



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
Fundació URV

Transformando la experiencia turística: inclusividad e innovación en espacios naturales y culturales



El programa *Transformando la experiencia turística, Inclusividad e Innovación en espacios naturales y culturales* responde a la necesidad de adaptar el sector turístico a los nuevos retos sociales, ambientales y tecnológicos. Ante el aumento de la demanda de experiencias turísticas sostenibles, accesibles y digitales, esta microcredencial tiene como objetivo formar profesionales capaces de diseñar y gestionar propuestas innovadoras en entornos patrimoniales, culturales y naturales.

La formación ofrece una visión interdisciplinaria para transformar la experiencia del visitante, a la vez que promueve la conservación y el desarrollo equilibrado del territorio.

Ficha Técnica

Destacable:

Programa subvencionado

Precio final con la subvención del Plan Microcred: 270

Precio original del programa: 550

Estos estudios están financiados con fondos públicos con una subvención de hasta el 70% del coste directo del programa formativo. Están dirigidos a personas residentes de entre 25 y 64 años.

Dirigido a:

- Profesionales del sector turístico, patrimonial y ambiental
- Personal técnico de administraciones públicas e instituciones culturales y ambientales
- Investigadores y estudiantes de máster o doctorado vinculados al turismo, la cultura, el medio ambiente o la tecnología
- Emprendedores y agentes de desarrollo local

Criterios de selección:

Currículum Vitae

Titulación Previa

Código:

MCTIENTG-A1-2025-1

Título al que da derecho:

Certificado de aprovechamiento

Objetivos:

- Profesionales del sector turístico, patrimonial y ambiental

Necesidad identificada: Actualizar conocimientos para adaptarse a los nuevos

paradigmas de gestión turística sostenible, digital e inclusiva.

Objetivos:

- Dotar de competencias para diseñar experiencias turísticas innovadoras, accesibles y centradas en la diversidad de públicos.
 - Capacitar en el uso de herramientas digitales para optimizar la gestión y promoción de espacios naturales y culturales.
 - Fomentar la adopción de prácticas sostenibles y responsables adaptadas a contextos locales.
- **Personal técnico de administraciones públicas e instituciones culturales y ambientales**
Necesidad identificada: Integrar la innovación y la inclusividad en políticas y servicios públicos vinculados al turismo y el patrimonio.

Objetivos:

- Proporcionar conocimientos para implementar estrategias inclusivas en la gestión del patrimonio y los espacios naturales.
 - Facilitar herramientas para aplicar soluciones tecnológicas que mejoren la eficiencia y la accesibilidad de los servicios turísticos.
 - Fortalecer la capacidad para promover proyectos participativos y sostenibles con impacto social positivo.
- **Investigadores y estudiantes de máster o doctorado vinculados al turismo, la cultura, el medio ambiente o la tecnología**
Necesidad identificada: Desarrollar nuevas líneas de investigación aplicadas a la transformación digital, inclusiva y sostenible del turismo.

Objetivos:

- Estimular la investigación aplicada en ámbitos como la digitalización del patrimonio, la inclusividad turística y la sostenibilidad territorial.
 - Ofrecer marcos conceptuales y metodológicos para abordar retos actuales desde una perspectiva interdisciplinaria.
 - Favorecer la transferencia de conocimiento entre la academia y los sectores profesionales.
- **Emprendedores y agentes de desarrollo local**
Necesidad identificada: Crear proyectos innovadores y sostenibles que generen valor añadido en los territorios.

Objetivos:

- Capacitar para detectar oportunidades de negocio turístico responsables y tecnológicamente avanzadas.
- Promover iniciativas que contribuyan a la cohesión social, la inclusión y la dinamización del patrimonio local.
- Dar herramientas para el diseño de productos y servicios turísticos inmersivos y digitales adaptados a varios perfiles de visitantes.

Competencias profesionales:

- **COE 1**
Demostrar competencia intercultural y respeto por los propios valores y normas culturales.
Mostráis tolerancia y apreciación por los diferentes valores y normas que tienen varias personas y culturas, desarrolladas en diferentes circunstancias o en diferentes

momentos y lugares.

- **COE 2**
Promover y respetar la diversidad, y defender el tratamiento igualitario de géneros, etnias y grupos minoritarios en las organizaciones con el objetivo de prevenir la discriminación y asegurar la inclusión y un ambiente positivo.
- **COE 3**
Procesar información, ideas y conceptos.
- **COE 4**
Pensar de manera creativa e innovadora.
- **COE 5**
Organizar información, objetos y recursos.

Dirección:

Marta Nel-Lo Andreu

Coordinación académica:

Pau Galiana Llasat

Alba Font Barnet

Docentes:

Ivan Cots Serret

Jordi Diloli Fons

Alba Font Barnet

Marta Nel-Lo Andreu

Noemí Rabassa Figueras

Duración:

30 h

Impartición:

presencial

Idiomas en que se imparte:

Catalán

Fechas:

del 13/10/2025 al 15/12/2025

Horario:

- Lunes de 16.00 a 20.00 h
- **Nota:** Excepto el lunes 8/12/25, que es festivo. La sesión se realizará el martes 9/12/25.

Ubicación:

Campus Terres de l'Ebre

Precio:

270

Contacto FURV:

Laura Castellà - laura.castella@fundacio.urv.cat

Teléfono de contacto:

[977 779 960](tel:977779960)

Programa

Módulo: MO1- Experiencia turística en la gestión del patrimonio natural y cultural

ECTS: ,8

Duración: 8 h.

Idiomas: Catalán

Contenido:

- Nuevas tendencias y dinámicas en el turismo en espacios naturales y culturales
- Mercados emergentes y estrategias para la renovación del turismo patrimonial
- Diseño de experiencias turísticas en el patrimonio natural y cultural

Módulo: MO2- Innovación digital en la gestión turística del patrimonio natural y cultural

ECTS: ,8

Duración: 8 h.

Contenido:

- Sostenibilidad y tecnología en la gestión del turismo patrimonial
- Big data e inteligencia artificial en la gestión del patrimonio
- Realidad virtual y aumentada en la preservación y difusión del patrimonio

Módulo: MO3- Fundamentos de la accesibilidad y la inclusión

ECTS: ,8

Duración: 8 h.

Contenido:

- Accesibilidad universal, inclusión y diseño para todos en espacios naturales y culturales
- Marco normativo. Adaptación de espacios y servicios
- Beneficios de la accesibilidad para destinos patrimoniales
- Técnicas para una comunicación inclusiva y buenas prácticas en la atención al público en entornos patrimoniales

Módulo:	Atención al visitante desde una perspectiva inclusiva
ECTS:	,6
Duración:	6 h.
Contenido:	<ul style="list-style-type: none">• Análisis de casos de éxito en la gestión de experiencias turísticas en patrimonios naturales y culturales• Salidas de campo para estudiar la implementación práctica de estrategias de diseño de experiencias en lugares patrimoniales

- Parc Natural del Delta de l'Ebre
- Parc Natural dels Ports
- Museu de Tortosa



Fundación URV. Centro de Formación Permanente
Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS
(+34) 977 779 950
formacio@fundacio.urv.cat

www.fundacio.urv.cat/formacio

[Linkedin](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#)