



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
Fundació URV

Transformando la Experiencia Turística: Inclusividad e Innovación en Espacios Naturales y Culturales



El programa ***Transformando la experiencia turística, Inclusividad e Innovación en espacios naturales y culturales*** responde a la necesidad de adaptar el sector turístico a los nuevos retos sociales, ambientales y tecnológicos. Ante el aumento de la demanda de experiencias turísticas sostenibles, accesibles y digitales, esta microcredencial tiene como objetivo formar profesionales capaces de diseñar y gestionar propuestas innovadoras en entornos patrimoniales, culturales y naturales.

La formación ofrece una visión interdisciplinaria para transformar la experiencia del visitante, a la vez que promueve la conservación y el desarrollo equilibrado del territorio.

Ficha Técnica

Destacable:

Programa subvencionado

Precio final con la subvención del Plan Microcred: 270

Precio original del programa: 550

Estos estudios están financiados con fondos públicos con una subvención de hasta el 70% del coste directo del programa formativo. Están dirigidos a personas residentes de entre 25 y 64 años.

Dirigido a:

- Profesionales del sector turístico, patrimonial y ambiental
- Personal técnico de administraciones públicas e instituciones culturales y ambientales
- Investigadores y estudiantes de máster o doctorado vinculados al turismo, la cultura, el medio ambiente o la tecnología
- Emprendedores y agentes de desarrollo local

Criterios de selección:

Currículum Vitae

Titulación Previa

Código:

MCTIENTG-A1-2025-1

Título al que da derecho:

Certificado de aprovechamiento

Objetivos:

- **Profesionales del sector turístico, patrimonial y ambiental**
Necesidad identificada: Actualizar conocimientos para adaptarse a los nuevos paradigmas de gestión turística sostenible, digital e inclusiva.
Objetivos:
 - Dotar de competencias para diseñar experiencias turísticas innovadoras, accesibles y centradas en la diversidad de públicos.

- Capacitar en el uso de herramientas digitales para optimizar la gestión y promoción de espacios naturales y culturales.
- Fomentar la adopción de prácticas sostenibles y responsables adaptadas a contextos locales.
- **Personal técnico de administraciones públicas e instituciones culturales y ambientales**
Necesidad identificada: Integrar la innovación y la inclusividad en políticas y servicios públicos vinculados al turismo y el patrimonio.
Objetivos:
 - Proporcionar conocimientos para implementar estrategias inclusivas en la gestión del patrimonio y los espacios naturales.
 - Facilitar herramientas para aplicar soluciones tecnológicas que mejoren la eficiencia y la accesibilidad de los servicios turísticos.
 - Fortalecer la capacidad para promover proyectos participativos y sostenibles con impacto social positivo.
- **Investigadores y estudiantes de máster o doctorado vinculados al turismo, la cultura, el medio ambiente o la tecnología**
Necesidad identificada: Desarrollar nuevas líneas de investigación aplicadas a la transformación digital, inclusiva y sostenible del turismo.
Objetivos:
 - Estimular la investigación aplicada en ámbitos como la digitalización del patrimonio, la inclusividad turística y la sostenibilidad territorial.
 - Ofrecer marcos conceptuales y metodológicos para abordar retos actuales desde una perspectiva interdisciplinaria.
 - Favorecer la transferencia de conocimiento entre la academia y los sectores profesionales.
- **Emprendedores y agentes de desarrollo local**
Necesidad identificada: Crear proyectos innovadores y sostenibles que generen valor añadido en los territorios.
Objetivos:
 - Capacitar para detectar oportunidades de negocio turístico responsables y tecnológicamente avanzadas.
 - Promover iniciativas que contribuyan a la cohesión social, la inclusión y la dinamización del patrimonio local.
 - Dar herramientas para el diseño de productos y servicios turísticos inmersivos y digitales adaptados a varios perfiles de visitantes.

Competencias profesionales:

- **COE 1**
 Demostrar competencia intercultural y respeto por los propios valores y normas culturales.
 Mostráis tolerancia y apreciación por los diferentes valores y normas que tienen varias personas y culturas, desarrolladas en diferentes circunstancias o en diferentes momentos y lugares.
- **COE 2**
 Promover y respetar la diversidad, y defender el tratamiento igualitario de géneros, etnias y grupos minoritarios en las organizaciones con el objetivo de prevenir la

discriminación y asegurar la inclusión y un ambiente positivo.

- **COE 3**
Procesar información, ideas y conceptos.
- **COE 4**
Pensar de manera creativa e innovadora.
- **COE 5**
Organizar información, objetos y recursos.

Dirección:

Marta Nel-Lo Andreu

Coordinación académica:

Pau Galiana Llasat

Alba Font Barnet

Docentes:

Ivan Cots Serret

Alba Font Barnet

Marta Nel-Lo Andreu

Noemí Rabassa Figueras

Duración:

30 h

Impartición:

híbrida

Idiomas en que se imparte:

Catalán

Fechas:

del 02/02/2026 al 14/03/2026

Horario:

Lunes y martes: de 16 a 20 h

Sábado 14 de marzo: de 9 a 15 h *Las sesiones de los módulos 1,2 y 3 se haran en modalidad virtual. La sesión del módulo 4 (14/03/26) se hará en modalidad presencial.

Ubicación:

Sesiones virtuales (módulo 1, 2 i 3):

Campus virtual moodle

Sesiones presenciales (módulo 4):

Campus Terres de l'Ebre

Av. de Remolins, 13-15 - Tortosa

Precio:

270

Contacto FURV:

Laura Castellà - laura.castella@fundacio.urv.cat

Teléfono de contacto:

[977 779 960](tel:977779960)

Programa

Módulo: MO1- Experiencia turística en la gestión del patrimonio natural y cultural

ECTS: .8

Duración: 8 h.

Idiomas: Catalán

Contenido:

- Nuevas tendencias y dinámicas en el turismo en espacios naturales y culturales
- Mercados emergentes y estrategias para la renovación del turismo patrimonial
- Diseño de experiencias turísticas en el patrimonio natural y cultural

Módulo: MO2- Innovación digital en la gestión turística del patrimonio natural y cultural

ECTS: .8

Duración: 8 h.

Contenido:

- Sostenibilidad y tecnología en la gestión del turismo patrimonial
- Big data e inteligencia artificial en la gestión del patrimonio
- Realidad virtual y aumentada en la preservación y difusión del patrimonio

Módulo: MO3- Fundamentos de la accesibilidad y la inclusión

ECTS: .8

Duración: 8 h.

Contenido:

- Accesibilidad universal, inclusión y diseño para todos en espacios naturales y culturales
- Marco normativo. Adaptación de espacios y servicios
- Beneficios de la accesibilidad para destinos patrimoniales
- Técnicas para una comunicación inclusiva y buenas prácticas en la atención al público en entornos patrimoniales

Módulo:	Atención al visitante desde una perspectiva inclusiva
ECTS:	.6
Duración:	6 h.
Contenido:	<ul style="list-style-type: none">• Análisis de casos de éxito en la gestión de experiencias turísticas en patrimonios naturales y culturales• Salidas de campo para estudiar la implementación práctica de estrategias de diseño de experiencias en lugares patrimoniales

Parc Natural del Delta de l'Ebre

Parc Natural dels Ports

Museu de Tortosa



Fundación URV. Centro de Formación Permanente

Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS

(+34) 977 779 950

formacio@fundacio.urv.cat

www.fundacio.urv.cat/formacio

[Linkedin](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#)