UNIVERSITAT ROVIRA i VIRGILI
Fundació URV

Humanización de Espacios Hospitalarios



Ficha Técnica

Destacable:

Programa subvencionado

Precio final con la subvención del Plan Microcred: 30

Precio original del programa: 101

Estos estudios están financiados con fondos públicos con una subvención de hasta el 70% del coste directo del programa formativo. Están dirigidos a personas residentes de entre 25 y 64 años.

Dirigido a:
Profesionales sanitarios y equipos asistenciales interesados en desarrollar competencias en humanización de la atención, comunicación empática y mejora de la experiencia del paciente.

Código:
MCHUESHOS-A1-2026-1

Título al que da derecho:
Certificado de aprovechamiento

Objetivos:

- Proporcionar formación específica en humanización que permita aplicar este enfoque de manera práctica en el día a día asistencial.
- Facilitar la integración de la perspectiva centrada en la persona en la planificación y ejecución de la atención.
- Desarrollar habilidades transversales clave para la relación terapéutica: empatía, escucha activa, comunicación efectiva y gestión emocional.
- Conocer y aplicar estrategias institucionales que impulsen la satisfacción del paciente y el bienestar profesional.
- Fomentar la creación de entornos más acogedores y la participación activa del paciente en su proceso asistencial.

Coordinación académica:
Rosa Solà Alberich
Meritxell Arenas Prat
Elisabet Llauradó Ribé
Judit Queral Añó

Docentes:
Meritxell Arenas Prat
Ludovic Forès Jaumejoan
Begoña García Parra
Mariona Genís Vinyals

Francesc Xavier Grau Vidal
Raquel Gutiérrez Grau
David Gómez Gómez
Elisabet Llauradó Ribé
Nerea Martín Salvador
Marta Milà López
Gemma Piella Fenoy
Judit Queral Añó
Rosa Solà Alberich
Laura Torres Royo

Duración:
30 h

Impartición:
virtual

Idiomas en que se imparte:
Inglés, Español, Catalán

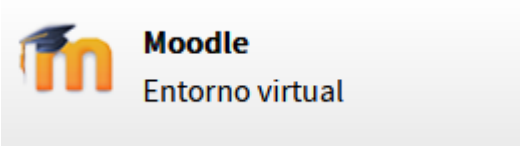
Fechas:
del 04/03/2026 al 13/05/2026

Calendario del curso:
20260202-cl-mchueshos2026-cas.pdf

Horario:
Miércoles de 16 a 19 horas

Ubicación:
Campus Virtual Moodle

Mapa de situación:



Precio:
30

Contacto FURV:
Maria del Carmen Troyano - maria.troyano@fundacio.urv.cat

Teléfono de contacto:
977 779 966 (de lunes a viernes de 9 a 14 h.)

Más información:
Número de plazas disponibles: (13).

Programa

Módulo: **Programa: Humanización de espacios hospitalarios**

ECTS: 3

Duración: 30 h.

Idiomas: Catalán - Castellano - Inglés

Contenido:

1. **Sesión inaugural y marco conceptual** (1 hora - 0.1 ECTS)
    - La necesidad de humanizar los servicios de salud.
    - Principios básicos de la humanización en el ámbito hospitalario y oncológico.
2. **Humanizar la gestión sanitaria y la innovación organizativa** (4 horas - 0.4 ECTS)
    - Modelos de gestión centrados en las personas.
    - Herramientas de participación ciudadana y modelos de gobernanza compartida.
    - Gestión del cambio cultural en entornos sanitarios.
    - Humanización y tecnología: como integrar la digitalización y la IA sin perder el contacto humano.
3. **Humanizar los espacios asistenciales** (4 horas - 0.4 ECTS)
    - Principios del diseño humanizado: luz, acústica, color, intimidad y confort.
    - Reducción de la contaminación acústica y visual.
    - Casos prácticos en servicios de oncología y unidades de radioterapia.
    - Co-creación de espacios con pacientes y profesionales.
4. **Humanizar el acto médico y la práctica profesional** (5 horas - 5 ECTS)
    - Comunicación empática y escucha activa.
    - Medicina centrada en el paciente y toma de decisiones compartida.
    - Ética y diversidad cultural en la atención humanizada.
    - Casos prácticos en oncología: comunicación del diagnóstico, gestión del luto, acompañamiento emocional.
5. **Humanizar el profesional: bienestar y autocuidado** (4 horas - 0.4 ECTS)
    - Gestión emocional y estrés en entornos de alta carga asistencial.
    - Prevención del burnout y estrategias de autocuidado.
    - Desarrollo de la conciencia y la empatía profesional.
    - Espacios de apoyo entre iguales.

6. **Humanizar desde el paciente y la comunidad** (5 horas - O.5 ECTS)
    - Corresponsabilidad y participación del paciente en el proceso asistencial.
    - Experiencia del paciente oncológico: necesidades físicas, emocionales y sociales.
    - Rol de la psico-oncología y el acompañamiento psicológico.
    - Papel de las asociaciones y la comunidad en la humanización de los servicios.
7. **Taller de aplicación y debate abierto** (5 horas - O.5 ECT)
    - Integración de conocimientos y experiencias de los bloques anteriores.
    - Desarrollo de una propuesta práctica de humanización aplicable al propio entorno laboral.
8. **Conclusión y presentación de propuestas** (2 horas - O.2 ECTS)
    - Presentación de los proyectos o conclusiones de los grupos.
    - Síntesis final y cierre del curso.

Fundación URV. Centro de Formación Permanente
Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS
(+34) 977 779 950
formacio@fundacio.urv.cat

www.fundacio.urv.cat/formacio
Linkedin | Twitter | Facebook | Instagram