formacio@fundacio.urv.cat](mailto:formacio@fundacio.urv.cat)

[www.fundacio.urv.cat/formacio](http://www.fundacio.urv.cat/formacio)