



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
Fundació URV

Transformant l'Experiència Turística: Inclusivitat i Innovació en Espais Naturals i Culturals



El programa **Transformant l'experiència turística: inclusivitat i innovació en espais naturals i culturals** respon a la necessitat d'adaptar el sector turístic als nous reptes socials, ambientals i tecnològics. Davant l'augment de la demanda d'experiències turístiques sostenibles, accessibles i digitals, aquesta microcredencial té com a objectiu formar professionals capaços de dissenyar i gestionar propostes innovadores en entorns patrimonials, culturals i naturals.

La formació ofereix una visió interdisciplinària per transformar l'experiència del visitant, alhora que promou la conservació i el desenvolupament equilibrat del territori.

Fitxa Tècnica

Cal destacar:

Programa subvencionat

Preu final amb la subvenció del Pla Microcred: 270

Preu original del programa: 550

Aquests estudis estan finançats amb fons públics amb una subvenció de fins al 70% del cost directe del programa formatiu. Estan adreçats a persones residents d'entre 25 i 64 anys.

Adreçat a:

- Professionals del sector turístic, patrimonial i ambiental
- Personal tècnic d'administracions públiques i institucions culturals i ambientals
- Investigadors i estudiants de màster o doctorat vinculats al turisme, la cultura, el medi ambient o la tecnologia
- Emprenedors i agents de desenvolupament local

Criteris de selecció:

Currículum Vitae

Titulació Prèvia

Codi:

MCTIENTG-A1-2025-1

Títol al que dóna dret:

Certificat d'aprofitament

Objectius:

- **Professionals del sector turístic, patrimonial i ambiental**
Necessitat identificada: Actualitzar coneixements per adaptar-se als nous paradigmes de gestió turística sostenible, digital i inclusiva.
Objectius:
 - Dotar de competències per dissenyar experiències turístiques innovadores, accessibles i centrades en la diversitat de públics.
 - Capacitar en l'ús d'eines digitals per optimitzar la gestió i promoció d'espais

- naturals i culturals.
 - Fomentar l'adopció de pràctiques sostenibles i responsables adaptades a contextos locals.
- **Personal tècnic d'administracions públiques i institucions culturals i ambientals**
Necessitat identificada: Integrar la innovació i la inclusivitat en polítiques i serveis públics vinculats al turisme i el patrimoni.
Objectius:
 - Proporcionar coneixements per implementar estratègies inclusives en la gestió del patrimoni i els espais naturals.
 - Facilitar eines per aplicar solucions tecnològiques que millorin l'eficiència i l'accessibilitat dels serveis turístics.
 - Enfortir la capacitat per promoure projectes participatius i sostenibles amb impacte social positiu.
- **Investigadors i estudiants de màster o doctorat vinculats al turisme, la cultura, el medi ambient o la tecnologia**
Necessitat identificada: Desenvolupar noves línies d'investigació aplicades a la transformació digital, inclusiva i sostenible del turisme.
Objectius:
 - Estimular la recerca aplicada en àmbits com la digitalització del patrimoni, la inclusivitat turística i la sostenibilitat territorial.
 - Oferir marcs conceptuals i metodològics per abordar reptes actuals des d'una perspectiva interdisciplinària.
 - Afavorir la transferència de coneixement entre l'acadèmia i els sectors professionals.
- **Emprenedors i agents de desenvolupament local**
Necessitat identificada: Crear projectes innovadors i sostenibles que generin valor afegit als territoris.
Objectius:
 - Capacitar per detectar oportunitats de negoci turístic responsables i tecnològicament avançades.
 - Promoure iniciatives que contribueixin a la cohesió social, la inclusió i la dinamització del patrimoni local.
 - Donar eines per al disseny de productes i serveis turístics immersius i digitals adaptats a diversos perfils de visitants.

Competències professionals:

- **COE 1**
 Demostrar competència intercultural i respecte pels propis valors i normes culturals. Mostreu tolerància i apreciació pels diferents valors i normes que tenen diverses persones i cultures, desenvolupades en diferents circumstàncies o en diferents moments i llocs.
- **COE 2**
 Promoure i respectar la diversitat, i defensar el tractament igualitari de gèneres, ètnies i grups minoritaris en les organitzacions amb l'objectiu de prevenir la discriminació i assegurar la inclusió i un ambient positiu.
- **COE 3**

Processar informació, idees i conceptes.

- **COE 4**
Pensar de manera creativa i innovadora.
- **COE 5**
Organitzar informació, objectes i recursos.

Direcció:

Marta Nel-Lo Andreu

Coordinació acadèmica:

Pau Galiana Llasat

Alba Font Barnet

Docents:

Ivan Cots Serret

Alba Font Barnet

Marta Nel-Lo Andreu

Noemí Rabassa Figueras

Durada:

30 h

Impartició:

híbrida

Idiomes en que s'imparteix:

Català

Dates:

del 02/02/2026 al 14/03/2026

Horari:

Dilluns: de 16 a 20 h

Dissabte 14 de març: de 9 a 15 h

*Les sessions dels mòduls 1,2 i 3 es faran en modalitat virtual. La sessió del mòdul 4 (14/03/26) es farà en modalitat presencial

Ubicació:

Sessions virtuals (mòdul 1, 2 i 3):

Campus virtual moodle

Sessions presencials (mòdul 4):

Campus Terres de l'Ebre

Av. de Remolins, 13-15 - Tortosa

Preu:

270

Contacte:

Laura Castellà - laura.castella@fundacio.urv.cat

Telèfon de contacte:

[977 779 960](tel:977779960)

Programa

Mòdul:	MO1- Experiència turística en la gestió del patrimoni natural i cultural
ECTS:	,8
Durada:	8 h.
Idiomes:	Català
Contingut:	<ul style="list-style-type: none">• Noves tendències i dinàmiques en el turisme en espais naturals i culturals• Mercats emergents i estratègies per a la renovació del turisme patrimonial• Disseny d'experiències turístiques en el patrimoni natural i cultural
Mòdul:	MO2- Innovació digital en la gestió turística del patrimoni natural i cultural
ECTS:	,8
Durada:	8 h.
Contingut:	<ul style="list-style-type: none">• Sostenibilitat i tecnologia en la gestió del turisme patrimonial• Big data i intel·ligència artificial en la gestió del patrimoni• Realitat virtual i augmentada en la preservació i difusió del patrimoni
Mòdul:	MO3- Fonaments de l'accessibilitat i la inclusió
ECTS:	,8
Durada:	8 h.
Contingut:	<ul style="list-style-type: none">• Accessibilitat universal, inclusió i disseny per a tothom en espais naturals i culturals• Marc normatiu. Adaptació d'espais i serveis• Beneficis de l'accessibilitat per a destinacions patrimonials• Tècniques per a una comunicació inclusiva i bones pràctiques en l'atenció al públic en entorns patrimonials
Mòdul:	MO4- Atenció al visitant des d'una perspectiva inclusiva
ECTS:	,6

Durada: 6 h.

Contingut:

- Anàlisi de casos d'èxit en la gestió d'experiències turístiques en patrimonis naturals i culturals
- Sortides de camp per estudiar la implementació pràctica d'estratègies de disseny d'experiències en llocs patrimonials

Parc Natural del Delta de l'Ebre

Parc Natural dels Ports

Museu de Tortosa



Fundació URV. Centre de Formació Permanent

Av Onze de Setembre, 112. 43203 REUS

(+34) 977 779 950

formacio@fundacio.urv.cat

www.fundacio.urv.cat/formacio

[Linkedin](#) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#)