



UNIVERSITAT ROVIRA i VIRGILI  
Fundació URV

# Humanización de Espacios Hospitalarios

## **Ficha Técnica**

---

**Destacable:**

### **Programa subvencionado**

**Precio final con la subvención del Plan Microcred: 30**

**Precio original del programa: 101**

Estos estudios están financiados con fondos públicos con una subvención de hasta el 70% del coste directo del programa formativo. Están dirigidos a personas residentes de entre 25 y 64 años.

**Dirigido a:**

Profesionales sanitarios y equipos asistenciales interesados en desarrollar competencias en humanización de la atención, comunicación empática y mejora de la experiencia del paciente.

**Código:**

MCHUESHOS-A1-2O26-1

**Título al que da derecho:**

Certificado de aprovechamiento

**Objetivos:**

- Proporcionar formación específica en humanización que permita aplicar este enfoque de manera práctica en el día a día asistencial.
- Facilitar la integración de la perspectiva centrada en la persona en la planificación y ejecución de la atención.
- Desarrollar habilidades transversales clave para la relación terapéutica: empatía, escucha activa, comunicación efectiva y gestión emocional.
- Conocer y aplicar estrategias institucionales que impulsen la satisfacción del paciente y el bienestar profesional.
- Fomentar la creación de entornos más acogedores y la participación activa del paciente en su proceso asistencial.

**Coordinación académica:**

Rosa Solà Alberich

Meritxell Arenas Prat

Elisabet Llauradó Ribé

Judit Queral Añó

**Docentes:**

Meritxell Arenas Prat

Begoña García Barco

Francesc Xavier Grau Vidal

Elisabet Llauradó Ribé

Judit Queral Añó  
Rosa Solà Alberich

**Duración:**  
30 h

**Impartición:**  
virtual

**Idiomas en que se imparte:**  
Inglés, Español, Catalán

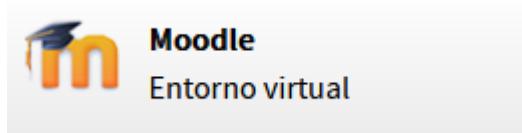
**Fechas:**  
del 04/03/2026 al 13/05/2026

**Calendario del curso:**  
20260202-cl-mchueshos2026-cas.pdf

**Horario:**  
Miércoles de 16 a 19 horas

**Ubicación:**  
Campus Virtual Moodle

**Mapa de situación:**



**Precio:**  
30

**Contacto FURV:**  
Cristina Jacas - [cristina.jacas@fundacio.urv.cat](mailto:cristina.jacas@fundacio.urv.cat)

**Teléfono de contacto:**  
[977 779 966](tel:977779966) (de lunes a viernes de 9 a 14 h.)

## Programa

---

**Módulo:** Programa: Humanización de espacios hospitalarios

**ECTS:** 3

**Duración:** 30 h.

**Idiomas:** Catalán - Castellano - Inglés

**Contenido:**  
1. Sesión inaugural y marco conceptual (1 hora - 0.1 ECTS)

- La necesidad de humanizar los servicios de salud.
- Principios básicos de la humanización en el ámbito hospitalario y

oncológico.

**2. Humanizar la gestión sanitaria y la innovación organizativa (4 horas - 0.4 ECTS)**

- Modelos de gestión centrados en las personas.
- Herramientas de participación ciudadana y modelos de gobernanza compartida.
- Gestión del cambio cultural en entornos sanitarios.
- Humanización y tecnología: como integrar la digitalización y la IA sin perder el contacto humano.

**3. Humanizar los espacios asistenciales (4 horas - 0.4 ECTS)**

- Principios del diseño humanizado: luz, acústica, color, intimidad y confort.
- Reducción de la contaminación acústica y visual.
- Casos prácticos en servicios de oncología y unidades de radioterapia.
- Co-creación de espacios con pacientes y profesionales.

**4. Humanizar el acto médico y la práctica profesional (5 horas - 5 ECTS)**

- Comunicación empática y escucha activa.
- Medicina centrada en el paciente y toma de decisiones compartida.
- Ética y diversidad cultural en la atención humanizada.
- Casos prácticos en oncología: comunicación del diagnóstico, gestión del luto, acompañamiento emocional.

**5. Humanizar el profesional: bienestar y autocuidado (4 horas - 0.4 ECTS)**

- Gestión emocional y estrés en entornos de alta carga asistencial.
- Prevención del burnout y estrategias de autocuidado.
- Desarrollo de la conciencia y la empatía profesional.
- Espacios de apoyo entre iguales.

**6. Humanizar desde el paciente y la comunidad (5 horas - 0.5 ECTS)**

- Corresponsabilidad y participación del paciente en el proceso asistencial.
- Experiencia del paciente oncológico: necesidades físicas, emocionales y sociales.
- Rol de la psico-oncología y el acompañamiento psicológico.
- Papel de las asociaciones y la comunidad en la humanización de los servicios.

**7. Taller de aplicación y debate abierto (5 horas - 0.5 ECT)**

- Integración de conocimientos y experiencias de los bloques anteriores.

- Desarrollo de una propuesta práctica de humanización aplicable al propio entorno laboral.

**8. Conclusión y presentación de propuestas (2 horas - 0.2 ECTS)**

- Presentación de los proyectos o conclusiones de los grupos.
- Síntesis final y cierre del curso.

**Fundación URV. Centro de Formación Permanente**  
Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS  
(+34) 977 779 950  
[formacio@fundacio.urv.cat](mailto:formacio@fundacio.urv.cat)

**[www.fundacio.urv.cat/formacio](http://www.fundacio.urv.cat/formacio)**  
[Linkedin](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#)