UNIVERSITAT ROVIRA i VIRGILI
Fundació URV

Humanització d'Espais Hospitalaris



Fitxa Tècnica

Cal destacar:

Programa subvencionat

Preu final amb la subvenció del Pla Microcred: 30

Preu original del programa: 101

Aquests estudis estan finançats amb fons públics amb una subvenció de fins al 70% del cost directe del programa formatiu. Estan adreçats a persones residents d'entre 25 i 64 anys.

Adreçat a:
Professionals sanitaris i equips assistencials interessats en desenvolupar competències en humanització de l'atenció, comunicació empàtica i millora de l'experiència del pacient.

Codi:
MCHUESHOS-A1-2026-1

Títol al que dóna dret:
Certificat d'aprofitament

Objectius:

- Proporcionar formació específica en humanització que permeti aplicar aquest enfocament de manera pràctica en l'activitat assistencial quotidiana.
- Facilitar la integració de la perspectiva centrada en la persona en la planificació, l'acompanyament i la presa de decisions en l'atenció sanitària.
- Desenvolupar habilitats transversals clau, com l'empatia, l'escolta activa, la comunicació efectiva i la gestió emocional, que afavoreixin una relació terapèutica de qualitat.
- Conèixer i incorporar estratègies institucionals orientades a millorar la satisfacció del pacient i reduir l'estrès laboral dels professionals.
- Promoure la creació d'entorns assistencials més acollidors i fomentar la participació activa del pacient en el seu procés assistencial.

Coordinació acadèmica:
Rosa Solà Alberich
Meritxell Arenas Prat
Elisabet Llauradó Ribé
Judit Queral Añó

Docents:
Meritxell Arenas Prat
Ludovic Forès Jaumejoan
Begoña García Parra
Mariona Genís Vinyals
Francesc Xavier Grau Vidal
Raquel Gutiérrez Grau

David Gómez Gómez
Elisabet Llauradó Ribé
Nerea Martín Salvador
Marta Milà López
Gemma Piella Fenoy
Judit Queral Añó
Rosa Solà Alberich
Laura Torres Royo

Durada:
30 h

Impartició:
virtual

Idiomes en que s'imparteix:
Anglès, Castellà, Català

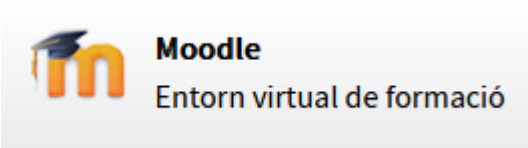
Dates:
del 04/03/2026 al 13/05/2026

Calendari del curs:
20260202-cl-mchueshos2026-cat.pdf

Horari:
Dimecres de 16 a 19 hores

Ubicació:
Campus Virtual Moodle

Plànol de situació:



Preu:
30

Contacte:
Maria del Carmen Troyano - maria.troyano@fundacio.urv.cat

Telèfon de contacte:
977 779 966 (de dilluns a divendres de 9 a 14 h)

Més informació:
Nombre de places disponibles: (13).

Programa

Mòdul:	**Programa: Humanització d'espais hospitalaris**
ECTS:	3

Durada: 30 h.

Idiomes: Català - Castellà - Anglès

Contingut:

1. **Sessió inaugural i marc conceptual** (1 hora - 0.1 ECTS)
    - La necessitat d'humanitzar els serveis de salut.
    - Principis bàsics de la humanització en l'àmbit hospitalari i oncològic.
2. **Humanitzar la gestió sanitària i la innovació organitzativa** (4 hores - 0.4 ECTS)
    - Models de gestió centrats en les persones.
    - Eines de participació ciutadana i models de governança compartida.
    - Gestió del canvi cultural en entorns sanitaris.
    - Humanització i tecnologia: com integrar la digitalització i la IA sense perdre el contacte humà.
3. **Humanitzar els espais assistencials** (4 hores - 0.4 ECTS)
    - Principis del disseny humanitzat: llum, acústica, color, intimitat i confort.
    - Reducció de la contaminació acústica i visual.
    - Casos pràctics en serveis d'oncologia i unitats de radioteràpia.
    - Co-creació d'espais amb pacients i professionals.
4. **Humanitzar l'acte mèdic i la pràctica professional** (5 hores - 5 ECTS)
    - Comunicació empàtica i escolta activa.
    - Medicina centrada en el pacient i presa de decisions compartida.
    - Ètica i diversitat cultural en l'atenció humanitzada.
    - Casos pràctics en oncologia: comunicació del diagnòstic, gestió del dol, acompanyament emocional.
5. **Humanitzar el professional: benestar i autocura** (4 hores - 0.4 ECTS)
    - Gestió emocional i estrès en entorns d'alta càrrega assistencial.
    - Prevenció del burnout i estratègies d'autocura.
    - Desenvolupament de la consciència i l'empatia professional.
    - Espais de suport entre iguals.
6. **Humanitzar des del pacient i la comunitat** (5 hores - 0.5 ECTS)
    - Corresponsabilitat i participació del pacient en el procés assistencial.
    - Experiència del pacient oncològic: necessitats físiques, emocionals i socials.
    - Rol de la psico-oncologia i l'acompanyament psicològic.

    - Paper de les associacions i la comunitat en la humanització dels serveis.

7. **Taller d'aplicació i debat obert** (5 hores - O.5 ECT)
    - Integració de coneixements i experiències dels blocs anteriors.
    - Desenvolupament d'una proposta pràctica d'humanització aplicable al propi entorn laboral.

8. **Cloenda i presentació de propostes** (2 hores - O.2 ECTS)
    - Presentació dels projectes o conclusions dels grups.
    - Síntesi final i tancament del curs.

Fundació URV. Centre de Formació Permanent
Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS
(+34) 977 779 950
formacio@fundacio.urv.cat

www.fundacio.urv.cat/formacio
Linkedin | Twitter | Facebook | Instagram